SIBi USP
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS

Cadernos de Estudos - Nº 6

Dimensionamento de Recursos Humanos em Bibliotecas Universitárias: um modelo aplicado à Universidade de São Paulo

São Paulo
1998

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

Reitor: Prof. Dr. Jacques Marcovitch

Vice-Reitor: Prof. Dr. Adolpho José Melfi

SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS DA USP

CONSELHO SUPERVISOR

Presidente: Prof. Dr. Gian Carlo Gasperini

DEPARTAMENTO TÉCNICO

Diretora: Rosaly Favero Krzyzanowski

SIBi USP UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS

Av. Prof. Luciano Gualberto, Trav. J, 374 - 1º andar
05508-900 - Cidade Universitária - São Paulo, SP
Fone (011) 818-4194 e 818-4197 Fax (011) 815-2142
e-mail: dtsibi@org.usp.br
http://www.usp.br/sibi

USP CCS Coordenadoria de Comunicação Social DIVISÃO GRÁFICA

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS DA USP
SIBi/USP

Dimensionamento de Recursos Humanos em Bibliotecas Universitárias: um modelo aplicado à Universidade de São Paulo

Marina dos Santos Almeida
Sistema Integrado de Bibliotecas/Departamento Técnico

Rosaly Favero Krzyzanowski
Sistema Integrado de Bibliotecas/Departamento Técnico

Rosa Tereza Tierno Plaza
Instituto de Geociências

Colaboração

Maria Teresinha Dias de Andrade
Faculdade de Saúde Pública

Neuza Ferraz
Instituto de Física

Elza Corrêa Granja
Instituto de Psicologia

Dorotea Maris Estela Fill
Sistema Integrado de Bibliotecas/Departamento Técnico

São Paulo
1998

Cadernos de Estudos, 6

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS

Departamento Técnico
Rosaly Favero Krzyzanowski

Divisão de Tratamento da Informação
Inês Maria de Morais Imperatriz

Serviço de Normalização de Publicações e Divulgação
Adriana Hypólito

Serviço de Processamento Automatizado
Marcia Rosetto

Divisão de Bibliotecas
Mariza Leal de Meirelles Do Coutto

Serviço de Acesso à Informação e ao Documento
Roberto Barsotti

Serviço de Formação e Manutenção de Acervos
Rosane Taruhn

Revisão Editorial: Mariza Leal de Meirelles Do Coutto
Montagem: Marco Antonio Carvalho de Brito
Ilustrações: Ana Cristina Domingues
Digitação: Ana Cristina Domingues/Tânia Regina Costa Sampaio

ISBN 85-7314-011-9

FICHA CATALOGRÁFICA

A447d

Almeida, Marina dos Santos
Dimensionamento de recursos humanos em bibliotecas universitárias: um modelo aplicado à Universidade de São Paulo / Marina dos Santos Almeida, Rosaly Favero Krzyzanowski, Rosa Tereza Tierno Plaza com a colaboração de Maria Teresinha Dias de Andrade, Neuza Ferraz, Elza Corrêa Granja e Dorotea Maris Estela Fill. – São Paulo : SIBi/USP, 1998.
1 v. (várias paginações). – (Cadernos de Estudos ; n. 6)

ISBN 85-7314-011-9

1. Biblioteca - Pessoal 2. Administração – Biblioteca 3. Recursos humanos - Biblioteca I. Krzyzanowski, Rosaly Favero II. Plaza, Rosa Tereza Tierno III. Título IV. Série.

CDD – 025.1

Depósito Legal na Biblioteca Nacional, conforme Decreto Nº 1825, de 20 de dezembro de 1907.

APRESENTAÇÃO

Com a criação do Sistema Integrado de Bibliotecas da USP - SIBi/USP, no início dos anos 80, o **dimensionamento dos recursos humanos** e a **adequação das estruturas organizacionais** das bibliotecas do Sistema, visando ao aperfeiçoamento dos serviços bibliotecários, podem ser considerados como duas das principais conquistas para a concretização dos objetivos propostos para o Sistema.

Assim, durante todos esses anos, especial atenção foi dada ao desenvolvimento de estudos sobre o assunto, com a participação de grupos de bibliotecários do Sistema e de especialistas externos, em diversos momentos desse trabalho, aos quais manifestamos o nosso reconhecimento.

Estamos, portanto, oferecendo no presente volume o resultado obtido do **dimensionamento dos recursos humanos** aos colegas da Universidade de São Paulo e de outras instituições, complementando o trabalho divulgado anteriormente sobre as estruturas organizacionais, e mantendo o propósito de compartilhamento e divulgação de nossa experiência.

São Paulo, julho de 1998.

Rosaly Favero Krzyzanowski
Diretora Técnica

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 1

2 OBJETIVO 2

3 METODOLOGIA 2

3.1 Coleta de Dados 3

3.2 Estabelecimento de Parâmetros 4

3.3 Elaboração de Quadros Demonstrativos 5

3.4 Elaboração de Gráficos 9

4 ANÁLISE DOS DADOS OBTIDOS 9

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS 11

6 CONCLUSÃO 12

BIBLIOGRAFICA CONSULTADA 13

ESCALAS 15

QUADROS 21

TABELA 57

FIGURAS 61

GRÁFICOS E ANÁLISES 77

ANEXOS

LISTA DAS ESCALAS

1) Escala I de crescimento dos recursos humanos perante acervo, usuário e serviços realizados nas bibliotecas da USP 17

2) Escala II de crescimento dos recursos humanos perante horário da biblioteca, reprografia, circulação e empréstimo 19

LISTA DOS QUADROS

1) Quadro I - (B, E, H) Distribuição ideal de recursos humanos em relação a acervo, usuário e serviços prestados, em 1994 23

2) Quadro II (B, E, H) Distribuição ideal de recursos humanos em relação ao total de horas semanais, circulação/empréstimo, balcões de atendimento, guarda-volumes e reprografia, em 1994 29

3) Quadro III (B, E, H) Demonstrativo do mínimo indispensável de recursos humanos necessários nas bibliotecas, considerando a situação em 1990, o atual (ativo) de 1991 a 1994, o ideal, o mínimo ideal, com indicação do número de funcionários faltantes e excedentes, com base no atual (ativo) out./94 35

4) Quadro IV - B E - H Resumo dos recursos humanos indispensáveis nas bibliotecas da USP, distribuídos pelas áreas do conhecimento, com indicação do número de faltantes e excedentes 1994 41

5) Quadro V - B - E - H Comparativo dos RH/atual (ativo) out./94, ideal, mínimo ideal, mínimo indispensável em relação à situação, em 1990, existentes nas bibliotecas da USP, distribuídas pelas áreas de conhecimento 43

6) Quadro VI - (B, E, H) Demonstrativo do porte das bibliotecas em relação às variáveis acervo, usuários, circulação, horário, reprografia, serviços prestados - 1994 45

7) Quadro VII - (B, E, H) Demonstrativo do número de funcionários faltantes e excedentes, a partir da diferença existente entre atual (ativo) set./95 e mínimo indispensável 51

TABELA

1) Tabela I - Distribuição de pontos para determinação do porte das bibliotecas 59

LISTA DAS FIGURAS

1) Figura 1 - Recursos Humanos nas bibliotecas da USP, por área (área de Ciências Biológicas, Exatas, Humanas set./95) 63

2) Figura 2 - Recursos Humanos nas bibliotecas da USP, por níveis funcionais (Nível Superior, Médio, Básico - set./95) 69

3) Figura 3 - Recursos Humanos nas bibliotecas da USP (set./95) 75

LISTA DOS GRÁFICOS E DAS ANÁLISES

1) Gráfico 1 - Área de Ciências Biológicas, Exatas, Humanas Acervo/Recursos Humanos 79

2) Análise do Gráfico 1 (B, E, H) 85

3) Gráfico 2 Área de Ciências Biológicas, Exatas, Humanas Usuários/Recursos Humanos 87

4) Análise do Gráfico 2 (B, E, H) 93

5) Gráfico 3 Área de Ciências Biológicas, Exatas, Humanas Circulação/Recursos Humanos 95

6) Análise do Gráfico 3 (B, E, H) 101

7) Gráfico 4 - Área de Ciências Biológicas, Exatas, Humanas Horário/Recursos Humanos (Total de Horas Semanais) ... 103

8) Análise do Gráfico 4 (B, E, H) 109

9) Gráfico 5 - Área de Ciências Biológicas, Exatas, Humanas Reprografia/Recursos Humanos 111

10) Análise do Gráfico 5 (B, E, H) 117

11) Gráfico 6 - Área de Ciências Biológicas, Exatas, Humanas Serviços Prestados/Recursos Humanos 119

12) Análise do Gráfico 6 (B, E, H) 125

13) Gráfico 7 - Situação dos Serviços Mantidos 1990 e 1993 127

14) Análise do Gráfico 7 129

15) Gráfico 8 - Participação das Bibliotecas da USP nas Publicações Oficiais da Unidade, em 1990 e 1993 - Situação das Publicações Mantidas 131

16) Análise do Gráfico 8 133

LISTA DOS ANEXOS

1) "Estudos dos recursos humanos existentes nas bibliotecas da USP análise para determinação do RH mínimo indispensável" (realizado pelo DT/SIBi, em 1991)

2) "Análise comparativa de padrões propostos pelo SIBi/USP e os existentes internacionalmente, em relação a recursos humanos" (por Rosaly Favero Krzyzanowski)

1 INTRODUÇÃO

No final da década de 70 foi constituído um grupo de trabalho (Portaria GR 780, de 05.11.79), com vistas à apresentação de plano para implantação de um Sistema de informação e de integração na Universidade de São Paulo (USP). A análise dos dados obtidos resultou no "Diagnóstico das bibliotecas da Universidade de São Paulo", onde são descritas as condições técnicas e administrativas das bibliotecas existentes.

Face a essa situação, foi instituído o Sistema Integrado de Bibliotecas – SIBi/USP (Resolução nº 2226, de 08.07.81), com o objetivo de "criar condições para o funcionamento sistêmico das bibliotecas da USP, oferecendo suporte ao desenvolvimento do ensino e da pesquisa" Atualmente o SIBi/USP é composto de 39 bibliotecas[1], sendo 18 da área de Ciências Biológicas, 11 da área de Ciências Exatas e 10 da área de Ciências Humanas, caracterizadas pelas letras B, E, H, respectivamente, neste estudo.

Quando da implantação do Sistema (março-1982) várias dificuldades foram encontradas, dentre elas a inadequação do número de recursos humanos (RH) e a diversificação de estruturas administrativas e de tratamento da informação, o que, a partir da definição de diretrizes e programas de ação, foram aos poucos sendo superadas. Foram readequadas as estruturas organizacionais para as 38 bibliotecas, bem como desenvolvidos projetos e programas para atender aos objetivos propostos. Entretanto, o dimensionamento ideal dos recursos humanos, com o estabelecimento de um modelo adequado tornou-se de difícil solução a curto prazo.

Durante o período de implantação do Sistema, foram feitas tentativas para solução desse problema, tendo sido elaborados alguns estudos sobre o assunto e submetidos à consideração superior. Paralelamente, com a aprovação das estruturas organizacionais para as bibliotecas foram abertos claros para preenchimento, para permitir a realização do trabalho previsto. No entanto, apesar das conquistas obtidas e dos esforços da Reitoria para atender a essas necessidades, as consequências da crise econômica no País levaram a uma redução generalizada de novas contratações, interferindo também na área de

[1] À época do desenvolvimento desse estudo, o total de bibliotecas do SIBi/USP era de 38, tendo sido acrescentada mais uma Unidade (área de Biológicas), em 1997.

bibliotecas. Essa situação foi sentida mais intensamente a partir de 1990, quando as bibliotecas da USP se viram forçadas, devido a falta de pessoal técnico e de apoio, a reduzir serviços prestados aos usuários.

Na qualidade de órgão coordenador do Sistema, o Departamento Técnico do SIBi/USP (DT/SIBi) foi coletando informações sobre os recursos humanos existentes no Sistema ao longo de todo esse período, o que permitiu o acompanhamento desses dados e a elaboração de análises sobre o assunto, particularmente a partir de 1991.

No final de 1992, tendo sido reanalisadas e redimensionadas as metas para o SIBi/USP como um todo, foi criada uma Comissão de Estudos para o desenvolvimento da "Meta 5"(2), com vistas a "Equacionar e Manter o Quadro de Funcionários das Bibliotecas de Acordo com as Necessidades das Unidades e do Sistema" Essa Comissão, composta de bibliotecários integrantes do Sistema, deu continuidade ao trabalho já iniciado anteriomente pelo DT/SIBi.

Em 1993, persistindo o problema, por solicitação do Magnífico Reitor da USP, foi convidado o Prof. Robert M. Hayes, da University of California – Los Angeles (UCLA), para uma assessoria técnica sobre as bibliotecas da Universidade, a exemplo do que já vinha ocorrendo em outras áreas.

2 OBJETIVO

Com base no estudo feito em 1991 pelo DT/SIBi, acrescido do relatório elaborado pelo Prof. Hayes, a Comissão de Estudos analisou a situação existente nas 38 bibliotecas do Sistema, com o objetivo de propor e identificar os recursos humanos mínimos imprescindíveis que pudessem possibilitar, às bibliotecas, a manutenção de seus serviços essenciais de apoio ao ensino e à pesquisa, em atendimento aos objetivos da Universidade de São Paulo.

3 METODOLOGIA

Inicialmente foi analisado o documento elaborado pelo DT/SIBi (1991), concluindo-se que o estudo apresentava, de forma bastante clara e precisa, o universo de cada biblioteca.

---

(2) A partir de 1992, o SIBi/USP vem trabalhando com uma dinâmica de co-participação entre os bibliotecários do Sistema, apoiada pelo Prof.Dr. Joel Dutra, da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade – FEA/USP, especialista em gestão de recursos humanos, através da qual foram identificadas as necessidades sistêmicas prioritárias e estabelecidas Metas para atendimento das mesmas. Cada Meta é composta por uma Comissão de Estudos, integrada por bibliotecários, que desenvolve estudos e propõe ações, com função de assessoramento ao DT/SIBi.

Assim, a metodologia aqui empregada foi pautada naquele estudo, mantendo-se todos os itens das variáveis analisadas, com as devidas implementações, bem como a organização das bibliotecas por área do conhecimento (**B**iológicas, **E**xatas e **H**umanas), visto as características marcantes de cada área e, também, o estabelecido em outros estudos elaborados pelo DT/SIBi.

Foram também mantidas as classificações adotadas para o dimensionamento de recursos humanos, a saber:

- "**ideal**", representando o número de RH considerado adequado para atender a todos os serviços/atividades desenvolvidos pela biblioteca, **com flexibilidade** para garantir a continuidade dos mesmos e o acompanhamento do crescimento/evolução das necessidades do ensino e da pesquisa;

- "**mínimo ideal**", representando o número de RH considerado adequado para atender aos serviços/atividades desenvolvidos pela biblioteca, **com flexibilidade limitada** para garantir a continuidade dos mesmos e o acompanhamento do crescimento/evolução das necessidades do ensino e da pesquisa;

- "**mínimo indispensável**" representando o número de RH considerado imprescindível para atender aos serviços/atividades desenvolvidos pela biblioteca, **sem flexibilidade** para garantir a continuidade dos mesmos e o acompanhamento do crescimento/evolução das necessidades do ensino e da pesquisa.

3.1 Coleta de Dados

Para esta fase foram utilizados os seguintes instrumentos:

a) "Estudos dos recursos humanos existentes nas bibliotecas da USP - análise para determinação do RH mínimo indispensável", estudo elaborado pelo DT/SIBi, em 1991 (Anexo 1);

b) "Levantamento de pessoal das bibliotecas da USP – set./91", em resposta ao questionário enviado pelo DT/SIBi às bibliotecas e cujos dados retratam a situação existente naquele ano;

c) "Levantamento de pessoal das bibliotecas da USP – set./92", em resposta ao questionário enviado pelo DT/SIBi às bibliotecas e cujos dados retratam a situação existente naquele ano;

d) quadro de pessoal lotado nas bibliotecas da USP, em abril/93, elaborado com base nas listagens emitidas pelo Centro de Computação Eletrônica da USP (CCE/USP);

e) resposta aos questionários enviados às bibliotecas para confirmação de informações referentes a recursos humanos existentes, situação dos serviços prestados, publicações geradas pelas bibliotecas e participação nas publicações oficiais das Unidades, maio/93;

f) "RIBI/94 - Relatório Individual por Biblioteca", do SIBi/USP, em relação aos dados de: acervo, usuário, circulação/empréstimo, horário, reprografia e serviços prestados;

g) Anuário Estatístico da USP, 1994;

h) quadro de pessoal lotado nas bibliotecas da USP, em out./94, elaborado com base nas listagens emitidas pelo CCE/USP

Quando de posse das informações recebidas do CCE (item 3.1-d) verificou-se, entre outros, que alguns claros, os quais as bibliotecas contavam como disponíveis, já não mais constavam dos registros da Reitoria da USP (RUSP). Foi também verificada a existência de funcionários que, apesar de pertencerem ao quadro funcional das bibliotecas, prestavam serviços em outros setores das Unidades.

Esses fatos fizeram com que fossem enviados novos questionários às bibliotecas (item 3.1-e) para confirmação dessas informações e para que se pudesse estabelecer um quadro dos recursos humanos o mais próximo possível da realidade. Esse questionário também permitiu a análise de fatores quantitativos e qualitativos dos serviços prestados, bem como o grau de envolvimento da biblioteca quanto à sua participação no processo de editoração/distribuição das publicações oficiais da Unidade e sua presença nas comissões editoriais.

3.2 Eatabelecimento de Parâmetros

A definição de parâmetros se deu a partir das variáveis: acervo, usuários e serviços prestados, bem como horário semanal, circulação/empréstimo e reprografia, sempre em relação aos recursos humanos ideais, conforme Escalas I e II (p.17, 19), constantes do estudo elaborado pelo DT/SIBi, em 1991. Essas escalas permitem o estabelecimento da classificação do porte da biblioteca em pequena, média e grande, com amplitude mínima e máxima, tendo por base as variáveis analisadas.

3.3 Elaboração de Quadros Demonstrativos

Após o levantamento dos dados e estabelecimento dos parâmetros, foram elaborados quadros demonstrativos, separados sempre por área de conhecimento (Biológicas, Exatas, Humanas). Os recursos humanos foram distribuídos por níveis funcionais (Superior, Médio, Básico). Assim temos:

a) QUADRO I (B. E. H) DISTRIBUIÇÃO **IDEAL** DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO A ACERVO, USUÁRIOS E SERVIÇOS PRESTADOS, EM 1994 (p.23-27) - demonstra, por área de conhecimento e por biblioteca, a relação acervo, usuários e serviços prestados, com número **ideal** de recursos humanos, estabelecendo as médias da área, em 1994. Com relação ao item serviços prestados, considerou-se somente a prestação ou não dos serviços pela biblioteca, não se levando em conta, portanto, a quantidade, como no caso dos itens acervo e usuários;

b) QUADRO II (B. E. H) - DISTRIBUIÇÃO **IDEAL** DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO AO TOTAL DE HORAS SEMANAIS, CIRCULAÇÃO/EMPRÉSTIMO, BALCÕES DE ATENDIMENTO, GUARDA-VOLUMES E REPROGRAFIA, EM 1994 (p.29-33) - demonstra, por área de conhecimento e por biblioteca, a relação horário de funcionamento, circulação/empréstimo, balcão de atendimento, guarda-volumes e reprografia, com número **ideal** de recursos humanos, estabelecendo as médias da área, em 1994. Com relação ao item reprografia, considerou-se a quantidade de cópias fornecidas pela biblioteca e não somente a informação da prestação do serviço, como observado no quadro anterior. Nos itens balcões de atendimento e guarda-volumes foram considerados os pontos existentes em cada biblioteca, visto representarem uma variação no número de funcionários distribuídos para esses atendimentos;

c) QUADRO III (B. E. H) - DEMONSTRATIVO DO **MÍNIMO INDISPENSÁVEL** DE RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS NAS BIBLIOTECAS, CONSIDERANDO A SITUAÇÃO EM 1990, O ATUAL (ATIVO) DE 1991 A 1994, O **IDEAL**, O **MÍNIMO IDEAL**, COM INDICAÇÃO DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS FALTANTES E EXCEDENTES, COM BASE NO ATUAL (ATIVO) (p.35-39) - demonstra, por área de conhecimento e por biblioteca, o total de "postos de trabalho em 1990" (representado pela situação existente em 1990), o número de "funcionários ativos" (de setembro de 1991 a

outubro de 1994), o "número ideal", "o mínimo ideal", o "mínimo indispensável" e o "número de faltantes e excedentes", em 1994.

O número de recursos humanos, de cada coluna que compõe o QUADRO III (B, E, H), foi obtido a partir das seguintes fontes:

1 situação em 1990: representa o total de postos de serviço existentes naquele ano, de acordo com o "**Estudos dos recursos humanos existentes nas bibliotecas da USP - análise para determinação do RH mínimo indispensável**" (Anexo 1), elaborado pelo DT/SIBi, em 1991;

2 atual (ativo) set./91: representa a somatória dos itens funcionários ativos + funcionários ativos em LS[3], AF[4], LG[5], LP[6] + vagas autorizadas para preenchimento, obtidos a partir do questionário enviado pelo DT/SIBi às bibliotecas no segundo semestre de 1991, conforme consta no estudo citado em item 3.1-a;

3 atual (ativo) set./92: representa o total de funcionários existentes, de acordo com o quadro de pessoal lotado nas bibliotecas, conforme levantamento do DT/SIBi, em set./92;

4 atual (ativo) abril/93: representa o total de funcionários existentes, de acordo com questionário respondido pelas bibliotecas para confirmação dos dados emitidos pelo CCE/USP, à Comissão de Estudos da "Meta 5", em 1993;

5 atual (ativo) out./94: representa o total de funcionários existentes, de acordo com listagem "L Organograma" , emitida pelo CCE/USP, em outubro de 1994;

6 ideal: o número "ideal", que representa a média aritmética do número ideal de recursos humanos estabelecidos nos QUADROS I (B, E, H) e II (B, E, H), foi mantido do estudo elaborado pelo DT/SIBi, em 1991, já que esse número reflete a real necessidade de RH nas bibliotecas;

---

(3) Licença saúde
(4) Afastamento
(5) Licença gestante
(6) Licença prêmio

7 mínimo ideal: o número "mínimo ideal" foi obtido pela média aritmética entre o "ideal" e a "situação em 1990", com a seguinte ressalva: quando o "ideal" mostrou-se menor que a "situação em 1990", ele foi mantido;

8 mínimo indispensável: o número "mínimo indispensável" foi obtido pela comparação entre o "mínimo ideal" e a "situação em 1990", prevalecendo o número menor;

9 faltantes/94: o número de "funcionários faltantes" foi obtido quando o "mínimo indispensável" mostrou-se maior que o "atual (ativo) out./94";

10 excedentes/94: o número de "funcionários excedentes" foi obtido quando o "mínimo indispensável" mostrou-se menor que o "atual (ativo) out./94"
Obs.:o número de funcionários excedentes só foi considerado se a biblioteca apresentou número de funcionários acima da situação "ideal"

d) QUADRO IV (B - E - H) - RESUMO DOS RECURSOS HUMANOS INDISPENSÁVEIS NAS BIBLIOTECAS DA USP, DISTRIBUÍDOS PELAS ÁREAS DO CONHECIMENTO, COM INDICAÇÃO DO NÚMERO DE FALTANTES E EXCEDENTES – 1994 (p.41) - apresenta os totais de RH mínimo indispensável, faltantes e excedentes[7] distribuídos por área do conhecimento e separados por grau de escolaridade, estabelecendo os percentuais de cada total, bem como a diferença percentual entre os RH faltantes/mínimo indispensável e os RH excedentes/mínimo indispensável.

e) QUADRO V (B - E - H) - COMPARATIVO DOS RH ATUAL (ATIVO) OUT./94, IDEAL, MÍNIMO IDEAL, MÍNIMO INDISPENSÁVEL EM RELAÇÃO À SITUAÇÃO EM 1990, EXISTENTES NAS BIBLIOTECAS DA USP, DISTRIBUÍDOS PELAS ÁREAS DO CONHECIMENTO (p.43) - apresenta, de forma resumida, os totais de funcionários de nível superior, médio e básico, obtidos a partir dos dados constantes no QUADRO III (B, E, H), colunas "atual (ativo) out./94", "ideal", "mínimo ideal", "mínimo indispensável" e "situação em 1990".

---

[7] Ver observação, item c-10, p.7

f) QUADRO VI (B. E. H) - DEMONSTRATIVO DO PORTE DAS BIBLIOTECAS EM RELAÇÃO ÀS VARIÁVEIS ACERVO, USUÁRIOS, CIRCULAÇÃO, HORÁRIO, REPROGRAFIA, SERVIÇOS PRESTADOS -1994 (p.45-49) - demonstra, por área de conhecimento e por biblioteca, o porte de cada uma delas, em relação às variáveis analisadas, com base no ano de 1994, considerando as Escalas I e II e após o estabelecimento de distribuição de pontuação para a determinação do porte das bibliotecas, conforme Tabela I (p.59).

Destacamos que a Tabela I, ao ser elaborada, reuniu pontuações que equivaleriam às "classificações das bibliotecas" nas Escalas I e II tendo, no entanto, pela situação atual das bibliotecas, sido reduzidas em apenas 04 níveis:

- padrão = A
- média = B
- média superior = C
- grande = D

Comparando-se as Escalas I e II e Tabela I temos:

CLASSIFICAÇÃO DA BIBLIOTECA CONFORME ESCALAS I e II		NOVA CLASSIFICAÇÃO CONFORME TABELA I		
		Pontuação		Porte
Pequeno porte	mínimo	7		
		8	>	padrão (A)
	máximo	9		
Médio porte	mínimo	10 - 11		
		12	>	média (B)
	máximo	13		
		14-15	>	média superior(C)
Grande Porte	mínimo	16		
		17	>	grande (D)
	máximo	18		

g) QUADRO VII (B. E. H) - DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS FALTANTES E EXCEDENTES, A PARTIR DA DIFERENÇA EXISTENTE ENTRE O ATUAL (ATIVO) SET./95 E O MÍNIMO INDISPENSÁVEL (p.51-55) - apresenta, por área do conhecimento e por biblioteca, o total de funcionários faltantes e excedentes[8], em relação ao "mínimo indispensável" e o "atual (ativo) set./95.

3.4 Elaboração de Gráficos

Os elementos constantes nos Quadros I a VII possibilitaram a elaboração de Gráficos relativos aos parâmetros analisados que se encontram às páginas 77-133.

4 ANÁLISE DOS DADOS OBTIDOS

A tabulação dos dados permitiu uma visão do universo das bibliotecas e a caracterização marcante da redução de recursos humanos, conforme a seguir considerada:

a) Tomando-se por base os dados indicados nos Quadros III e VII (B, E, H), transpostos para a Figura 1, foi possível constatar um decréscimo de RH nas 03 áreas do conhecimento (B, E, H), no período compreendido entre set./91 e set./95:

B = -10,37%

E = -6,03%

H = -21,59%

média = -12,66%

b) Comparando o RH de 1990 (que representava uma situação entre o **mínimo ideal** e o **mínimo indispensável**), com o existente em 1995, verifica-se um decréscimo, mais acentuado ainda, ao apresentado em set./91:

B = -19,95%

E = -20,42%

H = -32,13%

média = -24,17%

---

(8) Ver observação, item c-10, p.7

c) Com relação ao mínimo indispensável e o atual ativo set./95, verificou-se também que:

- por área do conhecimento houve redução de RH (Figura 1):

  B = -19,57%

  E = -23,98%

  H = -22,47%

  média = -22,0%

- por nível funcional, houve redução de RH (Figura 2):

  Superior (S) = -13,68%

  Médio (M) = -30,81%

  Básico (B) = -9,35%

  média = -17,94%

d) A Figura 3 permite observar a redução expressiva de RH que vem ocorrendo, ano a ano, nas bibliotecas do Sistema:

- **1991 em relação a 1990, com perda de 122 funcionários (-12,69%)**
- **1992 em relação a 1991, com perda de 46 funcionários (- 5,48%)**
- **1993 em relação a 1992, com perda de 41 funcionários (- 5,17%)**
- **1994 em relação a 1993, houve um ganho de 05 funcionários (+ 0,66%)**
- **1995 em relação a 1994, com perda de 26 funcionários (-3,43%)**

Se for considerada a redução na sua totalidade, constata-se:

- **1995 em relação a 1990, houve perda de 230 funcionários (-23,93%)**
- **1995 em relação ao mínimo ideal, há diferença a menor de 343 funcionários (- 31,93%)**
- **1995 em relação ao <u>mínimo indispensável</u>, há diferença a menor de 208 funcionários (-22,15%)**

e) A partir da análise dos totais de acervo, empréstimo e recursos humanos em relação aos usuários (Quadro I (B, E, H), Quadro II (B, E, H) e Quadro III (B, E, H)) obtém-se a seguinte relação:

Área Biológicas	52,9 volumes (acervo) por usuário 89,1 empréstimos por usuário 57,6 usuários por funcionário
Área Exatas	41,3 volumes (acervo) por usuário 76,8 empréstimos por usuário 114,8 usuários por funcionário
Área Humanas	63,3 volumes (acervo) por usuário 55,3 empréstimos por usuário 104,1 usuários por funcionário
GERAL (B, E, H)	52,5 volumes (acervo) por usuário 73,7 empréstimos por usuário 92,1 usuários por funcionário

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os levantamentos realizados (Quadros, Figuras, Gráficos) e as análises do item 4, evidenciam redução dos recursos humanos das bibliotecas integrantes do Sistema e, consequentemente, redução na manutenção de serviços prestados e horário de funcionamento em várias bibliotecas.

ACERVO	USUARIO*	CIRCULAÇAO	HORARIO**	SERVIÇOS PRESTADOS
+ 0,78%	- 34,2%	- 0,33%	1,99%	1,04%

* A redução do número de usuários ocorreu em razão da diversidade de critérios utilizados em algumas bibliotecas na contagem de seus usuários reais e potenciais nos anos 1992 e 1994.

** A redução de horário das bibliotecas ocorreu em razão da redução de RH nas bibliotecas, assim como de serviços prestados.

A literatura internacional consultada nos permite verificar que a relação usuários/funcionários existentes nas bibliotecas da USP é similar à relação estabelecida em outros países.

A relação funcionários/usuários na República Alemã é de 138,88 usuários por funcionário. No Canadá temos uma variação da relação funcionários/usuários, em cinco níveis, sendo que nos dois primeiros níveis há uma equivalência com o padrão SIBi/USP; a partir do 3º nível o número de funcionários (bibliotecários) mostra-se superior ao do SIBi/USP (Anexo 2).

Esse mesmo trabalho nos permite observar que as bibliotecas da USP apresentam prestação de serviços de apoio ao pesquisador e às publicações das Unidades de que fazem parte, sendo que essas atribuições não se verificam nas bibliotecas dos países investigados.

Essas características são confirmadas no relatório técnico de consultoria do Prof. Hayes, o qual informa que as bibliotecas da Universidade apresentam maior diversidade de serviços, não só de apoio ao pesquisador como de publicações, do que as bibliotecas dos Estados Unidos.

6 CONCLUSÃO

A determinação de um modelo de distribuição de recursos humanos nas bibliotecas da USP poderá oferecer diretrizes para o planejamento de serviços que levem à manutenção da produtividade, por meios mais simplificados de trabalho.

Para a garantia efetiva da prestação de serviços pelas bibliotecas, deveria ser aplicado o número "mínimo ideal" de RH. Entretanto, devido aos problemas econômicos do País, com consequentes reflexos na sociedade, nas bibliotecas da USP se faz obrigatória a manutenção, pelo menos, do número "**mínimo indispensável**" de RH, para garantir, aos usuários, os servicos bibliotecários essenciais já disponíveis, dentro dos padrões de qualidade exigidos por uma universidade da dimensão da USP.

BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

HAYES, Robert M. **Automation in the libraries & staffing of the libraries of the University of São Paulo** : report to the Rector of the University of São Paulo. 1993. 5p. (Executive Summary)

KRZYZANOWSKI, Rosaly Favero. **Análise comparativa de padrões propostos pelo SIBi/USP e os existentes internacionalmente, em relação a recursos humanos.** 1993. 12p. (Mimeografado)

PASQUARELLI, Maria Luiza Rigo, KRZYZANOWSKI, Rosaly Favero. **Estudo comparativo dos padrões internacionais com estudo de estrutura organizacional das bibliotecas da USP (EEO/USP).** [1989] 10p. (Mimeografado)

PASQUARELLI, Maria Luiza Rigo, KRZYZANOWSKI, Rosaly Favero. **Estudo de estrutura organizacional para as bibliotecas da USP** 2.ed. São Paulo, SIBi/USP, 1988. 148p. (Cadernos de Estudos, 1)

PASQUARELLI, Maria Luiza Rigo, KRZYZANOWSKI, Rosaly Favero, IMPERATRIZ, Inês Maria de Morais. Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade de São Paulo : implantação e desenvolvimento. **Ciência da Informação**, Brasília, v.17, n.1, p.59-65, jan./jun. 1988.

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. **Diagnóstico das Bibliotecas da Universidade de São Paulo.** São Paulo, 1980. 2v. (Mimeografado)

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. Coordenadoria de Comunicação Social. **USP - Anuário Estatístico.** São Paulo, 1994. 328p.

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO. Sistema Integrado de Bibliotecas. **Estudo dos recursos humanos existentes nas bibliotecas da USP** - análise para determinação do RH mínimo indispensável [1991] (Relatório Mimeografado)

WATKINS, D.R. Standards for university libraries. **Library Trends**, Urbana, v.21, n.2, p.190-203, 1972.

WITHERS, F.N. **Standards for library service** : an international survey. Paris : UNESCO, 1974. 421p.

ESCALAS

ESCALA I DE CRESCIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS PERANTE ACERVO, USUÁRIO E SERVIÇOS REALIZADOS NAS BIBLIOTECAS DA USP

Classificação da Biblioteca	Recursos Humanos		Acervo	Usuário	Serviço	Observação
	Nº	ESCALA				
(mínimo)	7	(2S,4M,1B)	50 - 10.000	10 - 100	Circulação e processos técnicos EEB, comutação bibliográfica	
Pequena		11				
	18	(5S,10M,2B)	10.001 - 20.000	101 1.000	Itens acima + assistência técnica ao usuário, levantamentos biblio-gráficos, normalização técnica	Aumento de acervo, usuários e serviços
(máximo)		3				
(mínimo)	21	(6S,12M,3B)	20.001 - 40.000	1.001 - 2.000	Itens acima + elaboração de publicações e Indexação (ou S.D.I. ou treinamento ao usuário	Aumento de serviços
Média		13				
	37	(11S,22M,4B)	40.001 - 80.000	2.001 3.000	Idem	Aumento de acervo e de usuários acentuado
(máximo)		5				
(mínimo)	42	(12S,24M,6B)	80.001 100.000	3.001 - 5000	Itens acima + S.D.I., treinamento ao usuário, estudos bibliométricos e de usuário, manuais de serviços e bibliográficas especializadas	Aumento de serviços e responsabilidades perante a otimização de atendimento ao usuário
Grande		17				
	59	(17S,34M,8B)	100.001 500.000	5.001 - 6.000	Idem	Aumento de acervo e de usuários acentuado
(máximo)						

Legenda: A escala de crescimento de funcionários aumenta na proporcionalidade de 11 para 13 e para 17 em relação do aumento do acervo e do número de usuários. Em função de aumento de serviços prestados, esta escala de crescimento está na proporção de 3 para 5.

Fonte : "Estudo dos recursos humanos existentes nas bibliotecas da USP - análise para determinação do RH mínimo indispensável" (Anexo 1).

* Níveis Funcionais: S: Superior; M: Médio; B: Básico

ESCALA II DE CRESCIMENTO DE RECURSOS HUMANOS PERANTE HORÁRIO DA BIBLIOTECA, REPROGRAFIA, CIRCULAÇÃO E EMPRÉSTIMO

Classificação da Biblioteca	Recursos Humanos		Horário Semanal	Circulação/Empréstimo	Reprografia
	Nº	ESCALA			
(mínimo)	7	(2S,4M,1B)	30:00	500 - 20.000	1.000 - 50.000
Pequeno Porte	11		a		
(máximo)	18	(5S,10M,2B)	50:00	20.001 - 40.000	50.001 100.000
	3				
(mínimo)	21	(6S,12M,3B)	50:30	40.001 - 80.000	100.001 - 200.000
Médio Porte	13		a		
(máximo)	37	(11S,22M,4B)	70:30	80.001 160.000	200.001 - 400.000
	5				
(mínimo)	42	(12S,24M,6B)	71:00	160.001 - 250.000	400.001 - 700.000
Grande Porte	17		a		
(máximo)	59	(17S,34M,8B)	100:00	250.001 - 500.000	700.001 1.000.000

Legenda: A escala de crescimento de funcionários aumenta na proporcionalidade de 11 para 13 e para 17 em relação ao aumento do horário semanal, circulação/empréstimo e reprografia.

Fonte : "Estudo dos recursos humanos existentes nas bibliotecas da USP - análise para determinação do RH mínimo indispensável" (Anexo 1).

* Níveis Funcionais: **S**: Superior; **M**: Médio, **B**: Básico.

QUADROS

QUADRO I - B

DISTRIBUIÇÃO IDEAL DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO A ACERVO, USUÁRIOS E SERVIÇOS PRESTADOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE BIOLÓGICAS DA USP, EM 1994

BIBLIO-TECA	ACERVO	USUARIOS	SERVIÇOS PRESTADOS*, **		RECURSOS HUMANOS		
					Nº IDEAL		
			Básico	Especial	S	M	B
B1	161.336	3.982	1 a 5	7 a 10,12	14	28	06
B2	12.727	1.297	1 a 5	6,10,11	02	04	01
B3	25.824	834	1 a 5	6 a 8, 10 a 12	06	12	03
B4	26.243	486	1 a 3, 5	6 a 10,12	06	12	03
B5	141.023	2.393	1 a 5	6 a 8,10,12	16	32	08
B6	175.887	3.783	1 a 5	6,7,10,12	17	34	08
B7	42.707	826	1 a 3, 5	6 a 8,10 a 12	12	24	06
B8	52.062	1.691	1 a 5	6,7,10 a 12	12	24	06
B9	59.324	890	1 a 5	6 a12	12	24	06
B10	78.472	917	1 a 5	6,7,9,10,12	12	24	06
B11	12.155	234	1 a 3, 5		02	04	01
B12	18.545	677	1 a 5	6 a 8,10,12	05	10	02
B13	78.862	1.397	1 a 5	8,12	10	20	03
B14	43.754	543	1 a 5	6 a 8, 10 a 12	10	20	03
B15	45.140	537	1, 2, 5	6 a 8, 10,12	11	22	04
B16	50.779	138	1 a 5	7,8,12	11	22	04
B17	70.768	55	1 a 5	6 a 9, 12	11	22	04
TOTAL	1.095.608	20.680	80	78	169	338	74
MÉDIA	64.447	1.216	4,7	4,6	9,9	19,9	4,4
			TOTAL = 158 MÉDIA = 9,3				

* Mantidos dados 1992 (com exceção B4 e B11)

** Especificação dos serviços

Serviços Básicos	Serviços Especiais
1.Assistência ao usuário	6.Indexação
2.Levantamento bibliográfico	7.Treinamento ao usuário
3.Normalização técnica	8.Serviço de alerta
4.Reprodução de documentos	9. S.D.I.
5.Comutação bibliográfica	10.Publ.básicas (guias, bol. bibl., sumários correntes)
	11.Publ.especiais (produção docente, bibliografia especializada)
	12.Outras publ.(manuais, est. de avaliação, regulamento de serviços, publicações da Unidade - participação)

QUADRO I - E

DISTRIBUIÇÃO IDEAL DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO A ACERVO, USUÁRIOS E SERVIÇOS PRESTADOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE EXATAS DA USP, EM 1994

BIBLIO-TECA	ACERVO	USUÁRIOS	SERVIÇOS PRESTADOS*, **		RECURSOS HUMANOS		
					Nº IDEAL		
			Básico	Especial	S	M	B
E1	160.500	4.516	1 a 5	6,7,9 a 12	17	34	08
E2	81.702	2.445	1 a 5	7,8,10	11	22	04
E3	180.151	6.388	1 a 5	6,7,11,12	17	34	08
E4	42.260	277	1,2,4,5	7 a 11	06	12	03
E5	62.284	537	1 a 5	7,8,10 a 12	10	20	03
E6	48.706	153	1 a 5	7 a 11	02	04	01
E7	53.529	2.210	1 a 5	7 a 12	11	22	04
E8	61.690	871	1 a 5	6 a 8, 10,11	07	14	03
E9	60.265	551	1 a 3,5	6,7,10,12	08	16	03
E10	79.050	2.092	1,2,3,5	7,8,10,11	10	20	03
E11	34.891	871	1 a 5	6 a 8, 10,11	06	12	03
TOTAL	865.028	20.911	52	52	105	210	43
MÉDIA	78.638	1.901	4,8	4,8	9,6	19,1	3,9
			TOTAL= 104 MÉDIA= 9,5				

* Mantidos dados 1992 (exceção E9)

** Especificação dos serviços

Serviços Básicos	Serviços Especiais
1.Assistência ao usuário	6.Indexação
2.Levantamento bibliográfico	7.Treinamento ao usuário
3.Normalização técnica	8.Serviço de alerta
4.Reprodução de documentos	9. S.D.I.
5.Comutação bibliográfica	10.Publ.básicas (guias, bol. bibl., sumários correntes)
	11.Publ.especiais (produção docente, bibliografia especializada)
	12.Outras publ.(manuais, est. de avaliação, regulamento de serviços, publicações da Unidade - participação)

QUADRO I - H

DISTRIBUIÇÃO IDEAL DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO A ACERVO, USUÁRIOS E SERVIÇOS PRESTADOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE HUMANAS DA USP, EM 1994

BIBLIO-TECA	ACERVO	USUARIOS	SERVIÇOS PRESTADOS*, **		RECURSOS HUMANOS		
					Nº IDEAL		
			Básico	Especial	S	M	B
H1	128.740	1.889	1 a 5	6,7,10 a 12	12	24	06
H2	201.525	1.632	1 a 5	6 a 8, 10,11	17	34	08
H3	325.094	3.116	1 a 5	6 a 10	17	34	08
H4	109.957	4.403	1 a 3,5	6 a 10,12	11	22	04
H5	122.998	1.332	1 a 5	6,7,10,12	12	24	06
H6	279.027	9.992	1 a 5	7,8,10,12	17	34	08
H7	108.162	9	1 a 5	7,8	04	08	01
H8	58.690	28	1,2,3,5	7,12	04	08	01
H9	38.277	60	1 a 5	6 a 12	04	08	01
H10	52.478	28	1 a 5	6,7,9,12	04	08	01
TOTAL	1.424.948	22.489	48	44	102	204	44
MEDIA	142.494	2.248	4,8	4,4	10,2	20,4	4,4
			TOTAL= 92 MÉDIA= 9,2				

* Mantidos dados 1992

** Especificação dos serviços

Serviços Básicos	Serviços Especiais
1.Assistência ao usuário	6.Indexação
2.Levantamento bibliográfico	7.Treinamento ao usuário
3.Normalização técnica	8.Serviço de alerta
4.Reprodução de documentos	9. S.D.I.
5.Comutação bibliográfica	10.Publ.básicas (guias, bol. bibl., sumários correntes)
	11.Publ.especiais (produção docente, bibliografia especializada)
	12.Outras publ.(manuais, est. de avaliação, regulamento de serviços, publicações da Unidade - participação)

QUADRO II - B

DISTRIBUIÇÃO IDEAL DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO AO TOTAL DE HORAS SEMANAIS, CIRCULAÇÃO/EMPRÉSTIMO, BALCÕES DE ATENDIMENTO, GUARDA-VOLUMES E REPROGRAFIA NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE BIOLÓGICAS DA USP, EM 1994

Biblioteca	Horário (2ª a 6ª) (sábado)	Total de Horas Semanais	Circulação/ Empréstimo	Balcão de Atendi-mento	Guarda Volumes	Reprografia	Recursos Humanos Ideal		
							S	M	B
B1	08:00 - 23:00 08:00 - 16:00	83:00	298.919	05	01	551.133	14	28	06
B2	08:00 - 17:00	45:00	7.407			303	02	04	01
B3	07:30 - 19:00 07:30 - 12:30	62:30	51.298	01		1.047.938	06	12	05
B4	07:30 - 19:00	57:30	237.904	01	01		06	12	04
B5	07:30 - 22:00 07:30 - 11:30	76:30	226.101	05	01	942.255	17	34	08
B6	08:00 - 20:00	60:00	331.307	02*	04*	1.199.251	19	34	09
B7	08:00 - 18:00 09:00 - 13:00	54:00	29.760	01	01*		10	20	04
B8	08:00 - 20:30 08:00 - 13:00	67:30	97.504	01*	01*	387.432	11	22	07
B9	08:00 - 19:00 08:00 - 12:00	59:00	94.260	02	01	232.338	11	22	04
B10	08:00 - 19:00 08:00 - 12:00	59:00	95.278	01	01	688.606	10	20	05
B11	08:00 - 20:00	60:00	13.172	01*	-*		02	04	01
B12	08:00 - 17:00	45:00	30.892	01	01	96.288	05	10	02
B13	08:30 - 21:50	66:40	64.630	01	01	764.466	06	12	06
B14	08:30 - 19:45	56:15	105.495	02		763.396	10	20	04
B15	08:00 - 18:00	50:00	100.559	02	01		10	20	04
B16	08:30 - 17:30	45:00	24.153	01*	01*	27.369	06	12	04
B17	08:00 - 18:00	50:00	31.888	01	01	170.530	06	12	03
TOTAL		996:15	1.840.527	28	16	6.871.305	151	298	77
MÉDIA		58:59	108.266	1,64	0,9	404.194	8,9	17,5	4,5

* Mantidos dados 1992, por não obtenção de resposta ao E-Mail de nov./95.

QUADRO II - E

DISTRIBUIÇÃO IDEAL DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO AO TOTAL DE HORAS SEMANAIS, CIRCULAÇÃO/EMPRÉSTIMO, BALCÕES DE ATENDIMENTO, GUARDA-VOLUMES E REPROGRAFIA NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE EXATAS DA USP, EM 1994

Biblioteca	Horário (2ª a 6ª) (sábado)	Total de Horas Semanais	Circulação/ Empréstimo	Balcão de Atendi-mento	Guarda Volumes	Reprografia	Recursos Humanos Ideal		
							S	M	B
E1	08:00 - 22:00 08:00 - 16:30	77:30	222.368	01*	01*	677.533	12	24	06
E2	08:00 - 22:00 08:00 - 12:00	74:00	125.708	01	01	32.053	11	22	04
E3	08:00 - 18:00	50:00	345.929	09		154.978	17	34	08
E4	08:00 - 19:00 08:00 - 12:00	59:00	41.171	02		474.274	06	10	05
E5	08:00 - 21:00 08:00 - 12:00	69:00	111.187	01		89.096	06	12	03
E6	08:00 - 17:00	45:00	12.180	01*	01*	720	04	08	02
E7	08:00 - 21:45 08:30 - 13:00	73:15	166.277	01*	01*	489.030	11	22	05
E8	08:00 - 22:00 09:00 - 12:00	73:00	110.912	01	02	74.325	07	14	03
E9	08:00 - 19:00	55:00	62.055	01			06	12	03
E10	08:00 - 21:00 08:00 - 14:00	71:00	289.984	01	02		10	20	03
E11	08:00 - 21:00 09:00 - 12:00	68:00	118.880	01	01	83.423	06	12	03
TOTAL		714:45	1.606.651	20	09	2.075.432	96	190	45
MEDIA		65:35	146.059	1,8	0,8	188.675	8,7	17,3	4,1

* Mantidos dados 1992, por não obtenção de resposta ao E-Mail de nov./95.

QUADRO II - H

DISTRIBUIÇÃO IDEAL DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO AO TOTAL DE HORAS SEMANAIS, CIRCULAÇÃO/EMPRÉSTIMO, BALCÕES DE ATENDIMENTO, GUARDA-VOLUMES E REPROGRAFIA NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE HUMANAS DA USP, EM 1994

Biblioteca	Horário (2ª a 6ª) (sábado)	Total de Horas Semanais	Circulação/ Empréstimo	Balcão de Atendi-mento	Guarda Volumes	Reprografia	Recursos Humanos Ideal		
							S	M	B
H1	09:00 - 22:00	65:00	156.252	02	01	783.932	17	34	08
H2	07:30 - 18:00	52:30	197.387	01	01	26.892	07	14	06
H3	08:00 - 22:00	70:00	131.292	08		34.639	17	34	08
H4	07:30 - 22:00 09:00 - 15:00	78:30	301.383	01*	01*	7.954	12	24	06
H5	08:30 - 21:45 09:00 - 13:00	70:15	108.094	01	01	538.900	11	22	06
H6	09:00 - 22:00 10:00 - 16:00	71:00	307.449	03	03	2.079.099	17	34	06
H7	09:00 - 17:00	40:00	7.656	01		25.880	04	08	02
H8	09:00 - 18:00	45:00	13.998	01		11.845	02	04	01
H9	08:30 - 17:30	45:00	9.787	01		6.860	04	08	01
H10	08:00 - 17:00	45:00	11.578	01		32.161	05	10	02
TOTAL	-	582:15	1.244.876	20	07	3.548.162	96	192	46
MÉDIA		58:21	124.487	2,0	0,7	354.816	9,6	19,2	4,6

* Mantidos dados 1992, por não obtenção de resposta ao E-Mail de nov./95.

QUADRO III - B

DEMONSTRATIVO DO MÍNIMO INDISPENSÁVEL DE RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE BIOLÓGICAS DA USP, CONSIDERANDO A SITUAÇÃO EM 1990, O ATUAL (ATIVO) DE 1991 A 1994, O IDEAL, O MÍNIMO IDEAL, COM INDICAÇÃO DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS FALTANTES E EXCEDENTES, COM BASE NO ATUAL (ATIVO) OUT./94

Biblio-teca	RECURSOS HUMANOS																													
	Situação em 1990			Atual (Ativo) set/91			Atual (Ativo) set/92			Atual (Ativo) abril/93			Atual (Ativo) out/94			Ideal			Mínimo Ideal			Mínimo Indispensável			Faltan-tes/94			Exceden-tes/94(1)		
	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B
B1	09	17	04	08	17	04	10	20	05	08	19	05	10	16	06	14	28	06	12	23	05	12	17	06	02	01	-		-	-
B2	01	01	0	01	01	0	01	01	0	01	01	0	01	01	0	02	04	01	02	02	01	01	01	01	-		01		-	-
B3	06	09	01	05	08	01	06	06	04	05	06	04	04	07	04	06	12	04	06	11	03	06	09	02	02	02	-	-		02
B4	04	02	02	04	01	02	04	02	01	03	02	02	03	03	01	06	12	04	05	07	03	04	02	02	01	-	01	-	01	-
B5	24	34	0	22	32	0	22	32	0	22	32	0	20	29	0	17	33	08	17	33	04	17	33	04	-	04	04	03		
B6	19	24	09	18	24	09	15	21	09	13	18	08	16	20	07	18	34	09	18	29	09	18	24	09	02	04	02	-	-	
B7	10	14	06	09	13	06	07	10	05	05	09	05	10	14	05	11	22	05	11	18	05	10	14	05	04	06		-	-	-
B8	12	19	08	10	16	07	11	16	05	10	15	05	10	16	05	12	23	07	12	21	07	12	19	07	02	03	02		-	-
B9	08	16	01	07	16	01	09	14	01	07	13	01	09	12	01	12	23	05	10	20	03	08	16	01		04	-	01	-	-
B10	11	15	08	10	14	08	09	14	07	07	12	07	10	10	07	11	22	06	11	19	06	11	15	06	01	05	-			01
B11*		-			-			-		-	-	-	02	01	0	02	04	01	02	04	01	02	04	01	-	03	01	-		
B12	02	06	01	02	06	01	02	05	0	02	06	0	02	05	0	05	10	02	04	08	02	02	06	01	-	01	01	-	-	-
B13	07	09	06	06	08	04	06	10	04	06	09	04	06	08	04	08	16	05	08	13	05	07	09	05	01	01	01	-	-	-
B14	06	12	03	06	12	03	05	13	03	05	12	03	05	10	03	10	20	04	08	16	04	06	12	03	01	02		-	-	-
B15	13	14	05	08	08	03	08	08	04	08	06	03	10	09	04	11	21	04	11	18	04	11	14	04	01	05		-	-	
B16	10	16	06	08	13	04	07	14	03	06	14	03	07	14	03	09	17	04	09	17	04	09	16	04	02	02	01			
B17	03	07	01	02	07	01	03	07	01	03	06	01	03	05	01	09	17	04	06	12	02	03	07	01	-	02				
TOTAL	145	215	61	126	196	54	125	193	52	111	180	51	128	180	51	163	318	79	152	271	68	139	218	62	19	45	14	04	01	03
TOTAL GERAL	421			376			370			342			359			560			491			419			78			08		

* Não constam dados de 1990 a 1993 em razão da criação da Unidade em dez. 1992.

(1) Ver observação item c-10, p.7.

QUADRO III - E

DEMONSTRATIVO DO MÍNIMO INDISPENSÁVEL DE RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE EXATAS DA USP, CONSIDERANDO A SITUAÇÃO EM 1990, O ATUAL (ATIVO) DE 1991 A 1994, O IDEAL, O MÍNIMO IDEAL, COM INDICAÇÃO DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS FALTANTES E EXCEDENTES, COM BASE NO ATUAL (ATIVO) OUT./94

Biblio-teca	RECURSOS HUMANOS																													
	Situação em 1990			Atual (Ativo) set/91			Atual (Ativo) set/92			Atual (Ativo) abril/93			Atual (Ativo) out/94			Ideal			Mínimo Ideal			Mínimo Indispensável			Faltantes/94			Exceden-tes/94(1)		
	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B
E1	15	15	13	13	11	11	13	11	09	13	12	07	14	12	07	15	29	07	15	22	07	15	15	07	01	03	-	-	-	-
E2	09	07	02	07	07	02	07	08	0	08	09	0	07	09	01	11	22	04	10	15	03	09	07	02	02	-	01	-	02	-
E3 *	24	24	11	23	20	07	22	19	08	20	18	07	21	16	08	17	34	08	17	29	08	24	35	12	03	19	04	-	-	
E4	08	08	03	04	04	02	04	06	02	04	06	02	03	06	02	06	11	04	06	10	04	06	08	03	03	02	01	-	-	
E5	06	07	01	04	05	01	03	05	01	03	05	01	03	05	01	08	16	03	07	11	02	06	07	01	03	02	-	-	-	-
E6	0	02	0	0	02	0	0	02	0	02	01	0	01	01	0	03	06	02	02	04	01	01	02	01	-	01	01	01		-
E7	07	11	03	05	10	04	05	09	02	06	08	02	09	07	02	11	22	05	09	17	03	07	11	03	-	04	01	02	-	-
E8	-		-	-	-	-	-	-	-		-	-	08	03	0	07	14	03	07	08	02	07	04	01	-	01	01	01	-	-
E **	15	03	0	15	03	0	15	03	0	15	03	0	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
E9	05	09	03	05	08	03	04	09	02	03	08	02	04	06	02	07	14	03	06	12	03	05	09	03	01	03	01	-	-	
E10	09	13	02	07	14	02	07	11	02	07	11	02	07	08	02	10	20	03	10	17	03	09	13	02	02	05			-	-
E11	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-		07	0	0	06	12	03	06	06	02	06	04	01	-	04	01	01	-	-
TOTAL	98	99	38	83	84	32	80	83	26	81	81	23	84	73	25	101	200	45	95	151	38	95	115	36	15	44	11	05	02	-
TOTAL GERAL	235			199			189			185			182			346			284			246			70			07		

* Enquanto perdurar a situação de distribuição física atual da E3, isto é, 1 biblioteca central mais 9 bibliotecas departamentais fisicamente distantes, o mínimo indispensável, que deveria ser de 17S, 24M e 8B, passa a ser de 24S, 35M e 12B.

** Unidade desmembrada em 2 Institutos, E8 e E11, a partir de 1994.

(1) Ver observação item c-10, p.7.

QUADRO III - H

DEMONSTRATIVO DO MÍNIMO INDISPENSÁVEL DE RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE HUMANAS DA USP, CONSIDERANDO A SITUAÇÃO EM 1990, O ATUAL (ATIVO) DE 1991 A 1994, O IDEAL, O MÍNIMO IDEAL, COM INDICAÇÃO DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS FALTANTES E EXCEDENTES, COM BASE NO ATUAL (ATIVO) OUT./94

Biblio-teca	RECURSOS HUMANOS																													
	Situação em 1990			Atual (Ativo) set/91			Atual (Ativo) set/92			Atual (Ativo) abril/93			Atual (Ativo) out/94			Ideal			Mínimo Ideal			Mínimo Indispensável			Faltan-tes/94			Exceden-tes/94(1)		
	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B
H1	18	22	04	16	20	04	14	17	04	13	15	03	13	17	02	15	29	07	15	26	06	15	22	04	02	05	02	-		-
H2	14	13	06	13	13	06	12	10	06	11	10	06	13	08	03	12	24	07	12	19	07	12	13	06	-	05	03	01	-	-
H3	18	23	07	16	20	07	18	20	04	15	20	04	15	17	06	17	34	08	17	28	08	17	23	07	02	06	01		-	
H4	09	11	13	09	11	12	06	10	10	06	10	10	06	10	10	12	23	05	11	17	09	09	11	09	03	01		-	-	01
H5	09	10	04	08	10	03	07	10	03	08	09	04	07	07	05	12	23	06	11	17	05	11	14	04	04	07		-		01
H6	28	57	07	20	43	07	18	35	07	18	35	07	18	32	06	17	34	07	17	34	07	17	34	07	-	02	01	01		-
H7	04	03	0	04	03	0	04	03	0	03	03	0	03	03	0	04	08	02	04	06	01	04	03	01	01	-	01	-	-	
H8	05	05	0	03	02	0	02	02	0	02	01	0	03	02	0	03	06	01	03	06	01	03	05	01	-	03	01	-	-	
H9	03	04	01	02	04	01	02	04	0	02	04	0	01	03	0	04	08	01	04	06	01	03	04	01	02	01	01		-	-
H10	04	02	01	04	02	01	03	02	01	03	02	01	03	02	01	05	09	02	05	06	01	04	02	01	01		-		-	-
TOTAL	112	150	43	95	128	41	86	113	35	81	109	35	82	101	33	101	198	46	99	165	46	95	131	41	15	30	10	02		02
TOTAL GERAL	305			264			234			225			216			345			310			267			55			04		

(1) Ver observação item c-10, p. 7.

QUADRO IV - B - E - H

RESUMO DOS RECURSOS HUMANOS INDISPENSÁVEIS NAS BIBLIOTECAS DA USP, DISTRIBUÍDOS PELAS ÁREAS DO CONHECIMENTO, COM INDICAÇÃO DO NÚMERO DE FALTANTES E EXCEDENTES - 1994

ÁREA	Nº DE BI-BLIO-TE-CAS	%	RH/MÍNIMO INDISPENSÁVEL						RH/FALTANTES						RH/EXCEDENTES[1]					
			S	%	M	%	B	%	S	%	M	%	B	%	S	%	M	%	B	%
Biológicas	17	44,74	139	42,24	218	46,98	62	44,61	19	38,78	45	37,82	14	40,00	04	36,36	01	33,33	03	60,00
Exatas	11	28,95	95	28,88	115	24,78	36	25,90	15	30,61	44	36,97	11	31,43	05	45,46	02	66,67		
Humanas	10	26,31	95	28,88	131	28,24	41	29,49	15	30,61	30	25,21	10	28,57	02	18,18			02	40,00
Total	38	100	329	100	464	100	139	100	49	100	119	100	35	100	11	100	03	100	05	100
TOTAL GERAL			932						203						19					
									21,78%						2,04%					

OBS: Em relação ao RH/Mínimo Indispensável temos 21,78% de RH/Faltantes e 2,04% de RH/Excedentes o que significa 19,74% de RH/Faltantes no conjunto de bibliotecas do Sistema.

---

[1] Ver observação item c-10, p.7.

QUADRO V - B - E - H

COMPARATIVO DOS RH/ATUAL (ATIVO) OUT./94, IDEAL, MÍNIMO IDEAL, MÍNIMO INDISPENSÁVEL EM RELAÇÃO À SITUAÇÃO, EM 1990, EXISTENTES NAS BIBLIOTECAS DA USP, DISTRIBUÍDAS PELAS ÁREAS DE CONHECIMENTO

ÁREA	NÍVEIS RH	ATUAL (ATIVO) OUT/94	IDEAL	MÍNIMO IDEAL	MÍNIMO INDISP.	SITUAÇÃO EM 1990
	S	128	163	152	139	145
BIOLOGICAS	M	180	318	271	218	215
	B	51	79	68	62	61
Sub-Total	S/M/B	359	560	491	419	421
	S	84	101	95	95	98
EXATAS	M	73	200	151	115	99
	B	25	45	38	36	38
Sub-Total	S/M/B	182	346	284	246	235
	S	82	101	99	95	112
HUMANAS	M	101	198	165	131	150
	B	33	46	46	41	43
Sub-Total	S/M/B	216	345	310	267	305
TOTAL	S/M/B	757	1.251	1.085	932	961

OBS.: a diferença entre os totais "atual (ativo)" e "mínimo indispensável" encontra-se entre os faltantes e excedentes (Quadro III B, E, H e Quadro IV).

QUADRO VI - B

DEMONSTRATIVO DO PORTE DAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE BIOLÓGICAS EM RELAÇÃO ÀS VARIÁVEIS ACERVO, USUÁRIOS, CIRCULAÇÃO, HORÁRIO, REPROGRAFIA, SERVIÇOS PRESTADOS 1994

BI-BLIO-TECA	ACER-VO	USUA-RIOS	CIRCU-LAÇÃO	HORA-RIO SE-MANAL	REPRO-GRAFIA	SERVI-ÇOS PRES-TADOS	PON-TUA-ÇÃO *	PORTE FINAL *
B1	acima	acima	acima	acima	acima	acima	18	D
B2	abaixo	média	abaixo	abaixo	abaixo	média	8	A
B3	média	abaixo	média	média	acima	acima	13	C
B4	média	abaixo	acima	média	abaixo	acima	12	B
B5	acima	média	acima	acima	acima	acima	17	D
B6	acima	acima	acima	média	acima	média	16	D
B7	média	abaixo	abaixo	média	abaixo	acima	10	B
B8	média	média	média	média	média	acima	13	C
B9	média	abaixo	média	média	média	acima	12	B**
B10	média	abaixo	média	média	acima	acima	13	C
B11	abaixo	abaixo	abaixo	média	abaixo	abaixo	7	A
B12	abaixo	abaixo	abaixo	abaixo	abaixo	acima	8	A
B13	média	média	média	média	acima	média	13	C
B14	média	abaixo	média	média	acima	acima	13	C
B15	média	abaixo	média	abaixo	abaixo	média	9	A***
B16	média	abaixo	abaixo	abaixo	abaixo	média	8	A
B17	média	abaixo	abaixo	média	média	acima	11	B

PORTE DA ÁREA: B	11,82

*Ver tabela I, p.59

**Apesar do porte/pontuação determinar a biblioteca como "B" a análise de suas condições técnico/administrativas a classifica em "C"

***Apesar do porte/pontuação determinar a biblioteca como "A" a análise de suas condições técnico/administrativas a classifica em "B"

QUADRO VI - E

DEMONSTRATIVO DO PORTE DAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE EXATAS EM RELAÇÃO ÀS VARIÁVEIS ACERVO, USUÁRIOS, CIRCULAÇÃO, HORÁRIO, REPROGRAFIA, SERVIÇOS PRESTADOS - 1994

BI-BLIO-TECA	ACER-VO	USUA-RIOS	CIRCU-LAÇÃO	HORA-RIO SE-MANAL	REPRO-GRAFIA	SERVI-ÇOS PRES-TADOS	PON-TUA-ÇÃO *	PORTE FINAL *
E1	acima	acima	acima	acima	acima	acima	18	D
E2	acima	média	média	acima	abaixo	média	13	C
E3	acima	acima	acima	abaixo	média	média	14	C**
E4	média	abaixo	média	média	acima	média	12	B
E5	média	abaixo	média	média	abaixo	acima	11	B
E6	média	abaixo	abaixo	abaixo	abaixo	acima	9	A
E7	média	média	acima	acima	acima	acima	16	D***
E8	média	abaixo	média	acima	abaixo	acima	12	B
E9	média	abaixo	média	média	abaixo	média	10	B
E10	média	média	acima	acima	abaixo	média	13	C
E11	média	abaixo	média	média	média	acima	12	B

PORTE DA ÁREA: C	12,72

*Ver tabela I, p.59

**Apesar do porte/pontuação determinar a biblioteca como "C" a análise de suas condições técnico/administrativas a classifica em "D"

***Apesar do porte/pontuação determinar a biblioteca como "D" a análise de suas condições técnico/administrativas a classifica em "C"

QUADRO VI - H

DEMONSTRATIVO DO PORTE DAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE HUMANAS EM RELAÇÃO ÀS VARIÁVEIS ACERVO, USUÁRIOS, CIRCULAÇÃO, HORÁRIO, REPROGRAFIA, SERVIÇOS PRESTADOS - 1994

BIBLIOTECA	ACERVO	USUÁRIOS	CIRCULAÇÃO	HORÁRIO SEMANAL	REPROGRAFIA	SERVIÇOS PRESTADOS	PONTUAÇÃO *	PORTE FINAL *
H1	acima	média	média	média	acima	acima	15	C
H2	acima	média	acima	média	abaixo	acima	14	C
H3	acima	acima	média	média	abaixo	acima	14	C**
H4	acima	acima	acima	acima	abaixo	acima	16	D
H5	acima	média	média	média	acima	média	14	C
H6	acima	acima	acima	acima	acima	média	17	D
H7	acima	abaixo	abaixo	abaixo	abaixo	média	9	A
H8	média	abaixo	abaixo	abaixo	abaixo	média	8	A
H9	média	abaixo	abaixo	abaixo	abaixo	acima	9	A
H10	média	abaixo	abaixo	abaixo	abaixo	média	8	A

PORTE DA ÁREA: C	12,4

*Ver tabela I, p.59

**Apesar do porte/pontuação determinar a biblioteca como "C" a análise de suas condições técnico/administrativas a classifica como "D"

QUADRO VII - B

DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS FALTANTES E EXCEDENTES, A PARTIR DA DIFERENÇA EXISTENTE ENTRE ATUAL (ATIVO) SET./95 E MÍNIMO INDISPENSÁVEL, NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE BIOLÓGICAS

BIBLIOTECA	MÍNIMO INDISPENSÁVEL*			RECURSOS HUMANOS								
				ATUAL (ATIVO) SET./95			FALTANTES			EXCEDENTES (1)		
	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B
B1**	13	24	05	11	15	07	02	09		-		02
B2	01	01	01	01	01	0			01	-		
B3	06	09	02	06	07	05		02		-		03
B4	04	02	02	04	03	01			01		01	-
B5	17	33	04	20	30	0		03	04	03		-
B6	18	24	09	16	10	16	02	14			-	07
B7	10	14	05	05	07	04	05	07	01		-	
B8	12	19	07	10	13	06	02	06	01		-	
B9	08	16	01	09	12	01		04		01	-	
B10	11	15	06	10	11	07	01	04				01
B11	02	04	01	02	01	02		03			-	01
B12	02	06	01	02	05	0		01	01			
B13	07	09	05	05	07	04	02	02	01			
B14	06	12	03	05	09	04	01	03				01
B15	09	16	04	06	07	0	03	09	04	-		
B16	11	14	04	09	09	04	02	05		-		
B17	03	07	01	03	05	0		02	01	-		
TOTAL	140	225	61	124	152	61	20	74	15	04	01	15
	426			337			109			20		

* Caracterizado no Quadro III -B

**Em virtude de reanálise da situação da B1, devido a não inclusão da totalidade de funcionários existentes quando do término do processo de fusão das bibliotecas daquele campus, o número mínimo indispensável, indicado no Quadro III, foi alterado de 12S/17M/06B para 13S/24M/05B.

Obs.: Diferença de dados do Quadro VII B com o Quadro III - B (Mínimo Indispensável)

RH	QUADRO III - B	QUADRO VII - B
SUPERIOR	139	140→ -1 (B1)
MÉDIO	218	225→ -7 (B1)
BÁSICO	62	61→ + 1 (B1)
	419	426

(1) Ver observação item c-10, p.7

QUADRO VII - E

DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS FALTANTES E EXCEDENTES, A PARTIR DA DIFERENÇA EXISTENTE ENTRE ATUAL (ATIVO) SET./95 E MÍNIMO INDISPENSÁVEL, NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE EXATAS

BIBLIOTECA	MÍNIMO INDISPENSÁVEL*			RECURSOS HUMANOS								
				ATUAL (ATIVO) SET./95			FALTANTES			EXCEDENTES (1)		
	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B
E1	15	15	07	14	12	07	01	03			-	-
E2	09	07	02	08	06	02	01	01			-	-
E3	24	35	12	20	14	11	04	21	01		-	
E4	06	08	03	04	06	04	02	02			-	01
E5	06	07	01	02	05	01	04	02			-	
E6	01	02	01	01	01	0	-	01	01	-	-	
E7	07	11	03	08	06	03		05		01		
E8	07	04	01	09	03	01		01		02		
E9	05	09	03	04	08	02	01	01	01	-		
E10	09	13	02	07	09	02	02	04		-		
E11	06	04	01	07	0	0		04	01	01		
TOTAL	95	115	36	84	70	33	15	45	04	04	0	01
	246			187			64			05		

* Caracterizado no Quadro III -E

(1) Ver observação item c-10, p.7

QUADRO VII - H

DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS FALTANTES E EXCEDENTES, A PARTIR DA DIFERENÇA EXISTENTE ENTRE ATUAL (ATIVO) SET./95 E MÍNIMO INDISPENSÁVEL, NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE HUMANAS

BIBLIOTECA	MÍNIMO INDISPENSÁVEL*			RECURSOS HUMANOS								
				ATUAL (ATIVO) SET./95			FALTANTES			EXCEDENTES (1)		
	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B
H1	15	22	04	12	14	01	03	08	03			-
H2	12	13	06	12	06	02		07	04			-
H3	17	23	07	12	18	06	05	05	01			
H4	11	14	04	09	09	05	02	05				01
H5	09	11	09	04	10	10	05	01				01
H6	17	34	07	18	32	07	-	02		01		-
H7	04	03	01	03	03	0	01		01			-
H8	03	05	01	02	02	0	01	03	01			-
H9	03	04	01	01	03	01	02	01		-		-
H10	04	02	01	03	02	0	01		01	-		-
TOTAL	95	131	41	76	99	32	20	32	11	01		02
	267			207			63			03		

*Caracterizado no Quadro III -H

(1)) Ver observação item c-10, p.7

TABELA

TABELA I - DISTRIBUIÇÃO DE PONTOS PARA DETERMINAÇÃO DO PORTE DAS BIBLIOTECAS

07 = padrão 08 = padrão 09 = padrão	A
10 = média 11 = média 12 = média	B
13 = média superior 14 = média superior 15 = média superior	C
16 = grande 17 = grande 18 = grande	D

OBS.: Valores de ponderação
- acima da média da variável = 3 pontos
- na média da variável = 2 pontos
- abaixo da média da variável = 1 ponto

FIGURAS

Figura 1 - Recursos Humanos nas Bibliotecas da USP, por Área (Área de Ciências Biológicas - set./95)

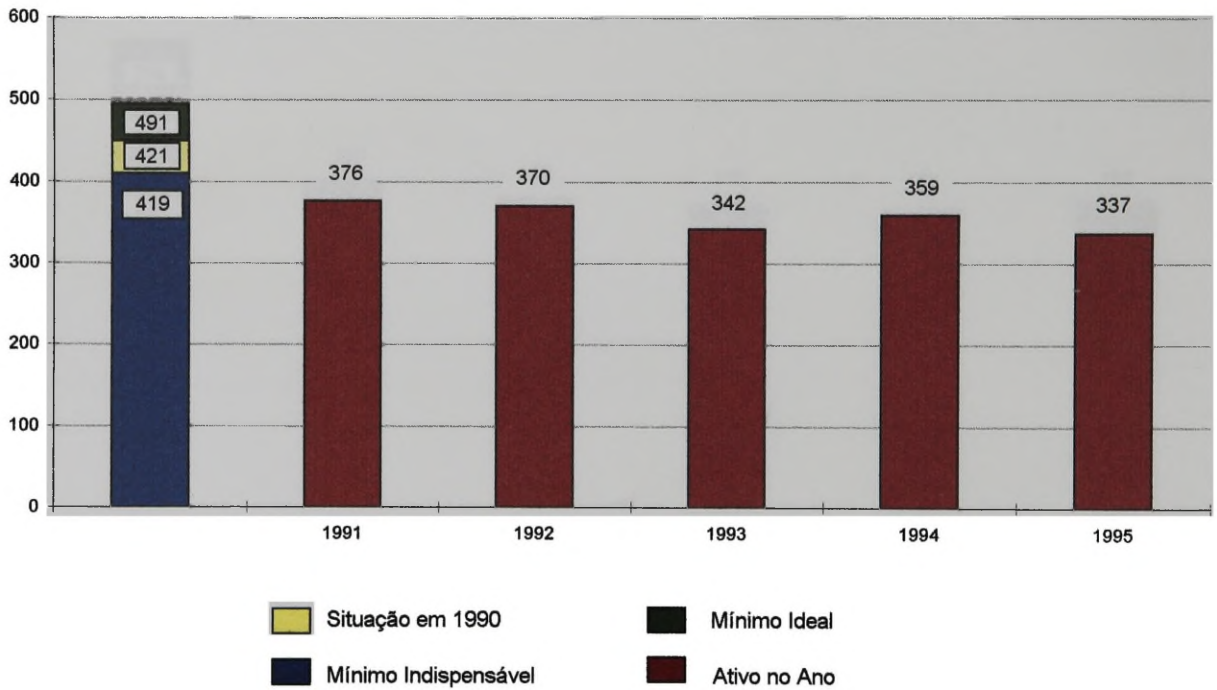


Figura 1 - Recursos Humanos nas Bibliotecas da USP, por Área (Área de Ciências Exatas - set./95)

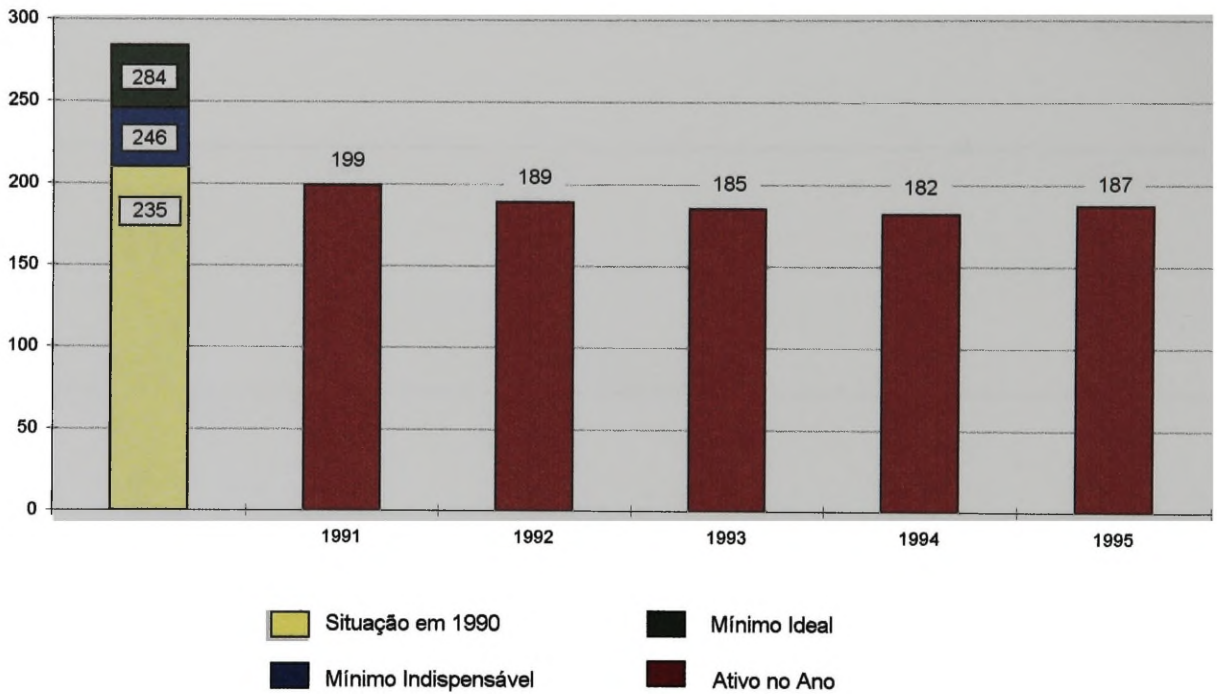


Figura 1 - Recursos Humanos nas Bibliotecas da USP, por Área (Área de Ciências Humanas - set./95)

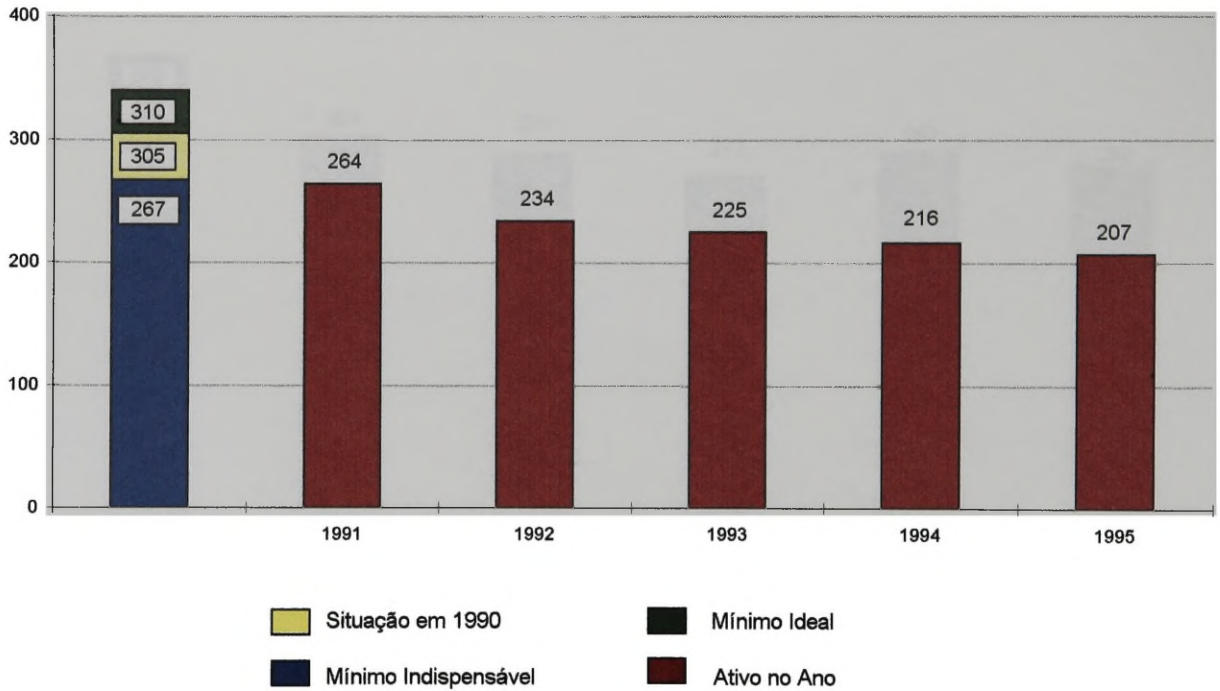


Figura 2 - Recursos Humanos nas Bibliotecas da USP, por Níveis Funcionais (Nível Superior - set./95)

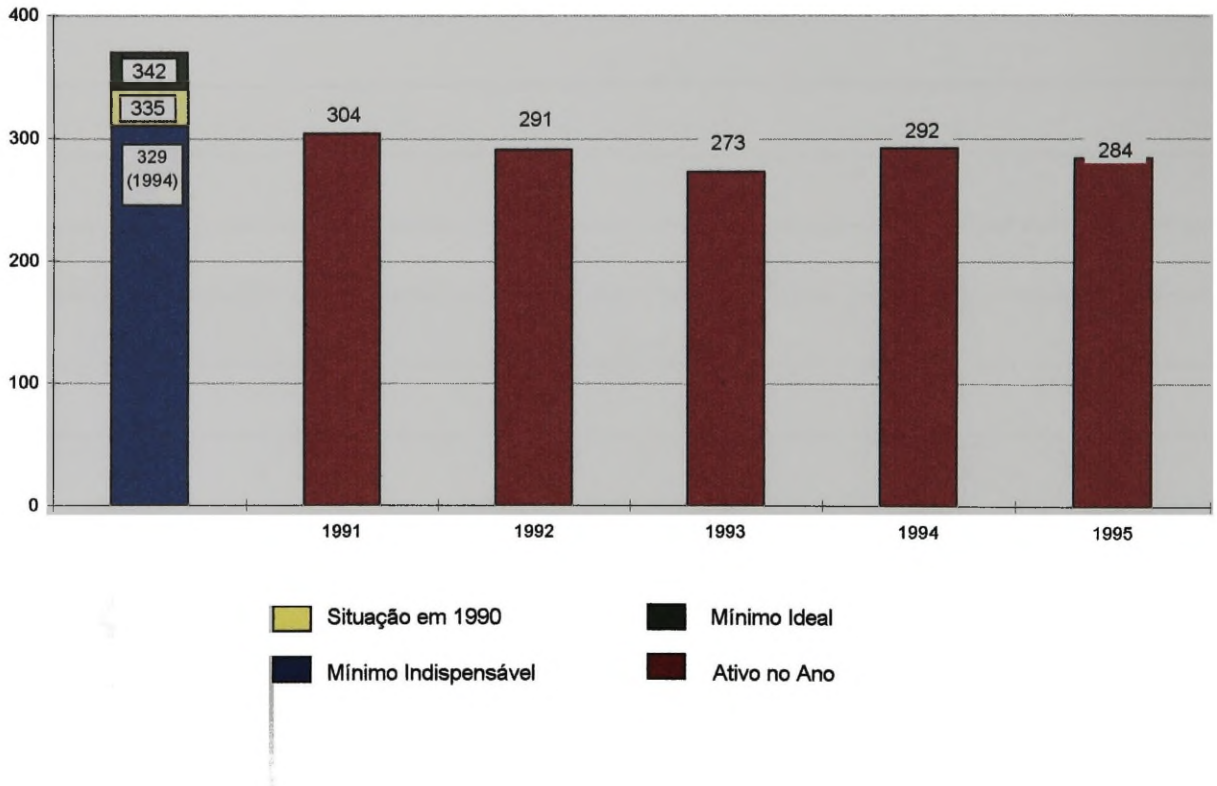


Figura 2 - Recursos Humanos nas Bibliotecas da USP, por Níveis Funcionais (Nível Médio - set./95)

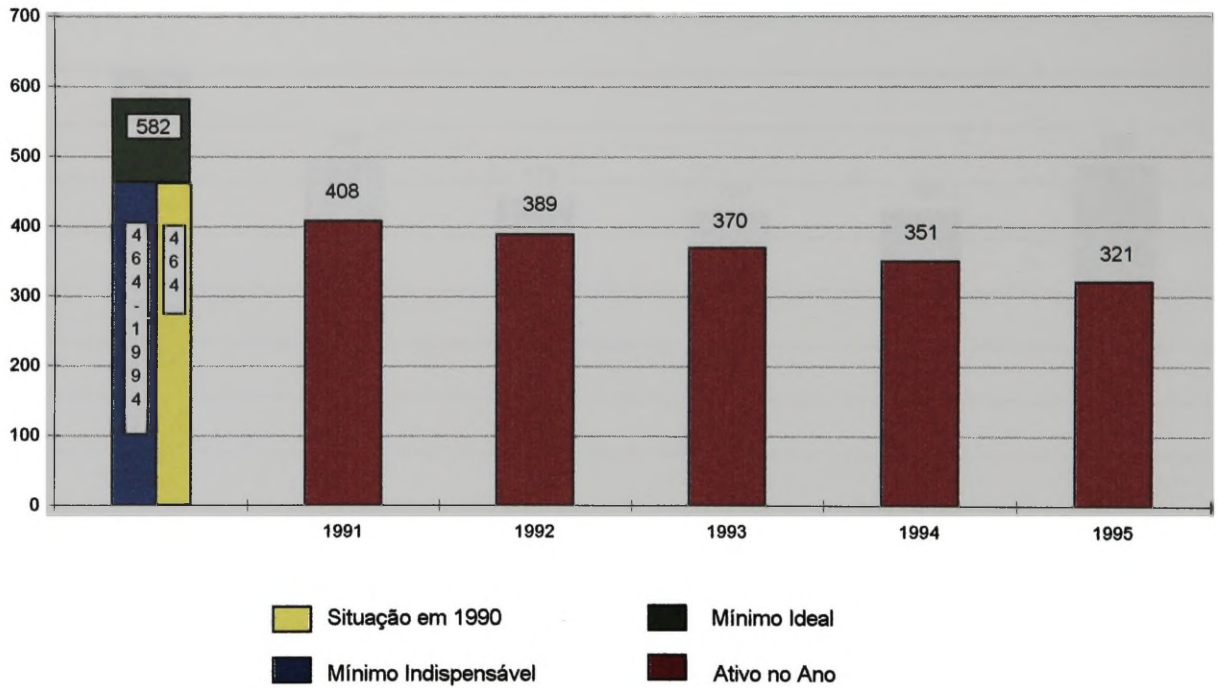


Figura 2 - Recursos Humanos nas Bibliotecas da USP, por Níveis Funcionais (Nível Básico - set./95)

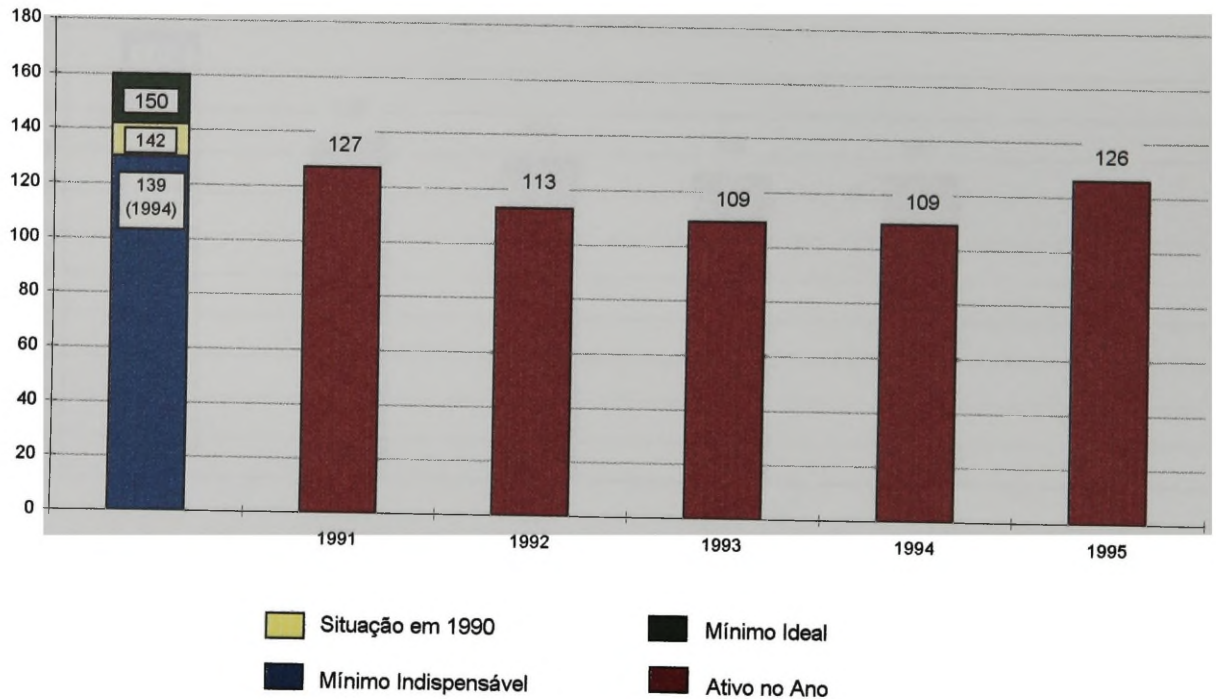
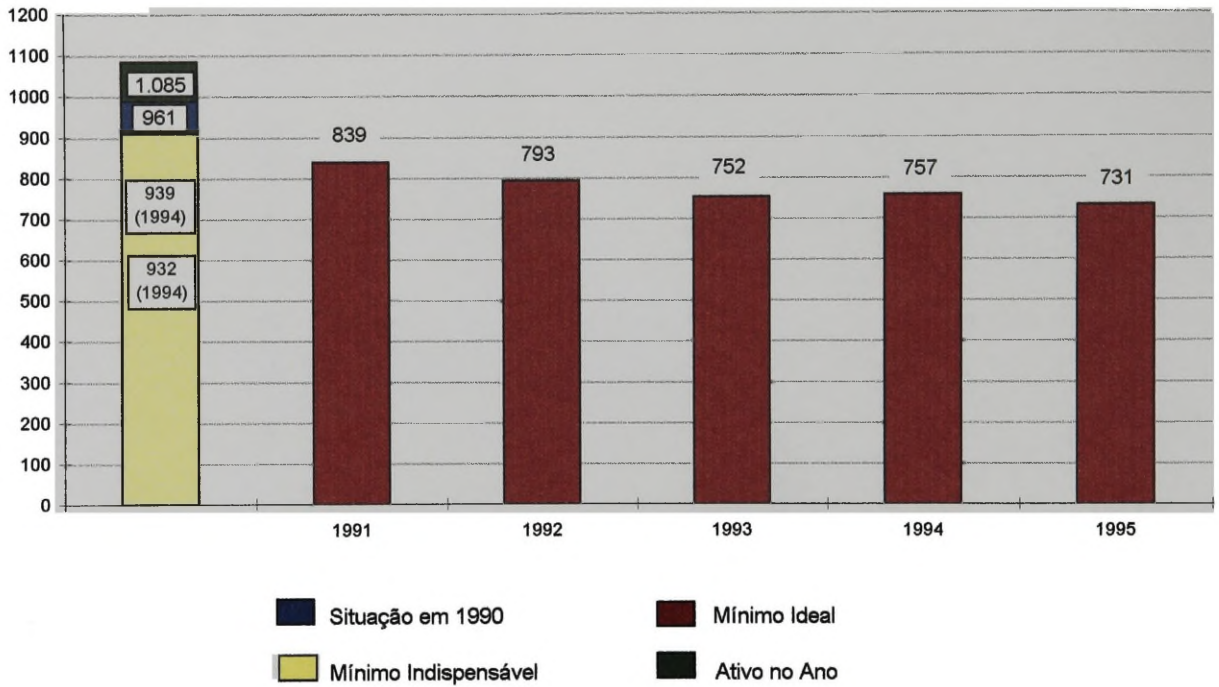


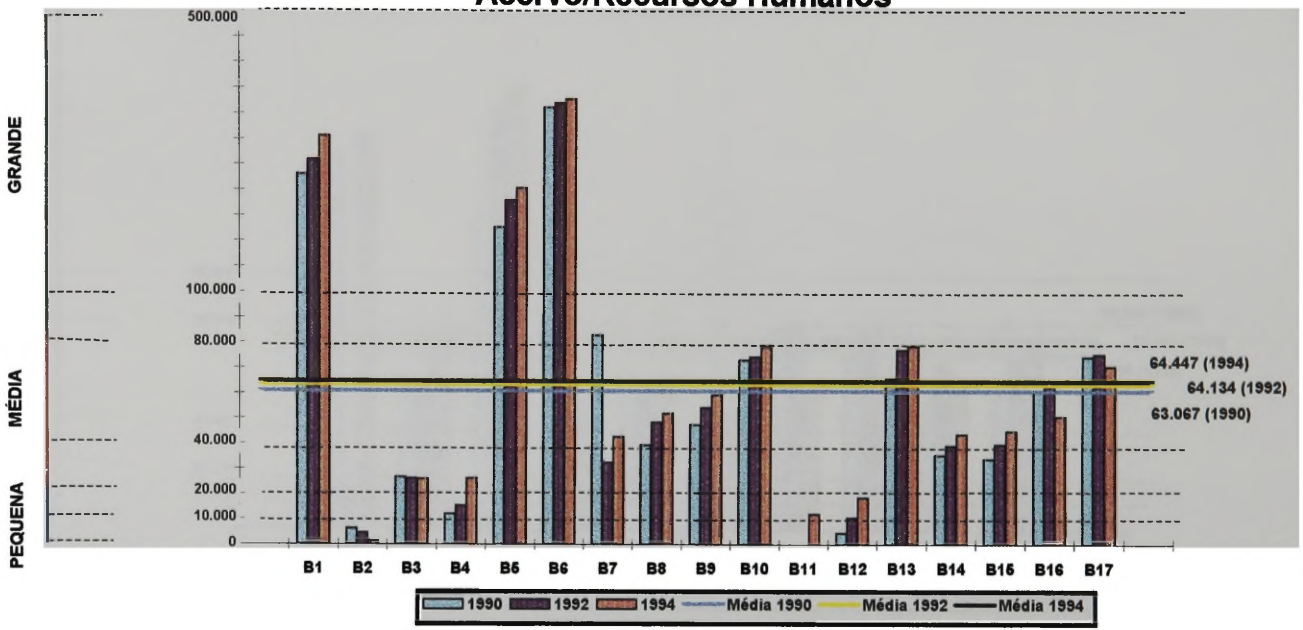
Figura 3 - Recursos Humanos nas Bibliotecas da USP (set./95)



Obs.: O número de RH faltantes em 1994 é de 203, considerando 19 funcionários excedentes no total do "Atual (ativo) no Ano" (ver Quadro IV - B, E, H).
O número de RH faltantes em 1995 é de 236, considerando 28 funcionários excedentes no total do "Atual (ativo) no Ano" (ver Quadro - B, E, H).

GRÁFICOS E ANÁLISES

Gráfico 1 - Área de Ciências Biológicas
Acervo/Recursos Humanos*



* Gráfico elaborado em ago./96 com dados de 1990, 1992 e 1994.

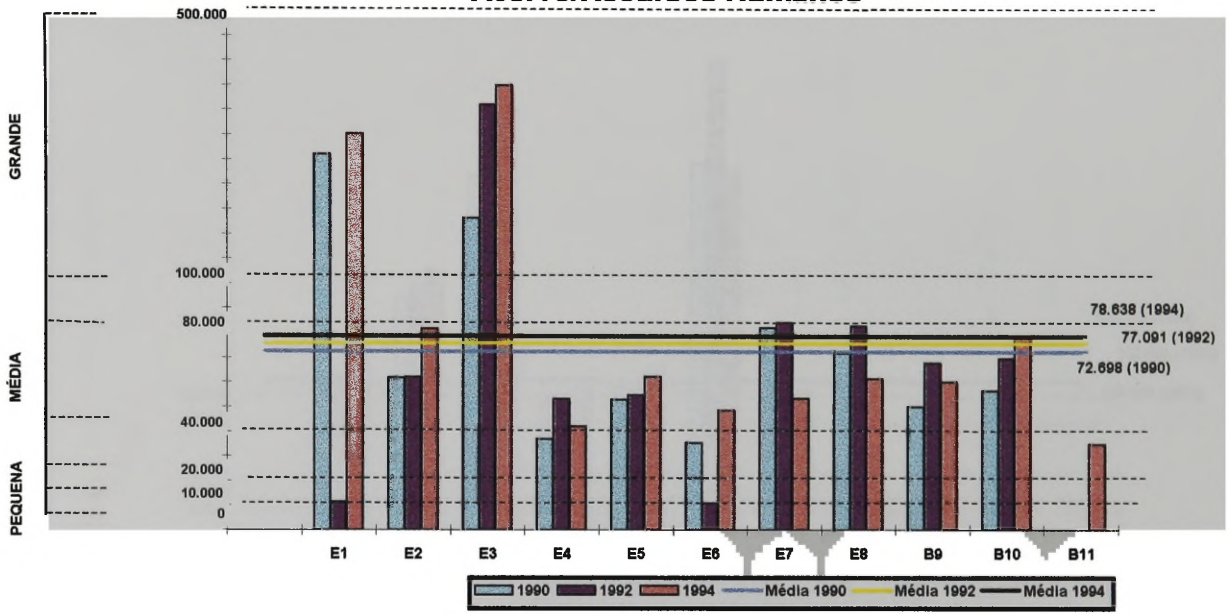
Padrão de Acervo/RH

Porte	Acervo	Rec. Humanos		
		Sup.	Méd.	Bás.
Pequena	50 - 10.000	2	4	1
	10.001 - 20.000	5	10	2
Média	20.001 - 40.000	6	12	3
	40.001 - 80.000	11	22	4
Grande	80.001 - 100.000	12	24	6
	100.001 - 500.000	17	34	8

Dados de Acervo

Unidade / Ano	1990	1992	1994
B1	146.198	152.196	161.336
B2	6.270	4.654	1.297
B3	26.761	26.185	25.824
B4	12.136	15.314	26.243
B5	125.689	136.346	141.023
B6	172.778	174.425	175.887
B7	83.185	32.555	42.707
B8	39.657	48.626	52.062
B9	47.691	54.494	59.324
B10	73.207	74.609	78.472
B11	-	-	12.155
B12	4.588	10.554	18.545
B13	65.876	77.384	78.862
B14	35.487	39.299	43.754
B15	33.998	39.682	45.140
B16	60.495	64.372	50.779
B17	74.591	75.473	70.768

Gráfico 1 - Área de Ciências Exatas
Acervo/Recursos Humanos *



*** Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.**
Obs: Em 1994 uma unidade foi desmembrada em 2 institutos, E8 e E11. Assim, os dados de 1990 e 1992 foram centralizados na E8 para apresentação gráfica.

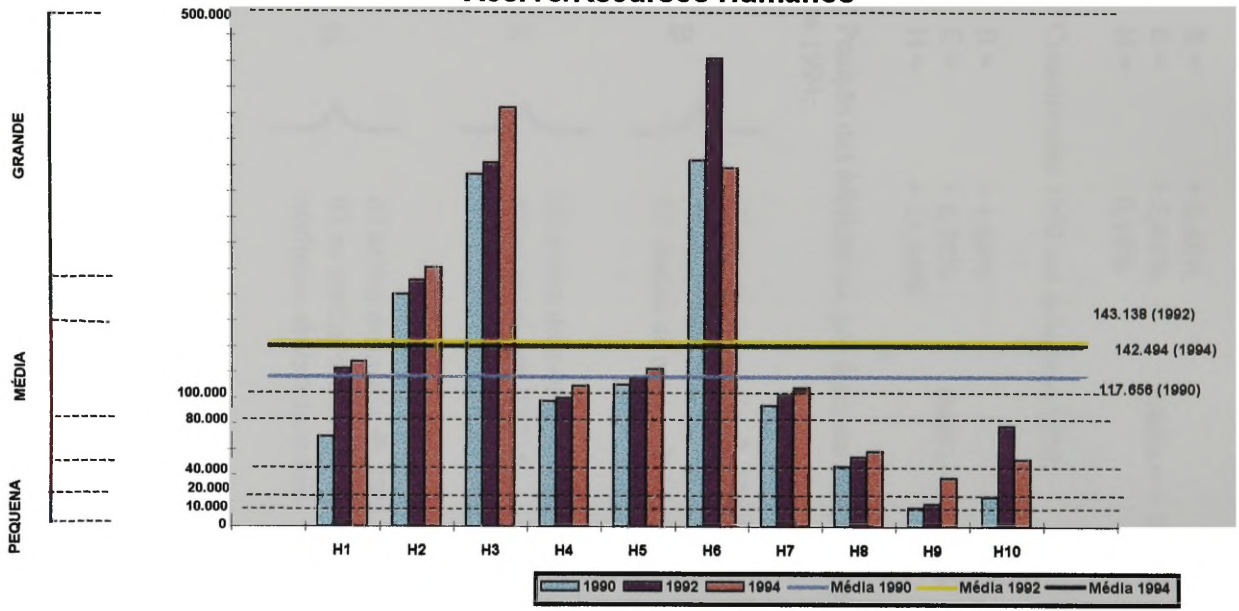
Padrão de Acervo/RH

Porte	Acervo	Rec. Humanos		
		Sup.	Méd.	Bás.
Pequena	50 - 10.000	2	4	1
	10.001 - 20.000	5	10	2
Média	20.001 - 40.000	6	12	3
	40.001 - 80.000	11	22	4
Grande	80.001 - 100.000	12	24	6
	100.001 - 500.000	17	34	8

Dados de Acervo

Unidade / Ano	1990	1992	1994
E1	152.250	111.301	160.500
E2	61.808	62.261	81.702
E3	126.525	172.573	180.151
E4	37.068	53.259	42.260
E5	53.200	54.782	62.284
E6	35.604	10.988	48.706
E7	82.293	84.480	53.529
E8	71.908	83.167	61.690
E9	50.261	68.103	60.265
E10	56.631	70.002	79.050
E11	-	-	34.891

Gráfico 1 - Área de Ciências Humanas
Acervo/Recursos Humanos *



* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.

Padrão de Acervo/RH

Porte	Acervo	Rec. Humanos		
		Sup.	Méd.	Bás.
Pequena	50 - 10.000	2	4	1
	10.001 - 20.000	5	10	2
Média	20.001 - 40.000	6	12	3
	40.001 - 80.000	11	22	4
Grande	80.001 - 100.000	12	24	6
	100.001 - 500.000	17	34	8

Dados de Acervo

Unidade / Ano	1990	1992	1994
H1	70.242	123.066	128.740
H2	181.044	192.071	201.525
H3	274.097	282.717	325.094
H4	97.923	100.553	109.957
H5	110.710	115.981	122.998
H6	284.720	383.622	279.027
H7	94.239	102.418	108.162
H8	46.759	54.503	58.690
H9	14.886	17.780	38.277
H10	23.260	78.680	52.478

ANÁLISE DO GRÁFICO 1 (B, E, H)

1 ACERVO

1.1 Crescimento 1994 em relação a 1992:

B =	+ 0,48%	
E =	+ 2,01%	média = + 0,78%
H =	- 0,15%	

1.2 Crescimento 1992 em relação a 1990:

B =	+ 1,69%	
E =	+ 6,04%	média = + 9,79%
H =	+ 21,66%	

1.3 Posição das bibliotecas, por área, em relação à média de acervo estabelecida para 1994:

B
- 03 acima da média ➔ 17,65%
- 11 na média ➔ 64,70%
- 03 abaixo da média ➔ 17,65%

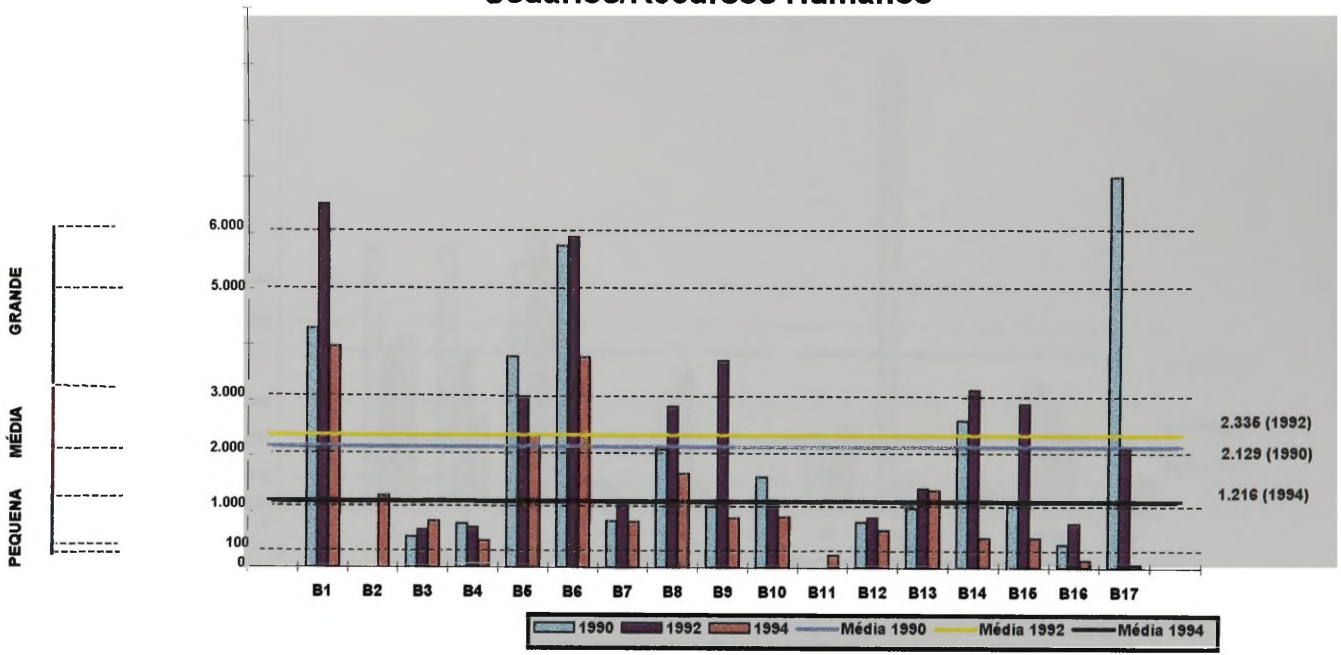
E
- 03 acima da média ➔ 27,27%
- 08 na média ➔ 72,73%
- nenhuma abaixo da média

H
- 07 acima da média ➔ 70%
- 03 na média ➔ 30%
- nenhuma abaixo da média

1.4 Concluindo:

No universo de 38 bibliotecas, 34,21% (13 bibliotecas) têm acervo acima da média; 57,90% (22 bibliotecas) apresentam-se na média; 7,89% (03 bibliotecas) estão abaixo da média.

Gráfico 2 - Área de Ciências Biológicas
Usuários/Recursos Humanos*



* Gráfico elaborado em ago./96 com dados de 1990, 1992 e 1994.

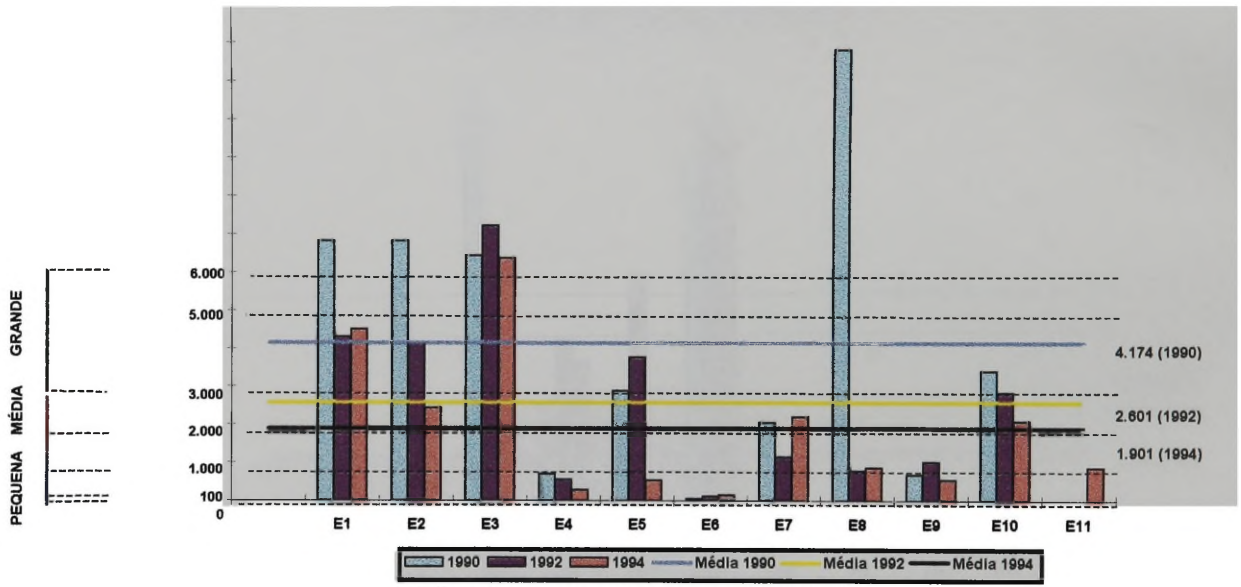
Padrão de Usuários/RH

Porte	Usuário	Rec. Humanos		
		Sup.	Méd.	Bás.
Pequena	10 - 100	2	4	1
	101 - 1.000	5	10	2
Média	1.001 - 2.000	6	12	3
	2.001 - 3.000	11	22	4
Grande	3.001 - 5.000	12	24	8
	5.001 - 6.000	17	34	8

Dados de Usuários

Unidade / Ano	1990	1992	1994
B1	4.307	6.534	3.982
B2	0	0	1.297
B3	549	677	834
B4	791	722	486
B5	3.796	3.077	2.393
B6	5.787	5.945	3.783
B7	838	1.115	826
B8	2.127	2.903	1.691
B9	1.098	3.735	890
B10	1.638	1.222	917
B11	-	-	234
B12	827	909	677
B13	1.070	1.434	1.387
B14	2.654	3.264	543
B15	1.164	2.949	537
B16	423	797	138
B17	7.000	2.151	55

Gráfico 2 - Área de Ciências Exatas
Usuários/Recursos Humanos *



* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.
Obs: Em 1994 uma unidade foi desmembrada em 2 institutos, E8 e E11. Assim, os dados de 1990 e 1992 foram centralizados na E8 para apresentação gráfica.

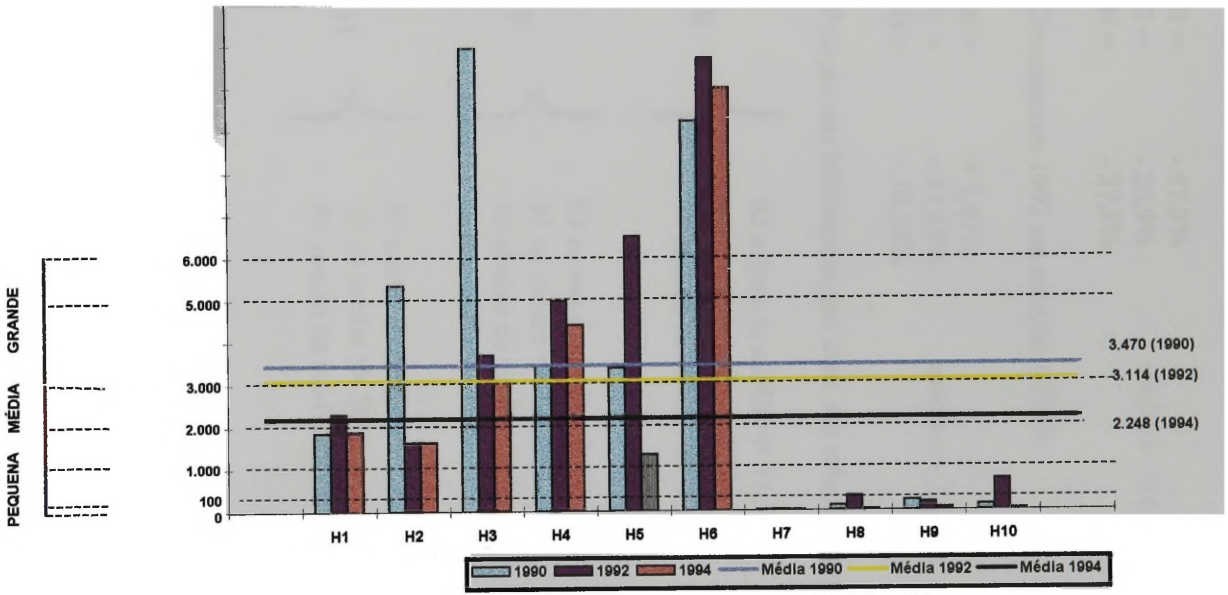
Padrão de Usuários/RH

Porte	Usuário	Rec. Humanos		
		Sup.	Méd.	Bás.
Pequena	10 - 100	2	4	1
	101 - 1.000	5	10	2
Média	1.001 - 2.000	6	12	3
	2.001 - 3.000	11	22	4
Grande	3.001 - 5.000	12	24	6
	5.001 - 6.000	17	34	8

Dados de Usuários

Unidade / Ano	1990	1992	1994
E1	6.342	4.313	4.516
E2	6.841	4.188	2.445
E3	6.455	7.238	6.388
E4	708	558	277
E5	2.885	3.780	537
E6	44	122	153
E7	2.061	1.158	2.210
E8	11.820	788	871
E9	878	1.023	551
E10	3.417	2.847	2.092
E11	-	-	871

Gráfico 2 - Área de Ciências Humanas
Usuários/Recursos Humanos *



* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.

Padrão de Usuários/RH

Porte	Usuário	Rec. Humanos		
		Sup.	Méd.	Bás.
Pequena	10 - 100	2	4	1
	101 - 1.000	5	10	2
Média	1.001 - 2.000	6	12	3
	2.001 - 3.000	11	22	4
Grande	3.001 - 5.000	12	24	6
	5.001 - 6.000	17	34	8

Dados de Usuários

Unidade / Ano	1990	1992	1994
H1	1.854	2.317	1.889
H2	5.357	1.641	1.632
H3	10.928	3.899	3.116
H4	3.443	4.976	4.403
H5	3.393	6.500	1.332
H6	9.215	10.697	9.992
H7	13	31	9
H8	127	346	28
H9	237	202	60
H10	140	740	28

ANÁLISE DO GRÁFICO 2 (B, E, H)

2 USUÁRIOS

2.1 Crescimento 1994 em relação a 1992:

B =	- 47,9%	
E =	- 26,9%	média = - 34,2%
H =	- 27,8%	

2.2 Crescimento 1992 em relação a 1990:

B =	+ 9,67%	
E =	- 37,68%	média = 12,75%
H =	- 10,25%	

2.3 Posição das bibliotecas, por área, em relação à média de 1992:

B
- 02 acima da média → 11,76%
- 04 na média) → 23,53%
- 11 abaixo da média → 64,71%

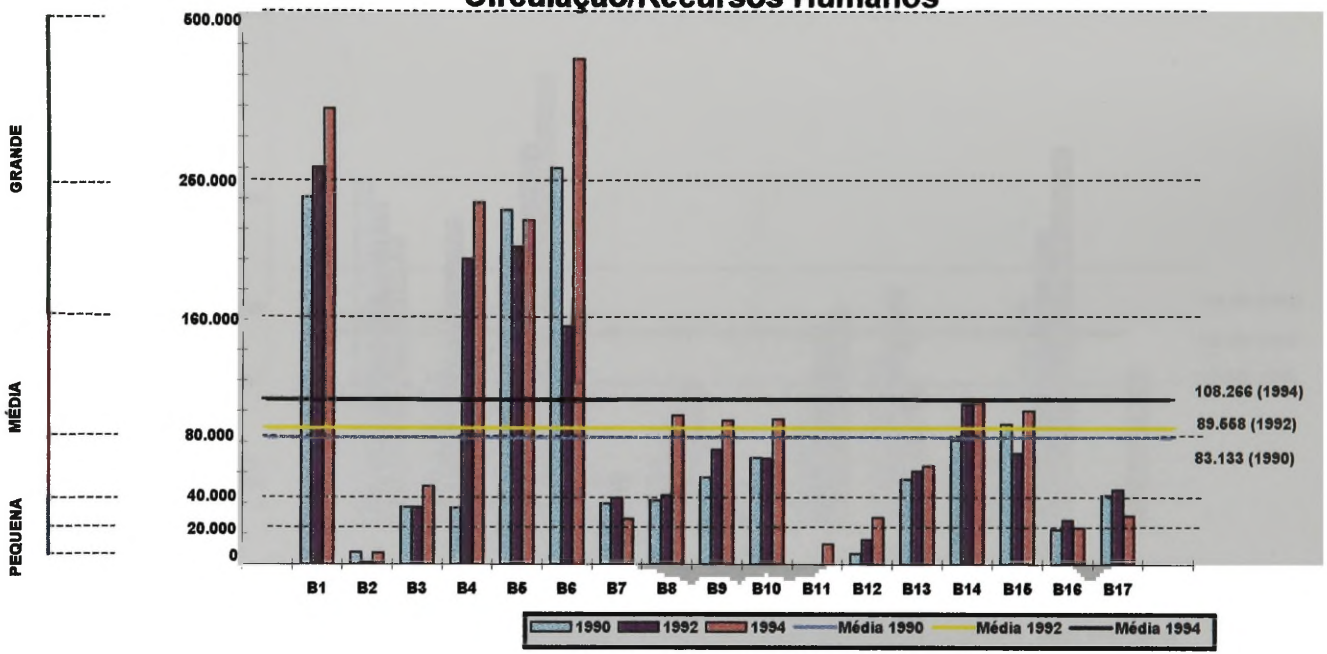
E
- 02 acima da média → 18,18%
- 03 na média → 27,27%
- 06 abaixo da média → 54,55%

H
- 03 acima da média → 30%
- 03 na média → 30%
- 04 abaixo da média → 40%

2.4 Concluindo:

No universo de 38 bibliotecas, 18,42% (07 bibliotecas) têm número de usuários acima da média; 26,32% (10 bibliotecas) apresentam-se na média; 55, 26% (21 bibliotecas) estão abaixo da média.

Gráfico 3 - Área de Ciências Biológicas
Circulação/Recursos Humanos*



* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.

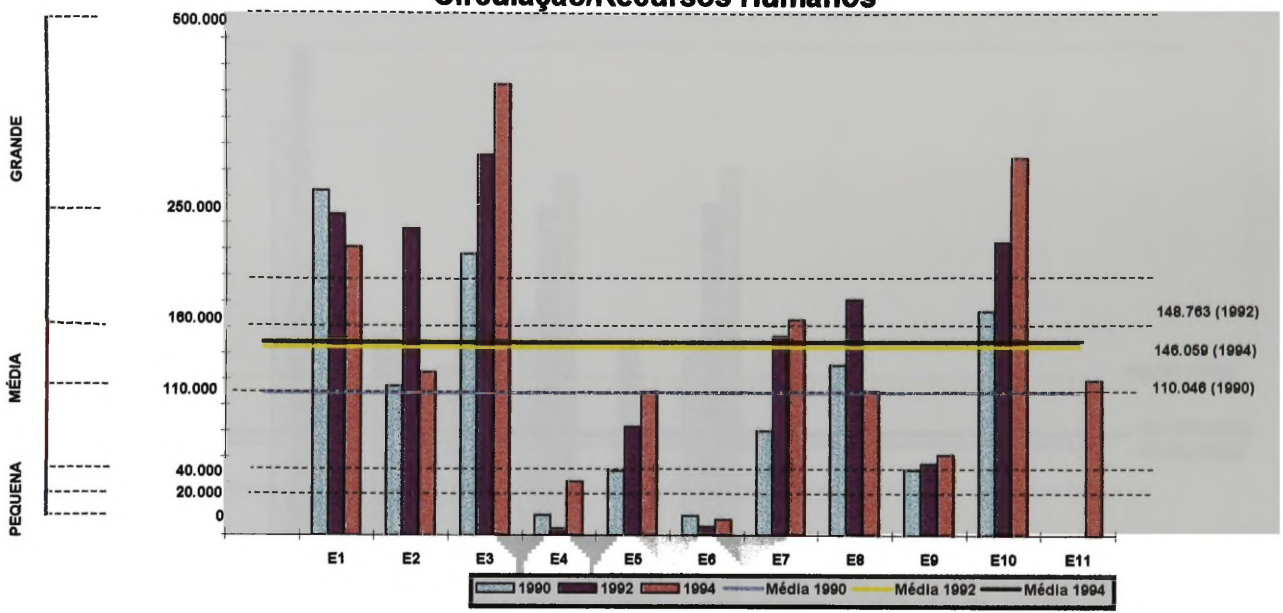
Padrão de Circulação/RH

Porte	Circulação	Rec. Humanos		
		Sup.	Méd.	Bás.
Pequena	500 - 20.000	2	4	1
	20.001 - 40.000	5	10	2
Média	40.001 - 80.000	6	12	3
	80.001 - 160.000	11	22	4
Grande	160.001 - 250.000	12	24	6
	250.001 - 500.000	17	34	8

Dados de Circulação

Unidade / Ano	1990	1992	1994
B1	241.289	260.699	298.919
B2	7.827	2.158	7.407
B3	37.401	37.220	51.288
B4	37.077	200.612	237.904
B5	232.856	208.810	226.101
B6	260.144	156.284	331.307
B7	39.945	43.496	29.760
B8	42.193	45.181	97.504
B9	57.033	75.294	94.260
B10	69.812	69.418	95.278
B11	-	-	13.172
B12	7.029	16.182	30.892
B13	55.697	61.312	64.630
B14	81.310	104.809	105.495
B15	91.748	72.931	100.559
B16	23.045	29.296	24.153
B17	45.462	49.232	31.888

Gráfico 3 - Área de Ciências Exatas
Circulação/Recursos Humanos *



* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.
Obs: Em 1994 uma unidade foi desmembrada em 2 institutos, E8 e E11. Assim, os dados de 1990 e 1992 foram centralizados na E8 para apresentação gráfica.

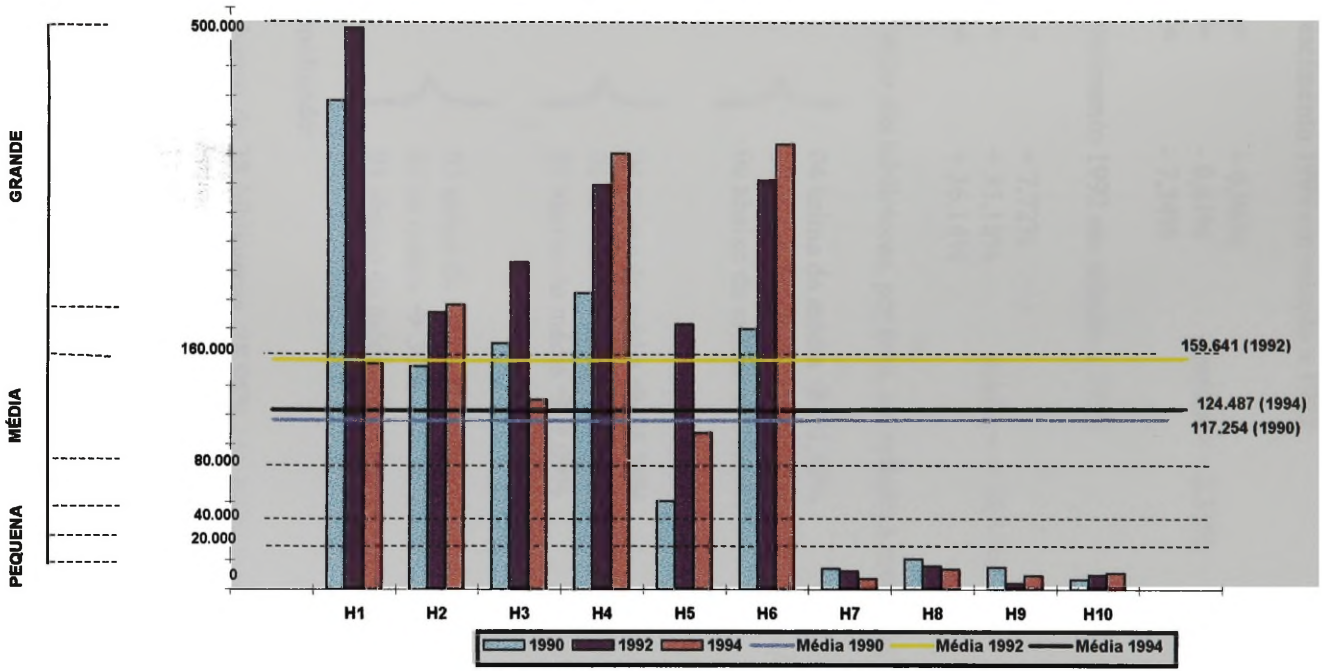
Padrão de Circulação/RH

Porte	Circulação	Rec. Humanos		
		Sup.	Méd.	Bás.
Pequena	500 - 20.000	2	4	1
	20.001 - 40.000	5	10	2
Média	40.001 - 80.000	6	12	3
	80.001 - 160.000	11	22	4
Grande	160.001 - 250.000	12	24	6
	250.001 - 500.000	17	34	8

Dados de Circulação

Unidade / Ano	1990	1992	1994
E1	265.279	247.246	222.368
E2	115.102	238.389	125.708
E3	216.758	292.166	345.929
E4	15.349	8.463	41.171
E5	49.455	83.630	111.187
E6	15.342	7.025	12.180
E7	80.227	153.480	166.277
E8	130.993	181.582	110.912
E9	50.404	55.171	62.055
E10	172.593	225.488	289.984
E11	-	-	118.880

Gráfico 3 - Área de Ciências Humanas
Circulação/Recursos Humanos *



* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.

Padrão de Circulação/RH

Porte	Circulação	Rec. Humanos		
		Sup.	Méd.	Bás.
Pequena	500 - 20.000	2	4	1
	20.001 - 40.000	5	10	2
Média	40.001 - 80.000	6	12	3
	80.001 - 160.000	11	22	4
Grande	160.001 - 250.000	12	24	6
	250.001 - 500.000	17	34	8

Dados de Circulação

Unidade / Ano	1990	1992	1994
H1	337.173	386.864	158.252
H2	154.460	192.361	197.387
H3	170.998	226.970	131.292
H4	205.302	280.044	301.383
H5	60.721	183.965	108.094
H6	180.418	282.804	307.449
H7	14.470	12.780	7.656
H8	20.957	16.383	13.998
H9	15.238	4.240	9.787
H10	7.063	10.007	11.578

ANÁLISE DO GRÁFICO 3 (B, E, H)

3 CIRCULAÇÃO

3.1 Crescimento 1994 em relação a 1992:

B =	+ 6,96%	
E =	- 0,61%	média = 0,33%
H =	- 7,34%	

3.2 Crescimento 1992 em relação a 1990:

B =	+ 7,72%	
E =	+ 35,18%	média = + 26,34%
H =	+ 36,14%	

3.3 Posição das bibliotecas, por área, em relação à média de 1994:

B
- 04 acima da média → 23,53%
- 07 na média → 41,18%
- 06 abaixo da média → 35,29%

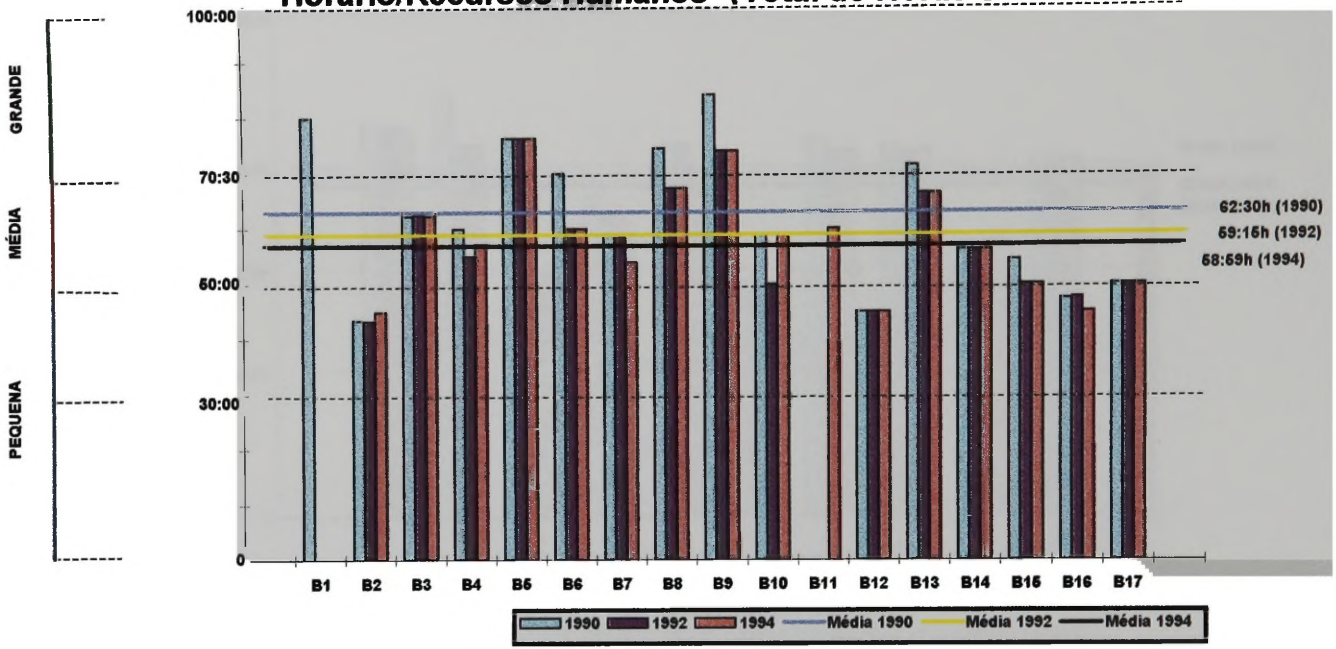
E
- 04 acima da média → 36,36%
- 06 na média → 54,55%
- 01 abaixo da média → 9,09%

H
- 03 acima da média → 30%
- 03 na média → 30%
- 04 abaixo da média → 40%

3.4 Concluindo:

No universo de 38 bibliotecas, 28,95% (11 bibliotecas) apresentam movimento de circulação/empréstimo acima da média; 42,11 (16 bibliotecas) apresentam-se na média; 28,95% (11 bibliotecas) estão abaixo da média.

Gráfico 4 - Área de Ciências Biológicas
Horário/Recursos Humanos* (Total de Horas Semanais)



* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.

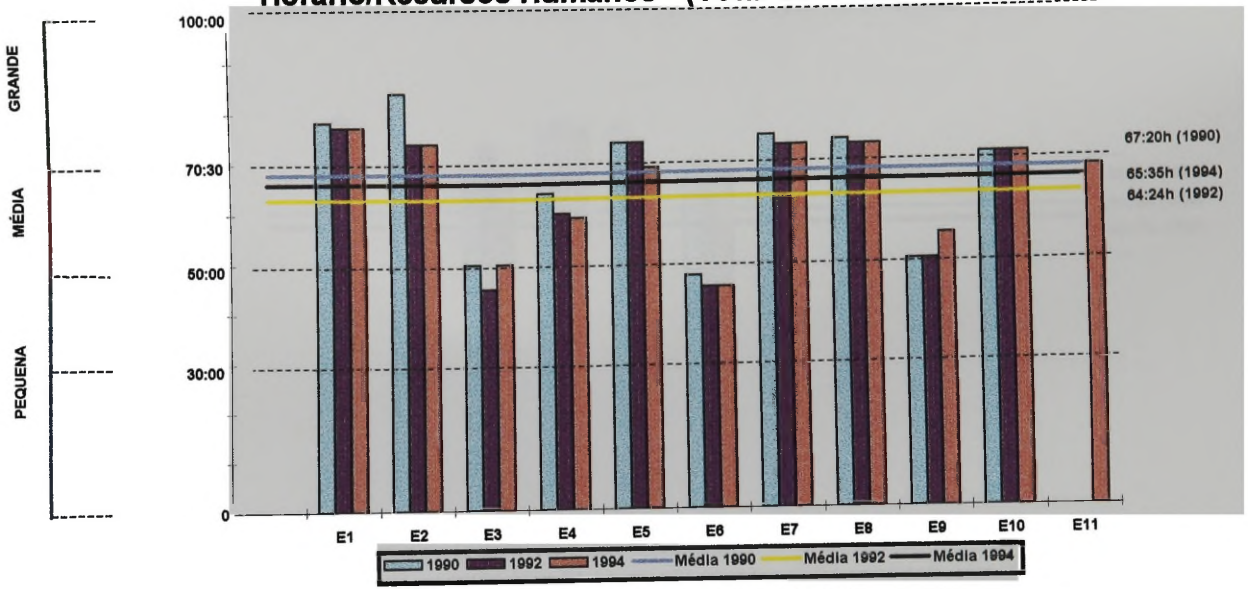
Padrão de Horário/RH

Porte	Horário	Rec. Humanos		
		Sup.	Méd.	Bás.
Pequena	30:00 - 50:00h	2	4	1
		5	10	2
Média	50:30 - 70:30h	6	12	3
		11	22	4
Grande	71:00 - 100:00h	12	24	6
		17	34	8

Dados de Horário

Unidade / Ano	1990	1992	1994
B1	80:00	83:00	83:00
B2	43:45	43:30	45:00
B3	62:30	62:50	62:30
B4	60:00	65:00	67:30
B5	76:30	76:30	76:30
B6	70:00	60:00	60:00
B7	59:00	59:00	54:00
B8	74:45	67:30	67:30
B9	84:00	74:00	69:00
B10	59:00	50:00	59:01
B11	-	-	60:00
B12	45:00	45:00	45:00
B13	71:30	66:40	66:40
B14	56:15	56:15	56:15
B15	54:30	50:00	50:00
B16	47:30	47:50	45:00
B17	50:00	50:00	50:00

Gráfico 4 - Área de Ciências Exatas
Horário/Recursos Humanos * (Total de Horas Semanais)



* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.
Obs: Em 1994 uma unidade foi desmembrada em 2 Institutos, E8 e E11. Assim, os dados de 1990 e 1992 foram centralizados na E8 para apresentação gráfica.

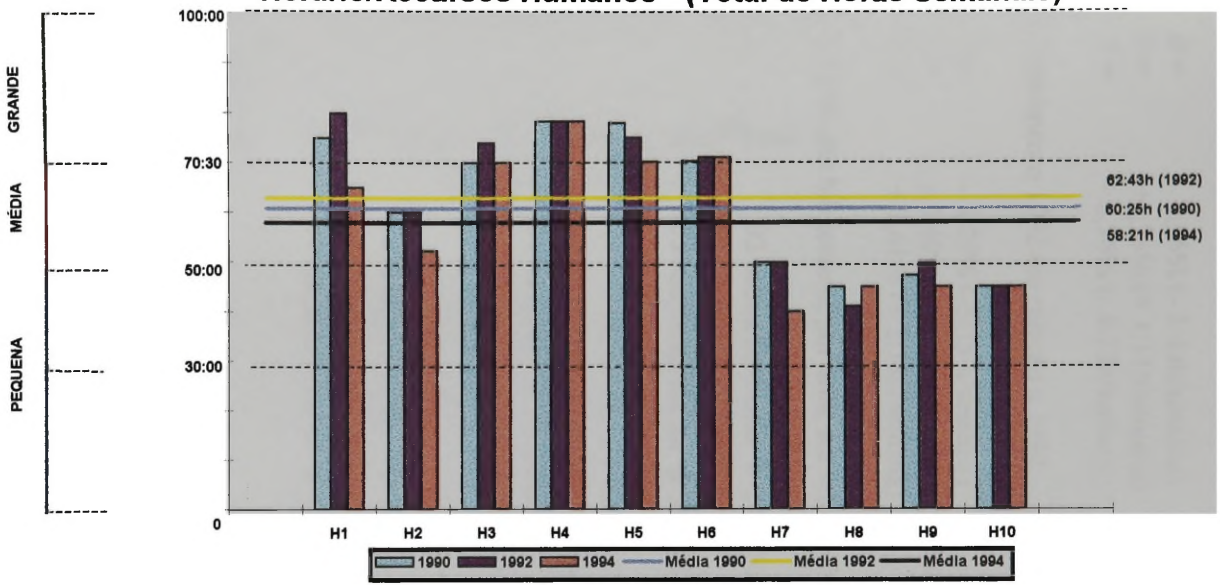
Padrão de Horário/RH

Porte	Horário	Rec. Humanos		
		Sup.	Méd.	Bás.
Pequena	30:00 - 50:00h	2	4	1
		5	10	2
Média	50:30 - 70:30h	6	12	3
		11	22	4
Grande	71:00 - 100:00h	12	24	6
		17	34	8

Dados de Horário

Unidade / Ano	1990	1992	1994
E1	78,30	77,30	77,30
E2	84,00	74,00	74,00
E3	50,00	45,00	50,00
E4	64,00	60,00	59,00
E5	74,00	74,00	69,00
E6	47,30	45,00	45,00
E7	75,15	73,15	73,15
E8	74,00	73,00	73,00
E9	50,00	50,00	55,00
E10	71,00	71,00	71,00
E11	-	-	68,00

Gráfico 4 - Área de Ciências Humanas
Horário/Recursos Humanos * (Total de Horas Semanais)



* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.

Padrão de Horário/RH

Porte	Horário	Rec. Humanos		
		Sup.	Méd.	Bás.
Pequena	30:00 - 50:00h	2	4	1
		5	10	2
Média	50:30 - 70:30h	6	12	3
		11	22	4
Grande	71:00 - 100:00h	12	24	6
		17	34	8

Dados de Horário

Unidade / Ano	1990	1992	1994
H1	75,00	80,00	65,00
H2	60,00	60,00	52,30
H3	70,00	74,00	70,00
H4	78,30	78,30	78,30
H5	78,00	75,00	70,15
H6	70,30	71,00	71,00
H7	50,00	50,00	40,00
H8	45,00	41,00	45,00
H9	47,30	50,00	45,00
H10	45,00	45,00	45,00

ANÁLISE DO GRÁFICO 4 (B, E, H)

4 HORÁRIO

4.1 Crescimento 1994 em relação a 1992:

B =	- 0,95% (- 1:44h/semana)	
E =	+1,73% (+ 1:11h/semana)	média = -1,99% (-1:51h/semana)
H =	- 6,76% (- 4:22h/semana)	

4.2 Crescimento 1992 em relação a 1990:

B =	- 5,05% (-3:15 h/semana)	
E =	- 4,40% (-2:56 h/semana)	média = - 1,94% (-1:17h/semana)
H =	+ 3,61% (+ 2:18h/semana)	

4.3 Posição das bibliotecas, por área, em relação à média de 1994:

B
- 02 acima da média ➔ 11,77%
- 10 na média ➔ 58,82%
- 05 abaixo da média ➔ 29,41%

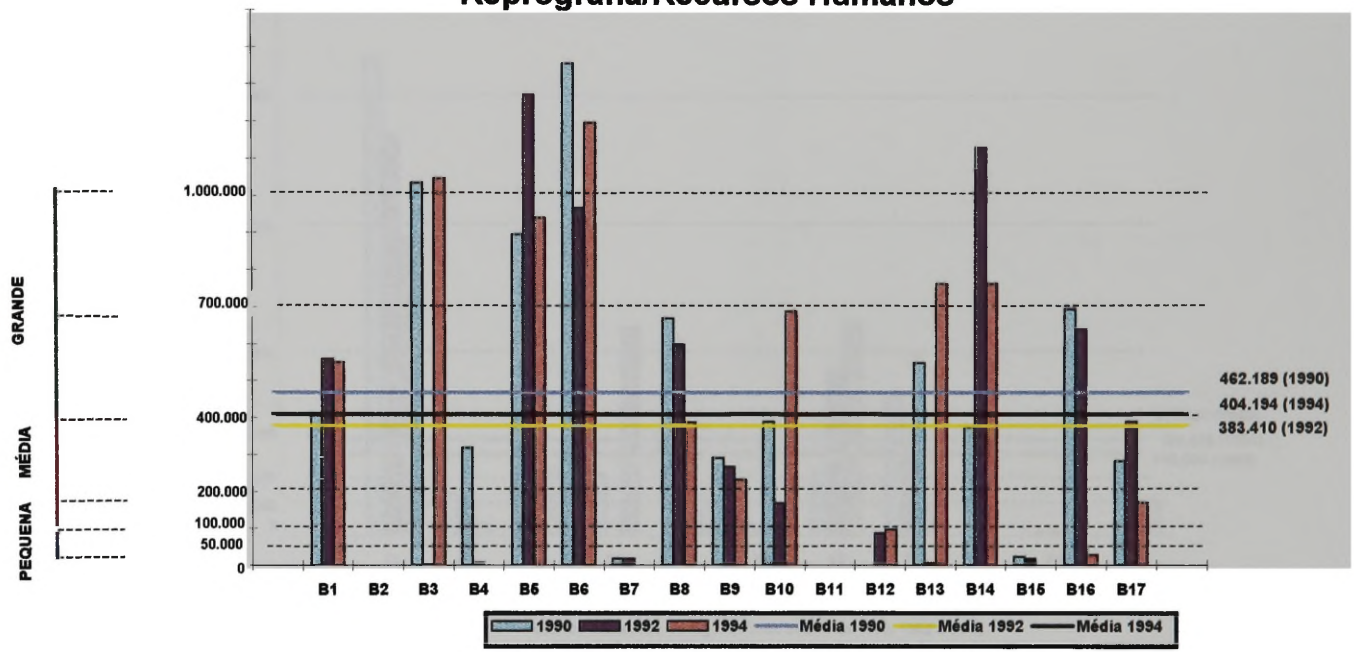
E
- 05 acima da média ➔ 45,46%
- 04 na média ➔ 36,36%
- 02 abaixo da média ➔ 18,18%

H
- 02 acima da média ➔ 20%
- 04 na média ➔ 40%
- 04 abaixo da média ➔ 40%

4.4 Concluindo:

No universo de 38 bibliotecas, 23,68% (09 bibliotecas) apresentam um total de horas semanais de funcionamento acima da média; 47,37% (18 bibliotecas) apresentam-se na média; 28,95% (11 bibliotecas) estão abaixo da média.

Gráfico 5 - Área de Ciências Biológicas
Reprografia/Recursos Humanos *



* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.

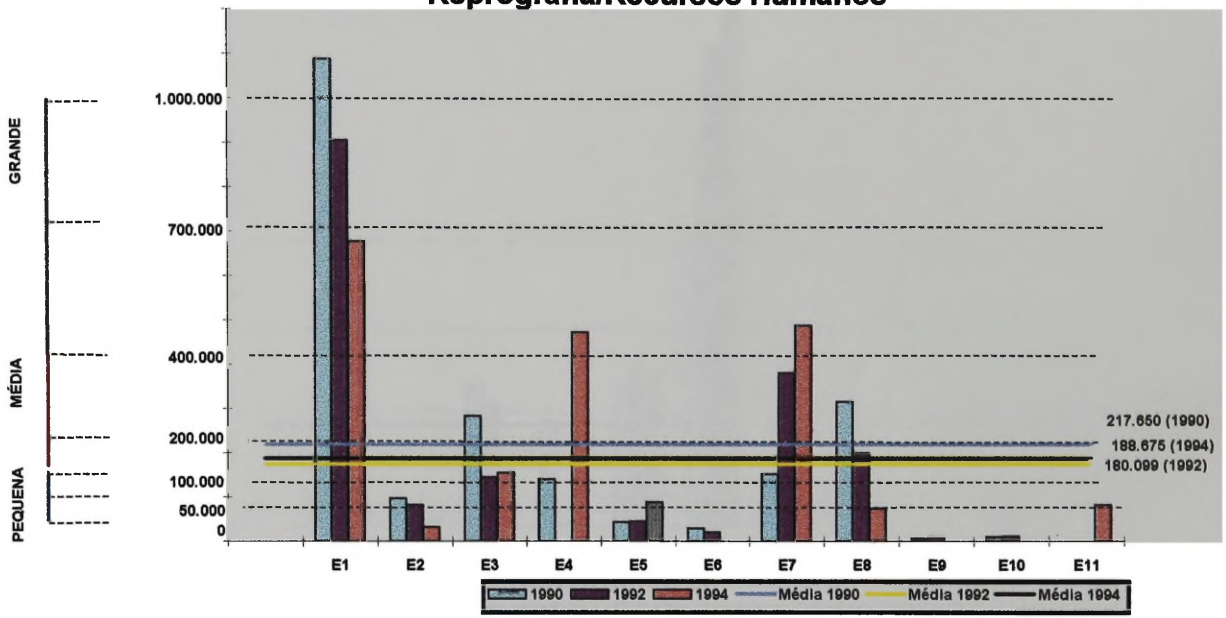
Padrão de Reprografia/RH

Porte	Reprografia	Rec. Humanos		
		Sup.	Méd.	Bás.
Pequena	1.000 - 50.000	2	4	1
	50.001 - 100.000	5	10	2
Média	100.001 - 200.000	6	12	3
	200.001 - 400.000	11	22	4
Grande	400.001 - 700.000	12	24	6
	700.001 - 1.000.000	17	34	8

Dados de Reprografia

Unidade / Ano	1990	1992	1994
B1	408.695	558.669	551.133
B2	0	459	303
B3	1.036.653	1.509	1.047.938
B4	318.130	6.551	-
B5	897.323	1.275.247	942.255
B6	1.358.317	968.505	1.199.251
B7	16.687	18.171	-
B8	670.545	598.615	387.342
B9	291.780	267.196	232.338
B10	389.478	168.057	688.606
B11	-	-	-
B12	0	85.860	96.288
B13	548.747	4.434	764.466
B14	373.297	1.133.438	763.396
B15	22.635	17.288	-
B16	895.353	841.196	27.369
B17	282.401	389.373	170.530

Gráfico 5 - Área de Ciências Exatas
Reprografia/Recursos Humanos *



* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.
Obs: Em 1994 uma unidade foi desmembrada em 2 Institutos, E8 e E11. Assim, os dados de 1990 e 1992 foram centralizados na E8 para apresentação gráfica.

Padrão de Reprografia/RH

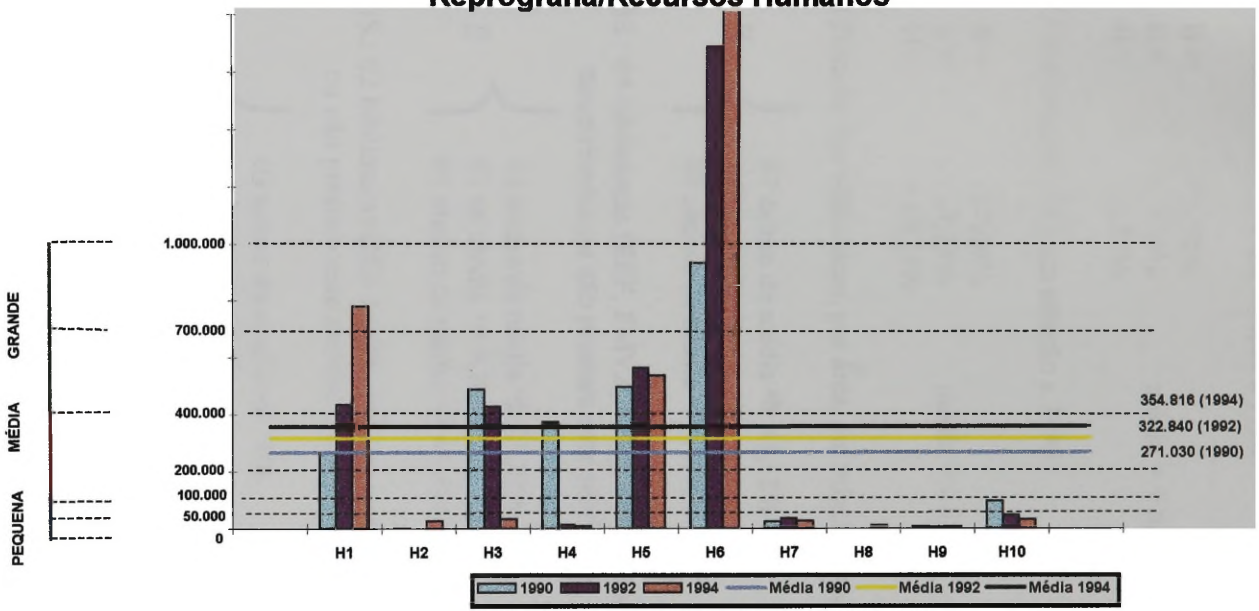
Porte	Reprografia	Rec. Humanos		
		Sup.	Méd.	Bás.
Pequena	1.000 - 50.000	2	4	1
	50.001 - 100.000	5	10	2
Média	100.001 - 200.000	6	12	3
	200.001 - 400.000	11	22	4
Grande	400.001 - 700.000	12	24	6
	700.001 - 1.000.000	17	34	8

Dados de Reprografia

Unidade / Ano	1990	1992	1994
E1	1.088.345	905.147	677.553
E2	96.648	82.934	32.053
E3	283.896	144.217	154.978
E4	140.919	509	474.274
E5	43.761	44.849	89.096
E6	29.064	19.609	720
E7	151.828	381.331	489.030
E8	316.332	200.116	74.325
E9	6.068	10.289	-
E10	10.617	11.991	-
E11	-	-	83.325

Gráfico 5 - Area de Ciências

Gráfico 5 - Área de Ciências Humanas
Reprografia/Recursos Humanos *



* Gráfico elaborado em ago./95 com dados de 1990, 1992 e 1994.

Padrão de Reprografia/RH

Porte	Reprografia	Rec. Humanos		
		Sup.	Méd.	Bás.
Pequena	1.000 - 50.000	2	4	1
	50.001 - 100.000	5	10	2
Média	100.001 - 200.000	6	12	3
	200.001 - 400.000	11	22	4
Grande	400.001 - 700.000	12	24	6
	700.001 - 1.000.000	17	34	8

Dados de Reprografia

Unidade / Ano	1990	1992	1994
H1	272.846	436.365	783.932
H2	1.551	144	26.892
H3	490.123	429.247	34.639
H4	376.602	14.289	7.954
H5	498.607	567.276	538.900
H6	936.217	1.691.447	2.079.099
H7	25.415	35.752	25.980
H8	0	123	11.845
H9	6.705	5.545	6.860
H10	97.379	48.219	32.161

ANÁLISE DO GRÁFICO 5 (B, E, H)

5 REPROGRAFIA

5.1 Crescimento 1994 em relação a 1992:

B =	+ 5,42%	
E =	+ 4,76%	média = + 6,69%
H =	+ 9,91%	

5.2 Crescimento 1992 em relação a 1990:

B =	- 17,04%	
E =	- 17,25%	média = - 5,06%
H =	+ 19,11%	

5.3 Posição das bibliotecas, por área, em relação à média de 1994:

B
- 07 acima da média ➔ 41,18%
- 04 na média ➔ 23,53%
- 02 abaixo da média ➔ 11,76%

OBS.: 04 bibliotecas (EEF, FMVZ, FZEA e IP) contam com serviços de reprografia terceirizados ou não prestam esse serviço aos usuários.

E
- 03 acima da média ➔ 27,27%
- 01 na média ➔ 9,09%
- 05 abaixo da média ➔ 45,45%

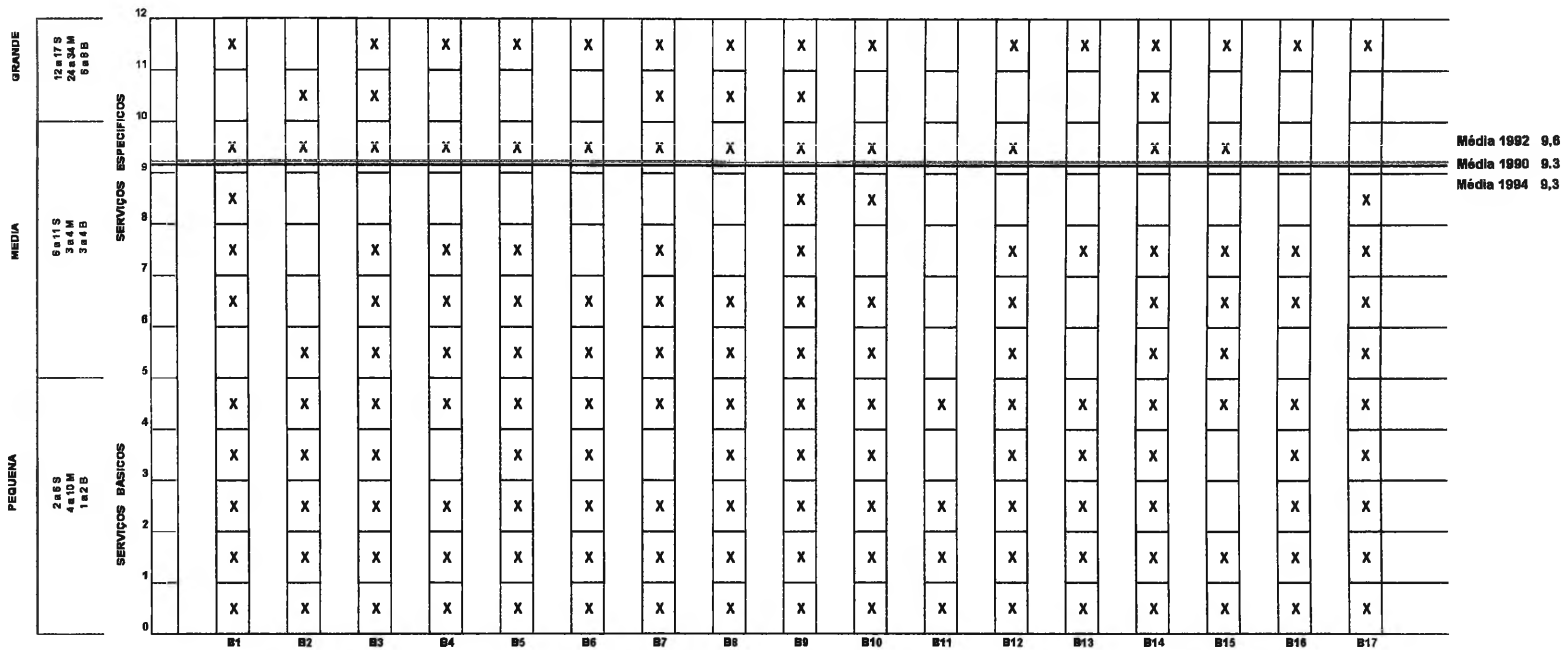
OBS.: 02 bibliotecas (IGc e IME) contam com serviços de reprografia terceirizados ou não prestam esse serviço aos usuários.

H
- 03 acima da média ➔ 30%
- nenhuma na média
- 07 abaixo da média ➔ 70%

5.4 Concluindo:

No universo de 38 bibliotecas, 34,21% (13 bibliotecas) estão acima da média; 13,16% (05 bibliotecas) estão na média; 36,84% (14 bibliotecas) estão abaixo da média; 15,79% (06 bibliotecas) não prestam esse serviço aos usuários ou têm a reprografia terceirizada.

Gráfico 6 - Área de Ciências Biológicas
Serviços Prestados/Recursos Humanos *



Especificação de Serviços

Serviços básicos	*Serviços específicos*
1. Assistência ao usuário	6. Indexação
2. Levantamento bibliográfico	7. Treinamento ao usuário
3. Normalização técnica	8. Serviço de alerta
4. Reprodução de documentos	9. S.D.I.
5. Comutação bibliográfica	10. Publ. básicas (Guias, Boletins Bibliográficos, Sumários Correntes)
	11. Publ. especiais (produção docente, bibliografia especializadas)
	12. Outras publ. (manuais, est. de avaliação, regulamento de serviços, publicações da Unidade - participação)

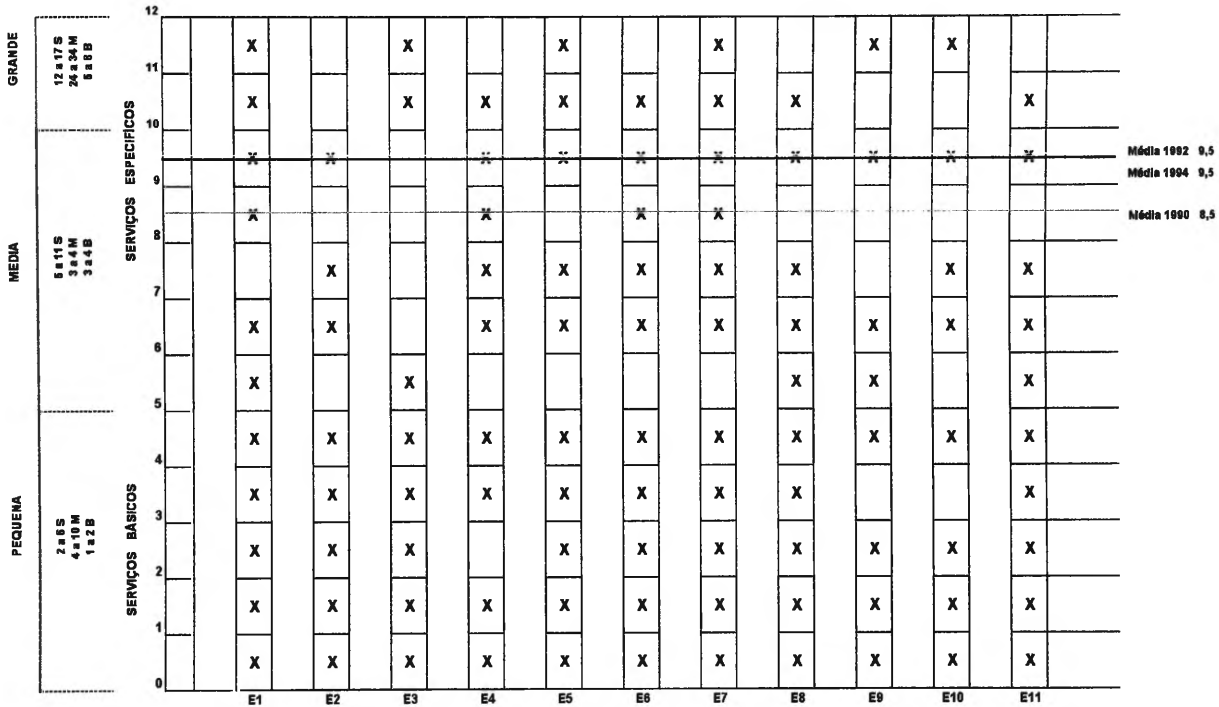
Média 1990

Média 1992

Média 1994

* Mantidos dados 1992, com exceção B4 e B11

Gráfico 6 - Área de Ciências Exatas
Serviços Prestados/Recursos Humanos *



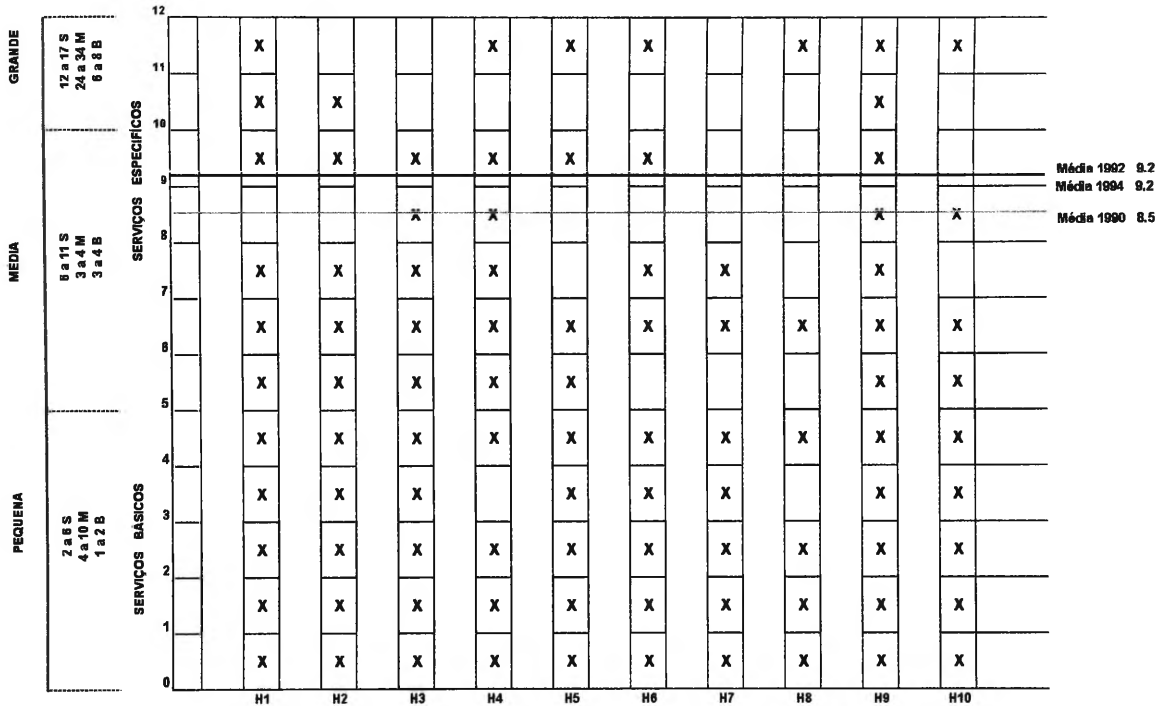
Especificação de Serviços

Serviços básicos	*Serviços específicos*
1. Assistência ao usuário	6. Indexação
2. Levantamento bibliográfico	7. Treinamento ao usuário
3. Normalização técnica	8. Serviço de alerta
4. Reprodução de documentos	9. S.D.I.
5. Comutação bibliográfica	10. Publ. básicas (Guias, Boletins Bibliográficos, Sumários Correntes)
	11. Publ. especiais (produção docente, bibliografia especializadas)
	12. Outras publ. (manuais, est. de avaliação, regulamento de serviços, publicações da Unidade - participação)

Média 1990
Média 1992
Média 1994

* Mantidos dados 1992, com exceção E9 (conf. Quadro I - E)

Gráfico 6 - Área de Ciências Humanas
Serviços Prestados/Recursos Humanos *



Especificação de Serviços

Serviços básicos	*Serviços específicos*
1. Assistência ao usuário	6. Indexação
2. Levantamento bibliográfico	7. Treinamento ao usuário
3. Normalização técnica	8. Serviço de alerta
4. Reprodução de documentos	9. S.D.I.
5. Comutação bibliográfica	10. Publ. básicas (Guias, Boletins Bibliográficos, Sumários Correntes)
	11. Publ. especiais (produção docente, bibliografia especializadas)
	12. Outras publ. (manuais, est. de avaliação, regulamento de serviços, publicações da Unidade - participação)

Média 1990
Média 1992
Média 1994

* Mantidos dados 1992 (conf. Quadro I - H)

ANÁLISE DO GRÁFICO 6 (B, E, H)

6 SERVIÇOS PRESTADOS

6.1 Crescimento 1994 em relação a 1992:

B =	- 3,13%	
E =	0	média = - 1,04%
H =	0	

6.2 Crescimento 1992 em relação a 1990:

B =	+ 3,22%	
E =	+ 11,76%	média = + 7,73%
H =	+ 8,23%	

6.3 Posição das bibliotecas, por área, em relação à média de 1994:

B
- 11 acima da média ➔ 64,71%
- 05 na média ➔ 29,41%
- 01 abaixo da média ➔ 5,88%

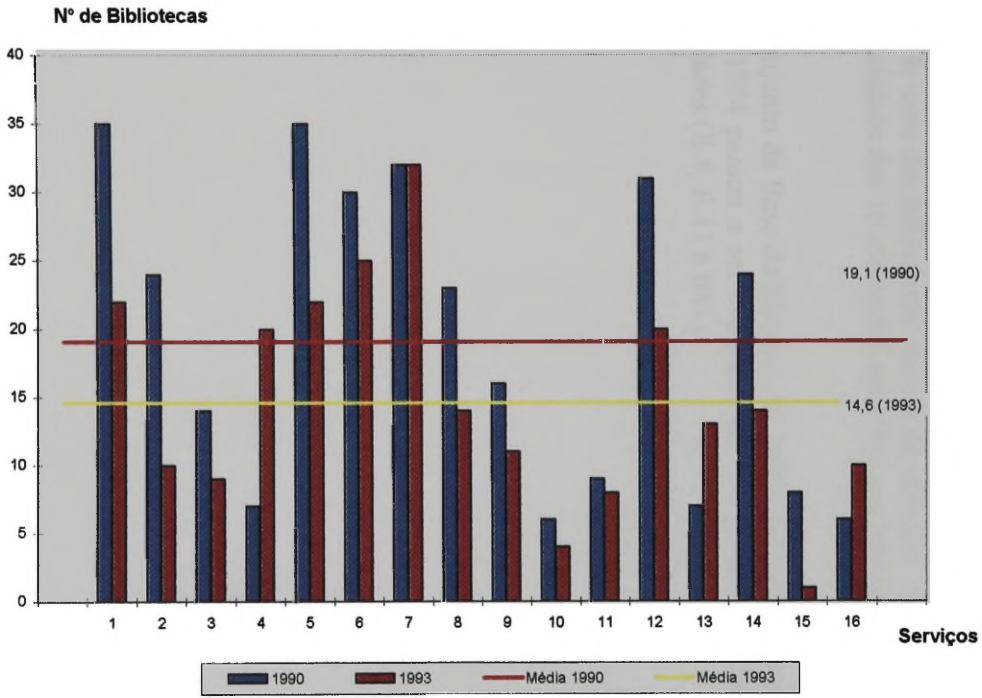
E
- 06 acima da média ➔ 54,55%
- 05 na média ➔ 45,45%
- nenhuma abaixo da média

H
- 05 acima da média ➔ 50%
- 04 na média ➔ 40%
- 01 abaixo da média ➔ 10%

6.4 Concluindo:

No universo de 38 bibliotecas, 57,90% (22 bibliotecas) apresentam número de serviços prestados aos usuários acima da média; 36,84% (14 bibliotecas) apresentam-se na média; 5,26% (02 bibliotecas) estão abaixo da média.

Gráfico 7 - Situação dos Serviços Mantidos 1990 e 1993



Situação / Serviços	N. Bib. 1990	N. Bib. 1993
1 Assistência ao Usuário	35	22
2 Levantamento Bibliográfico: Manual	24	10
3 Levantamento Bibliográfico: Base de Dados On-Line	14	9
4 Levantamento Bibliográfico: Base de Dados CD-ROM	7	20
5 Normalização Técnica	35	22
6 Reprodução de Documentos	30	25
7 Comutação Bibliográfica	32	32
8 Indexação : Descritiva	23	14
9 Indexação : Temática	16	11
10 Indexação : Resumos	6	4
11 Treinamento ao Usuário : Formal	9	8
12 Treinamento ao Usuário : Informal	31	20
13 Treinamento ao Usuário : Em Base deDados Especializadas	7	13
14 Serviço de Alerta	24	14
15 S.D.I.: Manual	8	1
16 S.D.I. : Automatizado	6	10
Total de Serviços Mantidos	307	235
Média	19,1	14,6

ANÁLISE DO GRÁFICO 7

7 SERVIÇOS MANTIDOS

7.1 - Posição em 1990:

- 307 serviços mantidos pelas bibliotecas = 8,52 serviços por biblioteca.

7.2 - Posição em 1993:

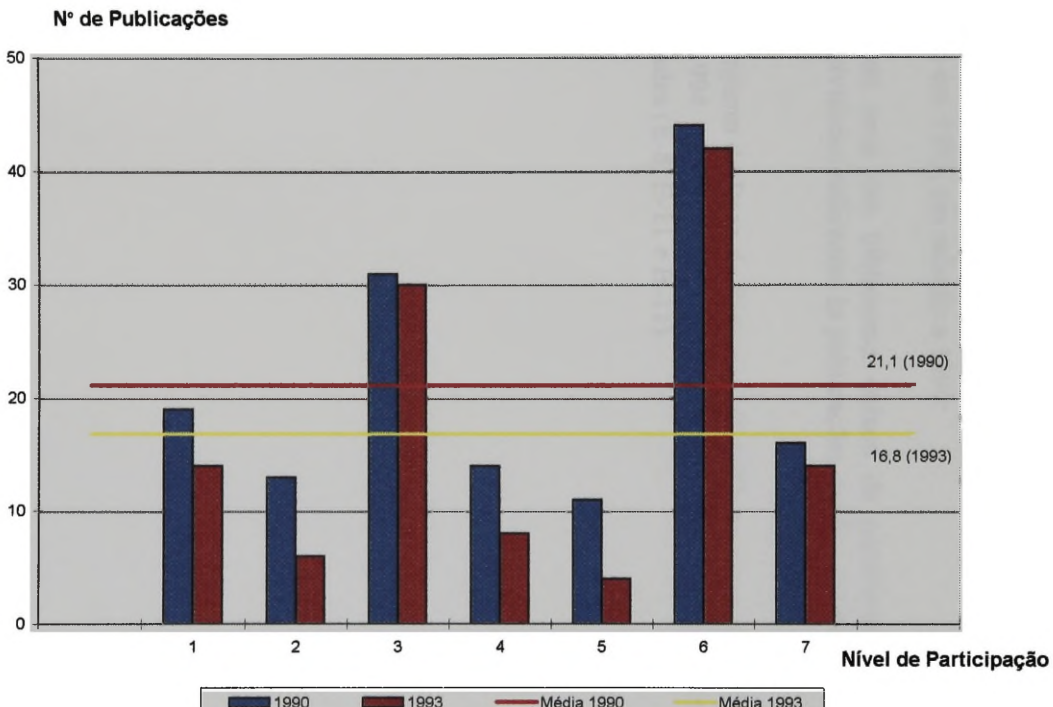
- 235 serviços mantidos pelas bibliotecas = 6, 52 serviços por biblioteca.

7.3 - Posição de 1993, em relação a 1990:

- cada uma das bibliotecas deixou de oferecer, em média, 02 serviços, na totalidade dos 16 oferecidos em 1990, por biblioteca.

OBS.: O Conjunto de Base do Sistema, até 1993, era composto por 36 bibliotecas. Em 1994 passou a ser composto por 38 bibliotecas, com a criação de 3 Unidades (E-8, E-11 e B11).

Gráfico 8- Participação das Bibliotecas da USP nas Publicações Oficiais da Unidade, em 1990 e 1993
Situação das Publicações Mantidas



Situação / Nível de Participação	N. Bib 1990	N. Bib 1993
1 Comissão Responsável pela Publicação	19	14
2 Editoração	13	6
3 Normalização	31	30
4 Infra-Estrutura Administrativa	14	8
5 Produção Gráfica (Impressão)	11	4
6 Distribuição	44	42
7 Divulgação	16	14
Total de Serviços Mantidos	148	118
Média	21,1	16,8

ANÁLISE DO GRÁFICO 8

8 PARTICIPAÇÃO DAS BIBLIOTECAS EM PUBLICAÇÕES DAS UNIDADES

8.1 - Posição em 1990:

- 148 participações mantidas pelas bibliotecas, em publicações das Unidades = 4, 11 atividades prestadas por biblioteca.

8.2 - Posição em 1993:

- 118 participações mantidas pelas Bibliotecas, em publicações das Unidades = 3,27 atividades prestadas por biblioteca.

8.3 - Posição em 1993, em relação a 1990:

- cada uma das bibliotecas deixou de participar, em média, de 0,84 atividades referentes às publicações das Unidades.

OBS.: O Conjunto de Base do Sistema, até 1993, era composto por 36 bibliotecas. Em 1994 passou a ser composto por 38 bibliotecas, com a criação de 3 Unidades (E-8, E-11 e B-11).

ANEXO 1

ESTUDOS DOS RECURSOS HUMANOS EXISTENTES NAS BIBLIOTECAS DA USP - ANÁLISE PARA DETERMINAÇÃO DO RH MÍNIMO INDISPENSÁVEL*

1 INTRODUÇÃO

Em virtude de solicitações advindas de algumas bibliotecas da USP, que vem se ressentindo da falta de pessoal técnico e de apoio, foi elaborado o presente estudo para análise dos recursos humanos existentes nas 36 Bibliotecas do Sistema Integrado de Bibliotecas da USP.

O objetivo do referido estudo foi o de obter um panorama da situação atual e determinar os recursos humanos mínimos imprescindíveis, a fim de possibilitar às bibliotecas a manutenção de seus serviços essenciais, sem sofrerem solução continuidade, o que viria em prejuízo de seus trabalhos de apoio ao ensino e pesquisa da Universidade.

2 METODOLOGIA

2.1 Levantamento de Dados

Para tanto foram utilizados:

a) o RIBI/90 Relatório Individual por Biblioteca, do SIBi/USP, com relação aos dados: acervo, usuário, circulação/empréstimo, horário e serviços prestados com destaque para a reprografia.

b) "Levantamento de pessoal das bibliotecas da USP set.91": questionário enviado pelo DT/SIBi às bibliotecas, no início do segundo semestre do corrente ano. Esses dados retratam a situação atual existente, em relação aos recursos humanos.

c) "Informação sobre funcionários das bibliotecas": no decorrer da análise sentiu-se a necessidade de se complementar alguns dados e, para tanto, foi solicitado às bibliotecas o número de funcionários envolvidos com serviço de reprografia, guarda-volumes, balcão de empréstimo e recolocação de material nas estantes.

Esse material se encontra a disposição, para consulta, no DT/SIBi.

---

* Realizado pelo DT/SIBi, 1991.

2.2 Estabelecimento de Parâmetros

A análise do material referido no item 2.1 mostrou a necessidade do estabelecimento de escalas de valores para que se pudesse classificar o porte das bibliotecas: pequena, média e grande.

Na Escala I foram determinados os parâmetros para acervo, usuário e serviços prestados, em relação aos recursos humanos ideais.

Na Escala II foram determinados os parâmetros para circulação/empréstimo, horário e reprografia, em relação aos recursos humanos ideais.

2.3 Análise

Com os dados obtidos foi possível se ter uma visão do universo das bibliotecas e se perceber a necessidade da divisão das mesmas, pelas áreas do conhecimento: biológicas, exatas e humanas.

As bibliotecas da área biológica se caracterizam por:

a) maior número de serviços prestados (média de 9.3);

b) maior quantidade de cópias reprográficas (média de 462.000);

c) maior circulação/empréstimo em relação a média de volumes por biblioteca (acervo: média de 63.000 X circulação/empréstimo: média de 83.000).

As bibliotecas da área de exatas se caracterizam por:

a) maior horário de funcionamento (média de 67:00h);

b) maior número de usuários (média de 4.100).

As bibliotecas da área de humanas se caracterizam por:

a) maior número de acervo (média de 117.600);

b) maior diversificação de tipos de materiais especiais.

A partir dos dados levantados, das escalas definidas e da divisão das biblioteca por áreas, foi possível a elaboração de quadros demonstrativos, sendo que os quadros I, II e III são apresentados separadamente para cada área:

a) Quadro I - Distribuição ideal de recursos humanos em relação a acervo, usuários e serviços prestados

Esse quadro demonstra, por biblioteca, a relação recursos humanos ideais com acervo, usuário e serviços prestados.

b) Quadro II - Distribuição ideal de recursos humanos em relação ao total de horas semanais, circulação/empréstimo, balcões de atendimento, guarda-volumes e reprografia.
Esse quadro demonstra, por biblioteca, a relação recursos.

c) Quadro III - Demonstrativo do mínimo indispensável de recursos humanos necessários nas bibliotecas, considerando o total de postos de trabalho, o atual (ativo), o mínimo ideal, com indicação do número de funcionários faltantes e excedentes.

Esse quadro demonstra, por biblioteca, o total de postos de trabalhos existentes, o total de funcionários atual (ativos e claros autorizados para preenchimento), o número ideal, o mínimo ideal, o mínimo indispensável, o número faltante e o excedente.

O total de postos de serviços foi obtido pela somatória dos itens constantes do "Levantamento de Pessoal das Bibliotecas da USP, set.91"(item 2.1. b).

O total de funcionários atual foi obtido pela somatória dos itens: func. Ativos + func. Ativos - LS, AF, LG, LP + vagas autorizadas, constantes do "Levantamento de Pessoal das Bibliotecas da USP, set.91" (item 2.1 b).

O número ideal foi obtido pela média aritmética dos recursos humanos ideais estabelecidos nos quadros I e II (B, E, H).

O mínimo ideal foi obtido pela média aritmética entre ideal e o total de postos de trabalho (já estabelecidos nesse quadro III). Quando o ideal mostrou-se menor que o total de postos de trabalho, ele foi mantido.

O mínimo indispensável foi obtido pela diferença entre o ideal mínimo e o total de postos de trabalho, prevalecendo o número menor.

O número de funcionários faltantes e excedentes foi obtido pela diferença entre o mínimo indispensável e o número atual, observando sempre o total de postos de trabalho.

Quadro IV, V e VI apresentam os resultados obtidos a partir dos quadros anteriores de forma resumida, reunindo-se as 3 áreas do conhecimento.

Para ilustração dos dados demonstrados nos quadros I e II (B, E, H), foram elaborados gráficos, que permitem uma visualização da posição de cada biblioteca dentro da sua área de atuação.

RELAÇÃO DOS QUADROS, GRÁFICOS E ESCALAS

1. Escala I de crescimento dos recursos humanos perante acervo, usuário e serviços realizados nas bibliotecas da USP

2. Escala II de crescimento dos recursos humanos perante horário da biblioteca, reprografia, circulação e empréstimo.

3. Quadro I (B, E, H) - Distribuição ideal de recursos humanos em relação a acervo, usuários e serviços prestados.

4. Quadro II - (B, E, H) - Distribuição ideal de recursos humanos em relação ao total de horas semanais, circulação/empréstimo, balcões de atendimento, guarda-volumes e reprografia.

5. Quadro III (B, E, H) - Demonstrativo do mínimo indispensável de recursos humanos necessários nas bibliotecas, considerando o total de postos de trabalho, o atual (ativo), o mínimo ideal, com indicação do número de funcionários faltantes e excedentes.

6. Quadro IV - Classificação das bibliotecas da USP (pequenas, médias e grandes) segundo o valor médio dos itens avaliados (acervo, usuário, serviços prestados, circulação/empréstimo, horário e rh/indispensável) distribuídos por área do conhecimento.

7. Quadro V - Resumo dos recursos humanos indispensáveis nas bibliotecas da USP, distribuídos pelas áreas do conhecimento, com indicação do número faltante e excedente.

8. Quadro VI - Comparativos dos rh/atual (ativo), ideal, mínimo ideal, mínimo indispensável em relação aos postos de trabalhos existentes nas bibliotecas da USP distribuídos pelas áreas do conhecimento.

9. Gráficos (B, E, H) - Acervo/recursos humanos; usuário/recursos humanos; serviços prestados/recursos humanos; circulação/recursos humanos; horário/recursos humanos (total de horas semanais); reprografia/recursos humanos.

ESCALA I DE CRESCIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS PERANTE ACERVO, USUÁRIO E SERVIÇOS REALIZADOS NAS BIBLIOTECAS DA USP

Classificação da Biblioteca	Recurso Humano		Acervo	Usuário	Serviço	Observação
	Nº	Escala				
(mínimo)	7	(2S,4M,1B)	50 - 10.000	10 - 100	Circulação e processos técnicos EEB, comutação bibliográfica.	
		11				
Pequena						
	18	(5S,10M,2B)	10.001 - 20.000	101 - 1.000	Itens acima + assistência técnica ao usuário, levantamentos bibliográficos, normalização técnica.	Aumento de acervos e usuário e serviços
(máximo)		3				
(mínimo)	21	(6S,12M,3B)	20.001 - 40.000	1.001 - 2.000	Itens acima + elaboração de publicações e indexação (ou S.D.I. ou treinamento ao usuário).	Aumento de serviços.
		13				
Média						
	37	(11S,22M,4B)	40.001 - 80.000	2.001 - 3.000	Idem	Aumento de acervo e de usuários acentuado.
(máximo)		5				
(mínimo)	42	(12S,24M,6B)	80.001- 100.000	3.001 - 5.000	Itens acima +S.D.I., treinamento ao usuário, estudos biométricos e de usuário, manuais de serviços e bibliografias especializadas.	Aumento de serviços e responsabilidades perante a otimização do atendimento ao usuário.
		17				
		17S,34M,8B)			idem	
Grande	59		100.001-500.000	5.001 - 6.000		Aumento de acervo e de usuários acentuado.
(máximo)						

Legenda: A escala de crescimento de funcionários aumenta na proporcionalidade de 11 para 13 e para 17 em relação do aumento do acervo e do número de usuário.

Em função de aumento de serviços prestados, esta escala de crescimento está na proporção de 3 para 5.

ESCALA II DE CRESCIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS PERANTE HORÁRIO DA BIBLIOTECA, REPROGRAFIA, CIRCULAÇÃO E EMPRÉSTIMO

Classificação da Biblioteca	Recurso Humano		Horário Semanal	Circulação/Empréstimo	Reprografia
	Nº	Escala			
(mínimo)	7		30:00	500 - 20 000	1.000 - 50.000
Pequeno Porte		11	a		
(máximo)	18	3	50:00	20.001 - 40:000	50.001 - 100.000
(mínimo)	21		50:30	40.001 - 80.000	100.001 - 200.000
Médio Porte		13			
(máximo)	37	5	70:30	80.001 - 160.000	200.001 - 400.000
(mínimo)	42		71:00	160.001 - 250.000	400.001 - 700.000
Grande Porte		17	a		
(máximo)	59		100:00	250.001 - 500 000	700.001 - 1 000.000

Legenda: A escala de crescimento de funcionários aumenta na proporcionalidade de 11 para 13 e para 17 em relação ao aumento do horário semanal, circulação/empréstimo e reprografia.

QUADRO I - B

DISTRIBUIÇÃO IDEAL DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO A ACERVO, USUÁRIOS E SERVIÇOS PRESTADOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE BIOLÓGICAS DA USP

Biblioteca	Acervo	Usuários	Serviços Prestados		Recursos Humanos		
					Ideal		
			Básico	Especial	S	M	B
1. FM	172.778	5.787	1 a 5	6 a 11	17	34	8
2. BCRP	146.198	4.307	1 a 5	7, 11	14	28	6
3. DIBD	125.689	3.796	1 a 5	7 a 10	16	32	8
4. FMVZ	83.185	838	1 a 5	6 a 7, 9 a 12	12	24	6
5. MZ	74.591	7.000	1 a 5	7 a 9, 12	11	22	4
6 FSP	73.207	1.638	1 a 5	6 a 12	12	24	6
7. IB	65.876	1.070	1 a 5	7	10	20	3
8. IO	60.495	423	1 a 5	7 a 12	11	22	4
9. FOB	47.691	1.098	1 a 5	6 a 12	12	24	6
10. FO	39.657	2.127	1 a 5	6 a 12	12	24	6
11. ICB	35.487	2.654	1 a 5	7, 11 a 12	10	20	3
12. IP	33.998	1.164	1 a 5	7 a 12	11	22	4
13. EE	26.761	549	1 a 5	6 a 9	6	12	3
14. EEF	12.136	791	1 a 5	7, 9 a 11	6	12	3
15. CBM	6.270		1 a 5		2	4	1
16. HU	4.588	827	1 a 5	7, 12	5	10	2
TOTAL	1.008.607	34.069	80	69	167	334	73
MÉDIA	63.037	2.129	5	4,3	10,4	20,8	4,5

TOTAL = 149

MÉDIA = 9,3

QUADRO I - E

DISTRIBUIÇÃO IDEAL DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO A ACERVO, USUÁRIOS E SERVIÇOS PRESTADOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE EXATAS DA USP

Biblioteca	Acervo	Usuários	Serviços Prestados		Recursos Humanos		
					Ideal		
			Básico	Especial	S	M	B
1. EP	126.525	6.455	1 a 5	9 a 10	17	34	08
2. IF	82.293	2.051	1 a 5	7 a 9	11	22	04
3. IFQSC	71.908	11.820	1 a 5	7 a 9	11	22	04
4. EESC	61.808	6.841	1 a 5	7 a 9, 10	11	22	04
5. IME	56.599	3.417	1 a 5	7 a 10	10	20	03
6. ICMSC	53.200	2.885	1 a 5	7, 10 a 11	10	20	03
7. IG	50.271	678	1 a 5	7, 9 a 10, 12	08	16	03
8. IAG	37.068	708	1 a 5	6 a 7, 9	06	12	03
9. IEE	35.064	44	1 a 5	7	02	04	01
10. IQ/FCF	152.250	6.842	1 a 5	6 a 11, 10 a 11	17	34	08
TOTAL	726.986	41.741	50	31	103	206	41
MÉDIA	72.698	4.174	5,0	3,1	10,3	20,6	4,1

TOTAL = 85

MÉDIA = 8,5

QUADRO I - H

DISTRIBUIÇÃO IDEAL DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO A ACERVO, USUÁRIOS E SERVIÇOS PRESTADOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE HUMANAS DA USP

Biblioteca	Acervo	Usuários	Serviços Prestados		Recursos Humanos		
					Ideal		
			Básico	Especial	S	M	B
1. FD	274.097	10.928	1 a 5	7 a 11	17	34	8
2. FFCLH	263.397	9.215	1 a 5	6 a 7, 9 a 10	17	34	8
3. FAU	181.044	5.357	1 a 5	7 a 12	17	34	8
4. FE	110.710	3.393	1 a 5	6 a 7, 9 a 12	12	24	6
5. FEA	97.923	3.443	1 a 5	7 a 10	11	22	4
6 IEB	94.239	13	1 a 5		4	8	1
7. ECA	70.242	1.854	1 a 5	7, 9 a 10	12	24	6
8. MAC	46.759	127	1 a 4	7 a 8, 10	4	8	1
9. MP	23.260	140	1 a 5	7, 9	4	8	1
10. MAE	14.886	237	1 a 5	7, 9 a 10	4	8	1
TOTAL	1.176.557	34.707	49	36	102	204	44
MÉDIA	117.655	3.470	4,9	3,6	10,2	20,4	4,4

TOTAL = 85

MÉDIA = 8,5

QUADRO II - B

DISTRIBUIÇÃO DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO AO TOTAL DE HORAS SEMANAIS, CIRCULAÇÃO/EMPRÉSTIMO, BALCÕES DE ATENDIMENTO, GUARDA-VOLUMES E REPROGRAFIA, NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE BIOLÓGICAS DA USP

Biblioteca	Horário (2ª a 6ª) (sábado)	Total de horas semanais	Circulação/ Empréstimo	Balcão de Atendimento	Guarda-Volumes	Reprografia	Recursos Humanos		
							Ideal		
							S	M	B
1. FM	8:00 - 22:00 8:00 - 18:00	70:00	260.358	06	06	1.358.317	19	34	9
2. BCRP	8:30 - 23:00 8:30 - 16:00	80:00	241.637	01		408.695	14	28	6
3. DIBD	7:30 - 22:00 7:30 - 17:30	76:50	232.921	02	02	897.323	17	34	8
4. FMVZ	8:00 - 19:00 9:00 - 13:00	59:00	40.540	01	01	16.687	10	20	4
5. MZ	8:00 - 18:00 - -	50:00	45.813	01		282.401	6	12	3
6. FSP	8:00 - 19:00 8:00 - 12:00	59:00	70.362	01	01	389.478	10	20	5
7. IB	8:30 - 22:00 9:00 - 13:00	71:50	45.866	01		548.747	6	12	6
8. IO	8:00 - 17:30 - -	47:50	23 677	01		695.353	6	12	4
9. FOB	8:00 - 24:00 8:00 - 12:00	84:00	57.176	02		291.760	11	22	4
10. FO	8:00 - 21:45 8:00 - 14:00	75:20	42.478	01	01	670.545	11	22	7
11. ICB	8:30 - 19:30 - -	56:30	82 154	01		373.297	10	20	4
12. IP	8:00 - 18:00 8:00 - 12:30	54:50	97.365	01	01	22.635	10	20	4
13. EE	7:30 - 19:00 7:30 - 12:30	62:50	37.622	01		1.036.653	6	12	5
14. EEF	8:00 - 20:00 - -	60:00	37.250	01	01	318.130	6	12	4
15. CBM	8:15 - 17:00 - -	44:20	7.827	01			2	4	1
16. HU	8:00 - 17:00 - -	45:00	7.092	01		85.000	5	10	2
TOTAL		997:30	1.330.138	23	13	7.395.021	149	294	76
MÉDIA		62:30	83.133	1,43	0,8	462,189	9,3	18,3	4,7

QUADRO II - E

DISTRIBUIÇÃO DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO AO TOTAL DE HORAS SEMANAIS, CIRCULAÇÃO/EMPRÉSTIMO, BALCÕES DE ATENDIMENTO, GUARDA-VOLUMES E REPROGRAFIA, NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE EXATAS DA USP

Biblioteca	Horário (2ª a 6ª) (sábado)	Total de horas semanais	Circulação/ Empréstimo	Balcão de Atendimento	Guarda-Volumes	Reprografia	Recursos Humanos		
							Ideal		
							S	M	B
1. EP	8:00 - 18:00	50:00	218.441	10		283.986	17	34	8
2. IF	8:30 - 21:45 8:00 - 14:00	75:30	81.869	01		160.828	11	22	5
3. IFQSC	8:00 - 22:00 8:00 - 12:00	74:00	131.107	03	03	316.332	11	22	8
4. EESC	8:00 - 24:00 8:00 - 12:00	84:00	115.854	01		96.648	11	22	4
5. IME	8:00 - 21:00 8:00 - 14:00	71:00	172.973	01		10.617	10	20	3
6. ICMSC	8:00 - 22:00 8:00 - 12:00	74:00	49.511	01	01	43.761	6	12	3
7. IGc	8:00 - 18:00	50:00	51.350	01	01	6.068	6	12	3
8. IAG	8:00 - 20:00 9:00 - 13:00	64:00	15.532	02		140.919	6	10	5
9. IEE	7:30 - 17:30	47:50	15.512	01		29.004	4	8	2
10. IQ/FCF	8:00 - 22:00 8:00 - 16:30	78:50	248.311	01	01	1.088.345	12	24	6
TOTAL		668:30	1.100.460	22	06	2.176.508	94	186	47
MÉDIA		67:20	110.046	2,2	0,6	217.650	9,4	18,6	4,7

QUADRO II - H

DISTRIBUIÇÃO DE RECURSOS HUMANOS EM RELAÇÃO AO TOTAL DE HORAS SEMANAIS, CIRCULAÇÃO/EMPRÉSTIMO, BALCÕES DE ATENDIMENTO, GUARDA-VOLUMES E REPROGRAFIA, NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE HUMANAS DA USP

Biblioteca	Horário (2a a 6a) (sábado)	Total de horas semanais	Circulação/ Empréstimo	Balcão de Atendimento	Guarda-Volumes	Reprografia	Recursos Humanos		
							Ideal		
							S	M	B
1. FD	8:00 - 22:00	70:00	171.249	11	1	490.184	17	34	8
2. FFLCH	9:30 - 21:30 9:00 - 17:00	69:50	182.536	4		937.028	17	34	6
3. FAU	7:30 - 19:30	60:00	155.158	2	2	1.747	7	14	6
4. FE	8:30 - 22:30 9:00 - 14:00	75:00	61.409	1		499.597	11	22	6
5. FEA	7:30 - 22:00 9:00 - 15:00	77:50	206.035	1	1	377.364	12	24	6
6. IEB	8:00 - 18:00	50:00	14.470	1		25.415	4	8	2
7. ECA	8:00 - 22:00 9:00 - 14:00	75:00	338.250	3	1	274.149	17	34	8
8. MAC	12:00 - 18:00	30:00	20.969	1			2	4	1
9. MP	8:00 - 17:00	45:00	7.126	1	1	97.960	5	10	2
10. MAE	8:00 - 7:30	46:50	15.338	1	1	6.856	4	8	1
TOTAL		602:50	1.172.540	26	7	2.710.300	96	192	46
MÉDIA		60:25	117.254	2,6	0,7	271.030	9,6	19,2	4,6

QUADRO III - B

DEMONSTRATIVO DO MÍNIMO INDISPENSÁVEL DE RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE BIOLÓGICAS DA USP, CONSIDERANDO O TOTAL DE POSTOS DE TRABALHO, O ATUAL (ATIVO), O IDEAL, O MÍNIMO, COM INIDCAÇÃO DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS FALTANTES E EXCEDENTES, COM BASE NO ATUAL (ATIVO)

Biblioteca	Recursos Humanos																				
	Total de Postos de Trabalho			Atual (Ativo)			Ideal			Mínimo Ideal			Mínimo Indispensável			Faltantes			Excedentes		
	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B
1. FM	19	24	9	18	24*	9	18	34	9	18	29	9	18	24	9		-	-	-	-	-
2. BCRP	9	17	4	8	17	4	14	28	6	12	23	5	9	17	4	1					
3. DIBD	24	34		22	32		17	33	8	17	33	4	17	33	4***		1	4	5		
4. FMVZ	10	14	6	9	13	6	11	22	5	11	18	5	10	14	5	1	1				1
5. MZ	3	7	1	2	7	1	9	17	4	6	12	2	3	7	1	1					
6. FSP	11	15	8	10**	14	8	11	22	6	11	19	6	11	15	6	1	1				2
7. IB	7	9	6	6**	8*	4	8	16	5	8	13	5	7	9	5	1	1	1			
8. IO	10	16	6	8**	13	4	9	17	4	9	17	4	9	16	4	1	3				
9. FOB	8	16	1	7	16	1	12	23	5	10	20	3	8	16	1	1					
10. FO	12	19	8	10	16	7	12	23	7	12	21	7	12	19	7	2	3				
11. ICB	6	12	3	6**	12	3	10	20	4	8	16	4	6	12	3						
12. IP	13	14	5	8	8	3	11	21	4	11	18	4	11	14	4	3	6	1			
13. EE	6	9	1	5	8	1	6	12	4	6	11	3	6	9	2	1	1	1			
14.EEF	4	2	2	4	1	2	6	12	4	5	7	3	4	2	2		1				
15. CBM	1	1		1	1		2	4	1	2	2	1	1	1	1****			1			
16. HU	2	6	1	2	6	1	5	10	2	4	8	2	2	6	1						
TOTAL	145	215	61	126	196	54	161	314	78	150	267	67	134	214	59	13	18	8	5		3
MÉDIA	9,0	13,5	3,8	7,9	12,3	3,3	10,0	19,6	4,8	9,3	16,6	4,1	8,3	13,3	3,6	0,8	1,1	0,5	0,3		0,2

* Incluída 01 vaga autorizada.

** Incluídas 02 vagas autorizadas.

*** Recomenda-se a adequação de 4 níveis básicos por não possuir nenhum.

**** Recomenda-se a adequação de 1 nível básico por não possuir nenhum.

QUADRO III - E

DEMONSTRATIVO DO MÍNIMO INDISPENSÁVEL DE RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE EXATAS DA USP, CONSIDERANDO O TOTAL DE POSTOS DE TRABALHO, O ATUAL (ATIVO), O IDEAL, O MÍNIMO, COM INIDCAÇÃO DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS FALTANTES E EXCEDENTES, COM BASE NO ATUAL (ATIVO)

Biblioteca	Recursos Humanos																				
	Total de Postos de Trabalho			Atual (Ativo)			Ideal			Minimo Ideal			Minimo Indispensável			Faltantes			Excedentes		
	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B
1. EP	24	24	11	23	20	07	20	34	08	20	29	08	20	24	08		04	01	03		
2. IF	07	11	03	05	10	04	11	22	05	09	17	03	07	11	03	02	01				01
3. IFQSC	15	03		15	03		11	22	06	11	13	03*	11	08*	02*		05*	02*	04		--
4. EESC	09	07	02	07	07	02	11	22	04	10	15	03	09	07	02	02					
5. IME	09	13	02	07	14	02	10	20	03	10	17	03	09	13	02	02				01	
6. ICMSC	06	07	01	04	05	01	08	16	03	07	11	02	06	07	01	02	02				
7. IGc	05	09	03	05	08	03	07	14	03	06	12	03	05	09	03		01				
8. IAG	08	08	03	04	04	02	06	11	04	06	10	04	06	08	03	02	04	01			
9. IEE		02			02		03	06	02	02	04	01	01**	02	01**	01**		01**			
10.IQ/FCF	15	15	13	13	11	11	15	29	07	15	22	07	15	15	07	02	04				04
TOTAL	98	99	38	83	84	32	99	196	45	93	150	37	89	104	32	13	21	05	07	01	05
MÉDIA	9.8	9.9	3.8	8.3	8.4	3.2	9.9	19.6	4.5	9.3	15.0	3.7	8.9	10.4	3.2	1.3	2.1	0.5	0.7	0.1	0.5

* IFQSC: Em virtude do resultado, recomenda-se a adequação de cinco postos de trabalho em nível médio e dois de nível básico.

** IEE: Em virtude do resultado, recomenda-se a adequação de um posto de trabalho de nível superior e um de nível básico.

QUADRO III - H

DEMONSTRATIVO DO MÍNIMO INDISPENSÁVEL DE RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS NAS BIBLIOTECAS DA ÁREA DE HUMANAS DA USP, CONSIDERANDO O TOTAL DE POSTOS DE TRABALHO, O ATUAL (ATIVO), O IDEAL, O MÍNIMO, COM INIDCAÇÃO DO NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS FALTANTES E EXCEDENTES, COM BASE NO ATUAL (ATIVO)

Biblioteca	Recursos Humanos																				
	Total de Postos de Trabalho			Atual (Ativo)			Ideal			Minimo Ideal			Mínimo Indispensável			Faltantes			Excedentes		
	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B	S	M	B
1. FD	18	23	7	16	20	7	17	34	8	17	28	8	17	23	7	1	3				
2. FFLCH	28	57	7	20	43	7	17	34	7	17	34	7	17	34	7				3	9	
3. FAU	14	13	6	13	13	6	12	24	7	12	19	7	12	13	6				1		
4. FE	9	10	4	8	10	3	12	23	6	11	17	5	9	10	4	1		1			
5. FEA	9	11	13	9	11	12	12	23	5	11	17	9	9	11	9						3
6. IEB	4	3		4	3		4	8	2	4	6	1	4	3	1			1*			
7. ECA	18	22	4	16	20	4	15	29	7	15	26	6	15	22	4		2		1		
8. MAC	5	5		3	2		3	6	1	3	6	1	3	5	1		3	1*			
9. MP	4	2	1	4	2	1	5	9	2	5	6	1	4	2	1						
10. MAE	3	4	1	2	4	1	4	8	1	4	6	1	3	4	1	1					
TOTAL	112	150	43	95	128	41	101	198	46	99	165	46	93	127	41	03	08	03	05	09	03
MÉDIA	11,2	15,0	4,3	9,5	12,8	4,1	10,1	19,8	4,6	9,9	16,5	4,6	9,3	12,7	4,1	0,3	0,8	0,3	0,5	0,9	0,3

* Em virtude do resultado recomenda-se a adequação de um posto de trabalho de nível básico.

QUADRO IV - B, H, E

CLASSIFICAÇÃO DAS BIBLIOTECAS DA USP (PEQUENAS, MÉDIAS E GRANDES) SEGUNDO O VALOR MÉDIO DOS ITENS AVALIADOS (ACERVO, USUÁRIO, SERVIÇOS PRESTADOS, CIRCULAÇÃO/EMPRÉSTIMO, HORÁRIO E RH/INDISPENSÁVEL) DISTRIBUÍDOS POR ÁREAS DO CONHECIMENTO

BIBLIOTECAS/ÁREA		ITENS AVALIADOS						RH/INDISPENSÁVEL		
		ACERVO	USUÁRIOS	CIRC./EMPR.	HOR./SEM	SERV PREST	REPROGRAF	SUPERIOR	MÉDIO	BÁSICO
Biológicas	Valor Médio	63.037	2.129	83.133	62:30h	9.3	462.189	8.3	13.3	3.6
	Classific.	Média (máxima)	Média (máxima)	Média (máxima)	Média (média)	Grande (mínima)	Grande (mínima)	Média (média)	Média (mínima)	Média (média)
Humanas	Valor Médio	117.655	3.470	117.254	60:25h	8.5	271.030	9.3	12.7	4.1
	Classific.	Grande (máxima)	Grande (mínima)	Média (máxima)	Média (média)	Média (máxima)	Média (máxima)	Média (máxima)	Média (mínima)	Média (máxima)
Exatas	Valor Médio	72.698	4.174	110.046	67:20h	8.1	217.650	8.9	10.4	
	Classific.	Média (máxima)	Grande (mínima)	Média (máxima)	Média (máxima)	Média (média)	Média (média)	Média (média)	Pequena (máxima)	Média (média)

QUADRO V - B, H, E

RESUMO DOS RECURSOS HUMANOS INDISPENSÁVEIS NAS BIBLIOTECAS DA USP, DISTRIBUÍDAS PELAS ÁREAS DO CONHECIMENTO, COM INDICAÇÃO DO NÚMERO FALTANTE E EXCEDENTE

ÁREA	NºDE BIBLIO-TECAS	%	RH/MÍNIMO INDISPENSÁVEL						RH/FALTANTES						RH/EXCEDENTE					
			S	%	M	%	B	%	S	%	M	%	B	%	S	%	M	%	B	%
BIOLÓ-GICAS	16	44,50	134	42,40	214	48,09	59	44,70	13	44,83	18	38,29	08	50,00	05	29,41			03	27,27
HUMA-NAS	10	27,75	93	29,43	127	28,54	41	31,06	03	10,34	08	17,03	03	18,75	05	29,41	09	90,00	03	27,27
EXATAS	10	27,75	89	28,17	104	23,37	32	24,24	13	44,83	21	44,68	05	31,25	07	41,18	01	10,00	05	45,46
TOTAL	36	100,0	316	100,0	445	100,0	132	100,0	29	100,0	47	100,0	16	100,0	17	100,0	10	100,0	11	100,0
TOTAL GERAL			893						92						38					

QUADRO VI

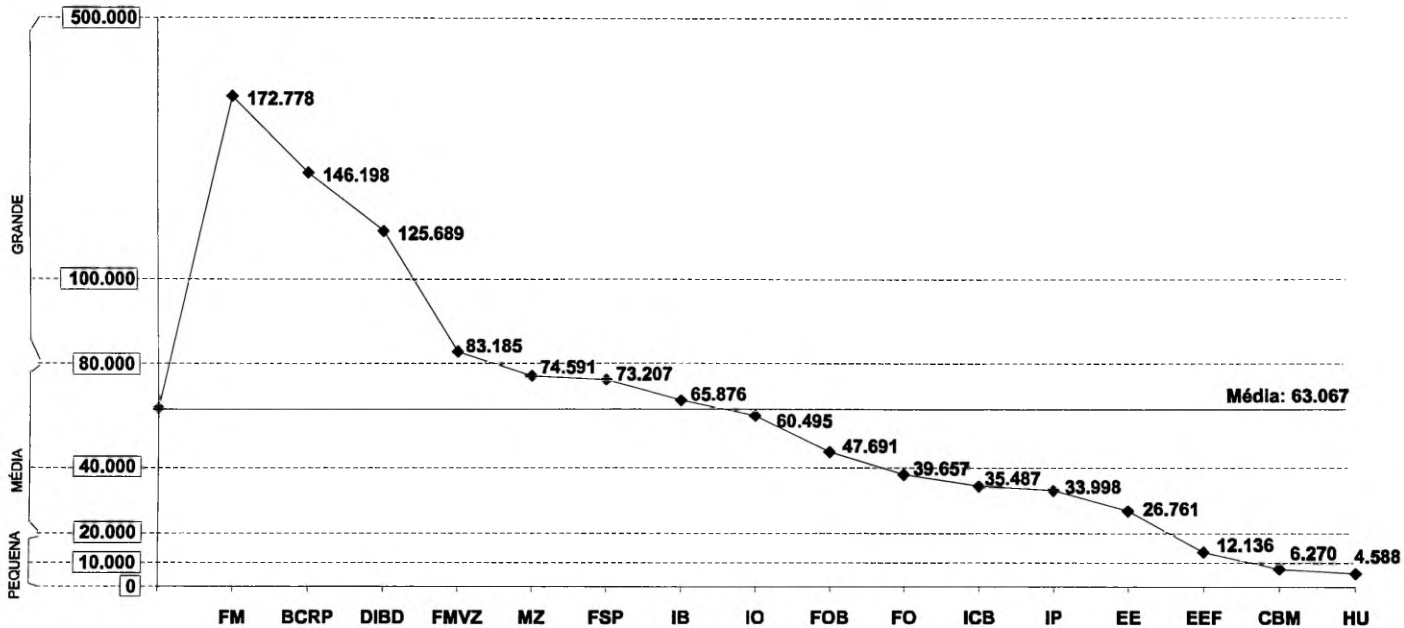
COMPARATIVOS DOS RH/ATUAL (ATIVO), IDEAL, MÍNIMO IDEAL, MÍNIMO INDISPENSÁVEL EM RELAÇÃO AOS POSTOS DE TRABALHO EXISTENTES NAS BIBLIOTECAS DA USP DISTRIBUÍDAS PELAS ÁREAS DO CONHECIMENTO

ÁREA	NÍVEIS/RH	ATUAL (ATIVO)	IDEAL	MÍNIMO IDEAL	MÍNIMO INDISPENS.	POSTOS DE TRABALHO
BIOLÓGICAS	S	126	161	150	134	145
	M	196	314	267	214	215
	B	54	78	67	59	61
SUB-TOTAL	S/M/B	376	553	484	407	421
HUMANAS	S	95	101	99	93	112
	M	128	198	165	127	150
	B	41	46	46	41	43
SUB-TOTAL	S/M/B	264	345	310	261	305
EXATAS	S	83	99	93	89	98
	M	84	196	150	104	99
	B	32	45	37	32	38
SUB-TOTAL	S/M/B	199	340	280	225	235
TOTAL	S/M/B	839	1.238	1.074	893	961

OBS.: A diferença entre atual (ativo) e mínimo indispensável encontra-se entre os faltantes e excedentes (Quadro II e V).

ÁREA DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

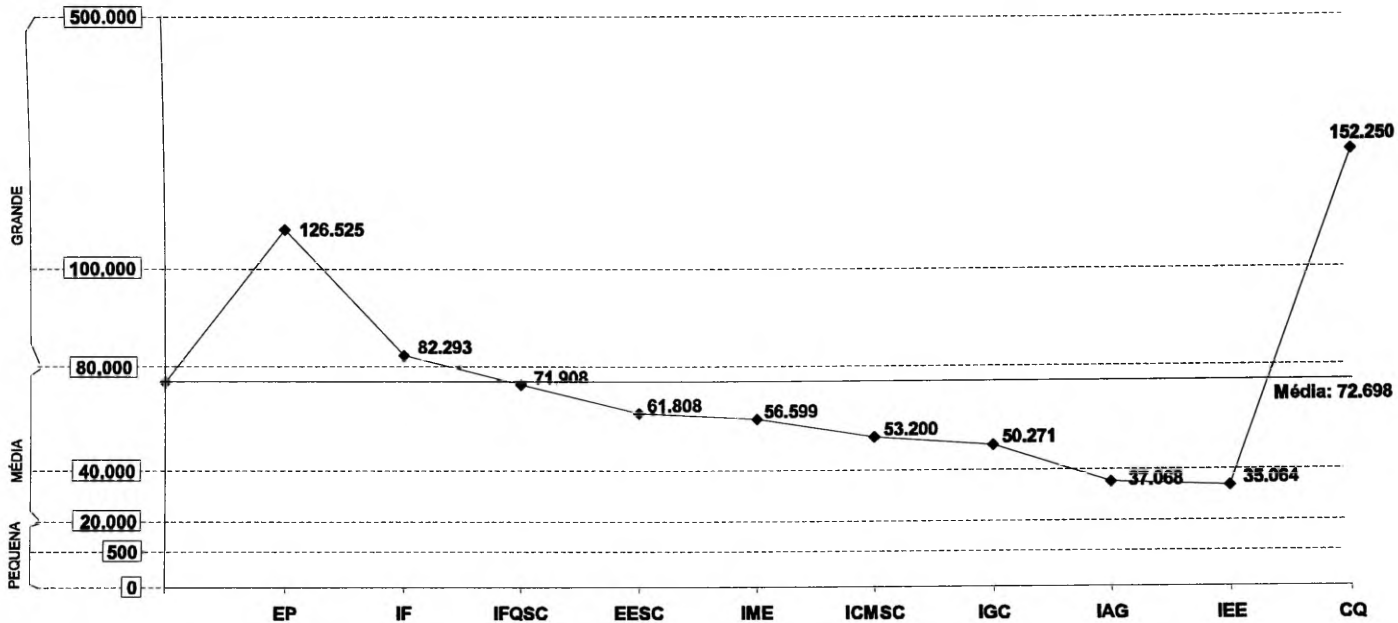
ACERVO / Recursos Humanos



PORTE	ACERVO			RH
PEQUENA	50	10.000	=	2 S, 4 M, 1 B
	10.001	20.000	=	6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	20.001	40.000	=	6 S, 12 M, 3 B
	40.001	80.000	=	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	80.001	100.000	=	12 S, 24 M, 6 B
	100.01	- 500.000	=	17 S, 34 M, 8 B

ÁREA DE CIÊNCIAS EXATAS

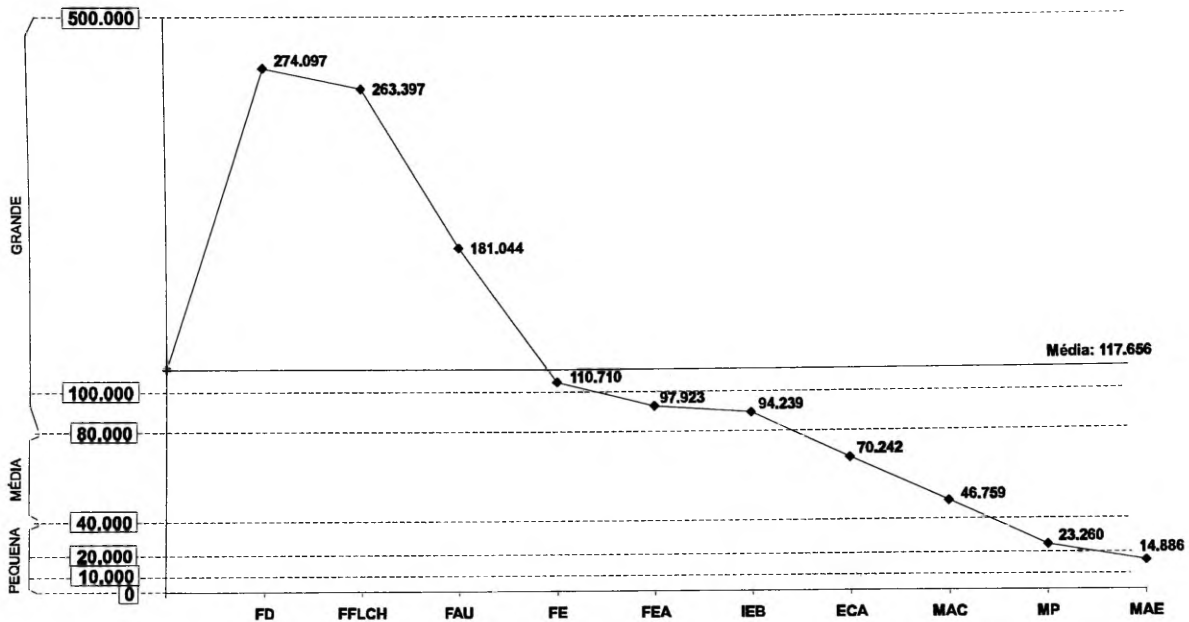
ACERVO / Recursos Humanos



PORTE	ACERVO	RH
PEQUENA	50 10.000 =	2 S, 4 M, 1 B
	10.001 20.000 =	6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	20.001 40.000 =	6 S, 12 M, 3 B
	40.001 80.000 =	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	80.001 100.000 =	12 S, 24 M, 6 B
	100.001 - 500.000 =	17 S, 34 M, 8 B

ÁREA DE CIÊNCIAS HUMANAS

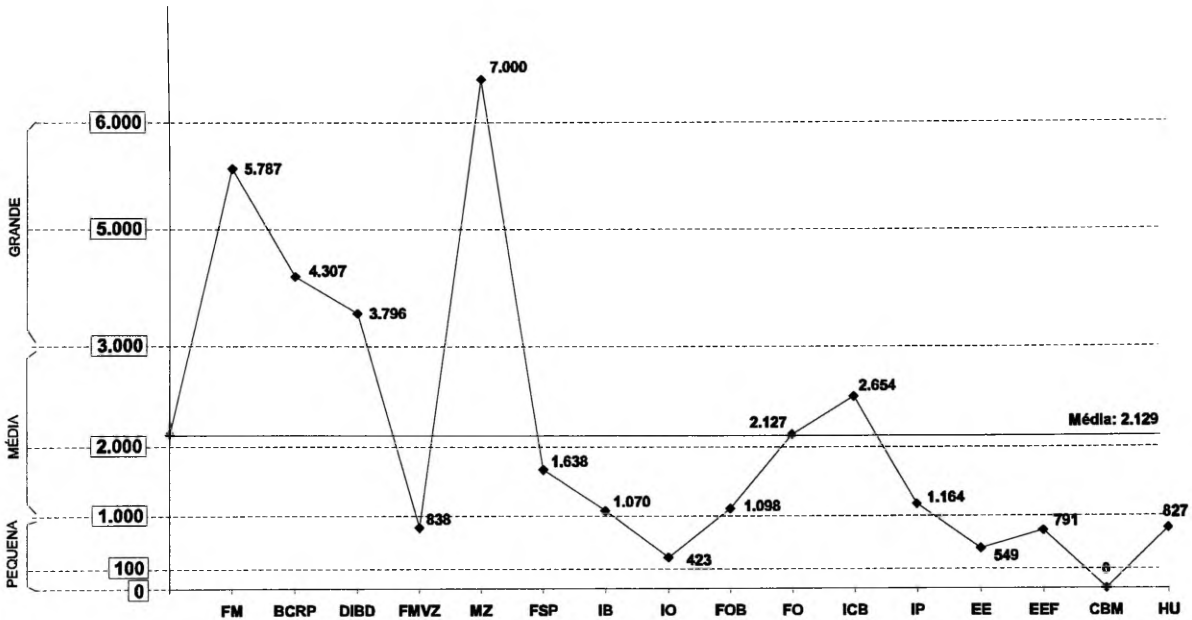
ACERVO / Recursos Humanos



PORTE	ACERVO			RH
PEQUENA	50	10.000	=	2 S, 4 M, 1 B
	10.001	20.000	=	6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	20.001	40.000	=	6 S, 12 M, 3 B
	40.001	80.000	=	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	80.001	100.000	=	12 S, 24 M, 6 B
	100.001	500.000	=	17 S, 34 M, 8 B

ÁREA DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

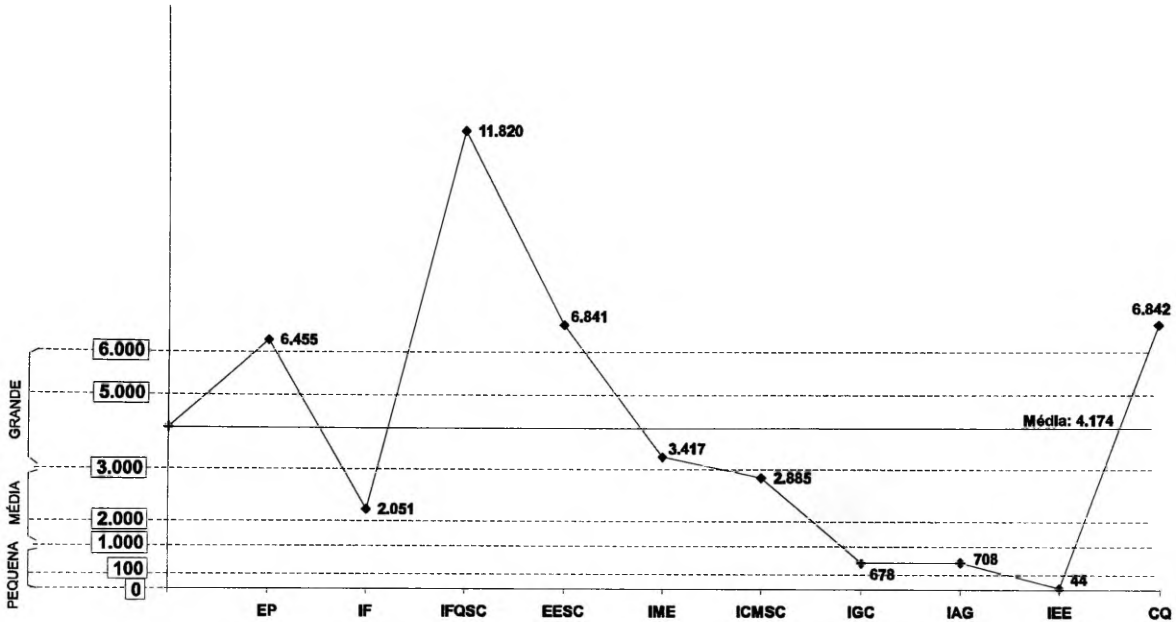
USUÁRIO / Recursos Humanos



PORTE	USUÁRIO	RH
PEQUENA	10 100 =	2 S, 4 M, 1 B
	101 1.000 =	6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	1.001 - 2.000 =	6 S, 12 M, 3 B
	2.001 - 3.000 =	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	3.001 - 5.000 =	12 S, 24 M, 6 B
	5.001 - 6.000 =	17 S, 34 M, 8 B

ÁREA DE CIÊNCIAS EXATAS

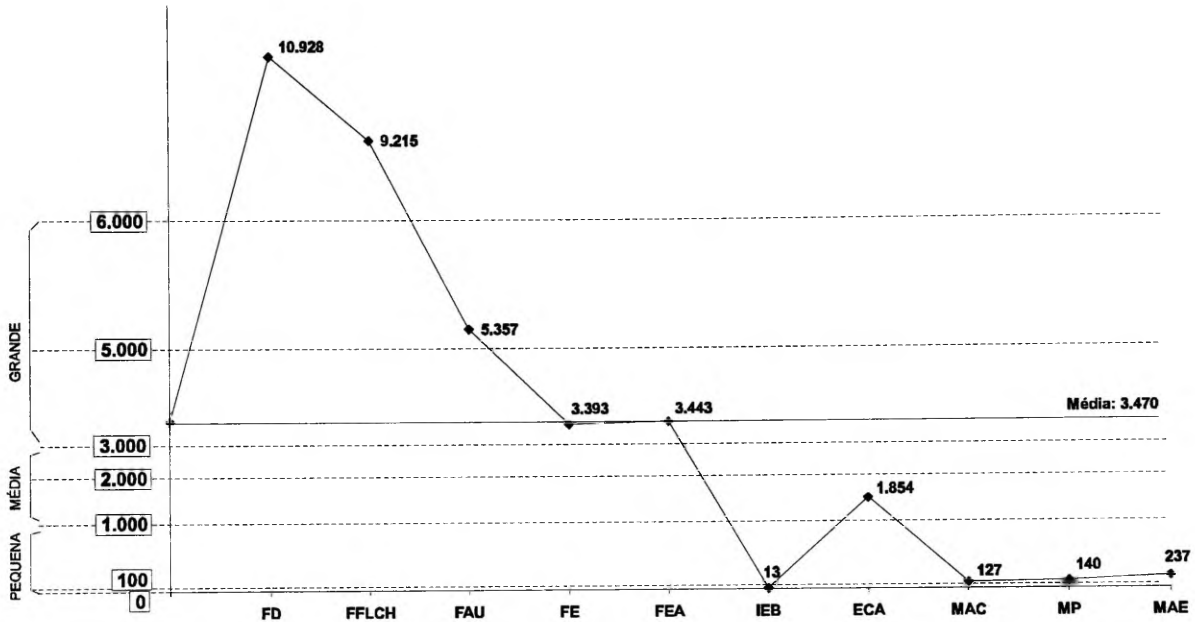
USUÁRIO / Recursos Humanos



PORTE	USUÁRIO	RH
PEQUENA	10 100 =	2 S, 4 M, 1 B
	101 1.000 =	6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	1.001 - 2.000 =	6 S, 12 M, 3 B
	2.001 - 3.000 =	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	3.001 - 5.000 =	12 S, 24 M, 6 B
	5.001 6.000 =	17 S, 34 M, 8 B

ÁREA DE CIÊNCIAS HUMANAS

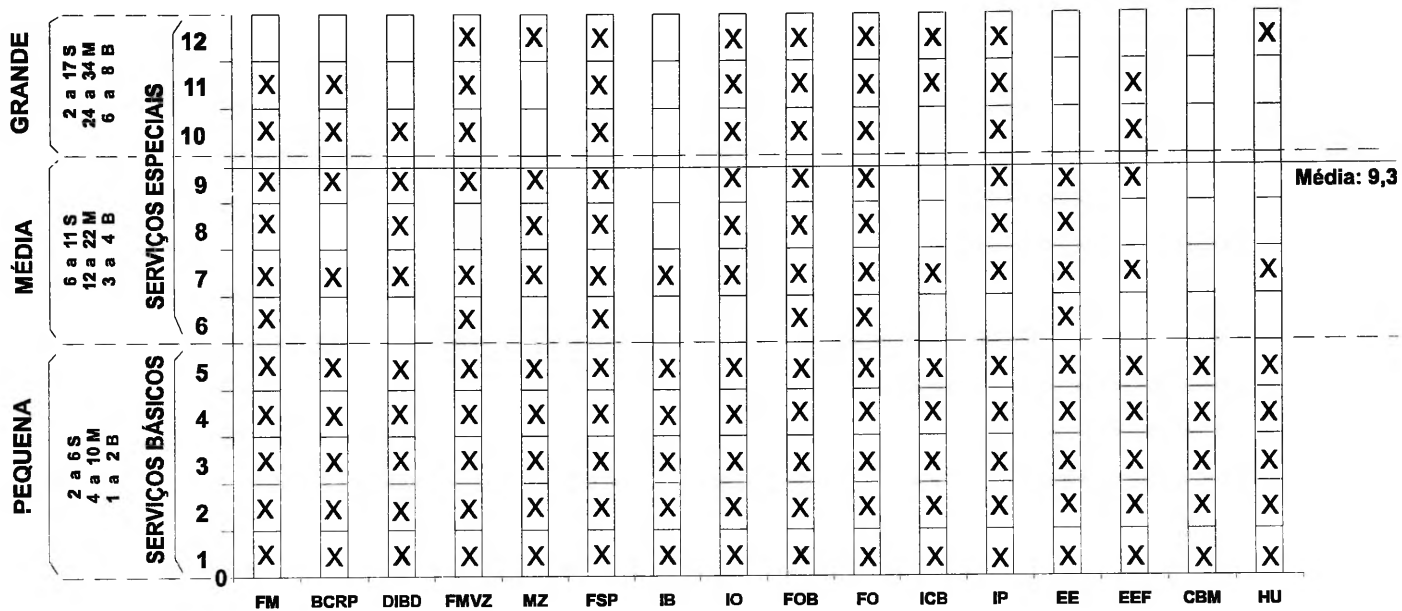
USUÁRIO / Recursos Humanos



PORTE	USUÁRIO	RH
PEQUENA	10 100 =	2 S, 4 M, 1 B
	101 1.000 =	6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	1.001 - 2.000 =	6 S, 12 M, 3 B
	2.001 3.000 =	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	3.001 - 5.000 =	12 S, 24 M, 6 B
	5.001 - 6.000 =	17 S, 34 M, 8 B

ÁREA DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

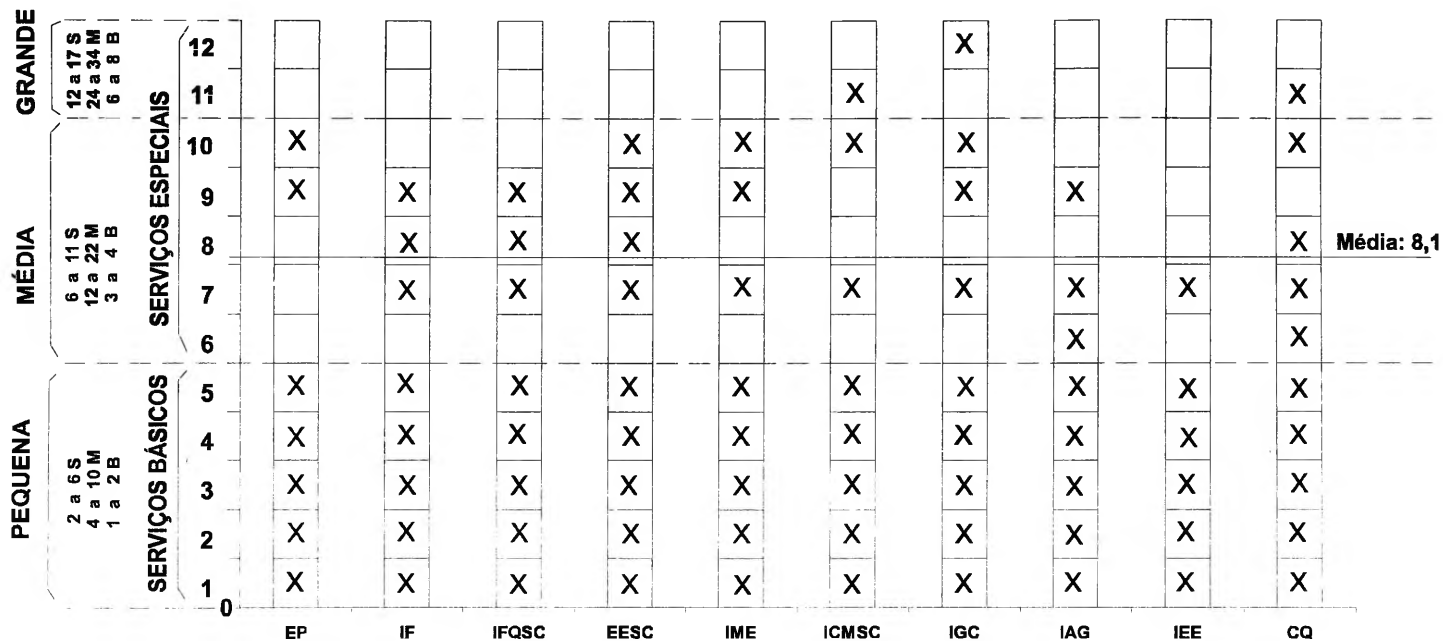
SERVIÇOS PRESTADOS / Recursos Humanos



ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS	
1. Assistência ao usuário	7. Serviço de alerta
2. Levantamento bibliográfico	8. S.D.I.
3. Normalização Técnica	9. Indexação
4. Reprodução de documentos	10. Publ. básica (Guias, Boletim Bibl., Sumários Correntes)
5. Comutação Bibliográfica	11. Publ. Especiais (produção docente, bibliografias especializadas)
6. Treinamento formal	12. Outras publ. (manuais, estudos de avaliação, regulamanto de serviço, publicações da Unidade - participação)

ÁREA DE CIÊNCIAS EXATAS

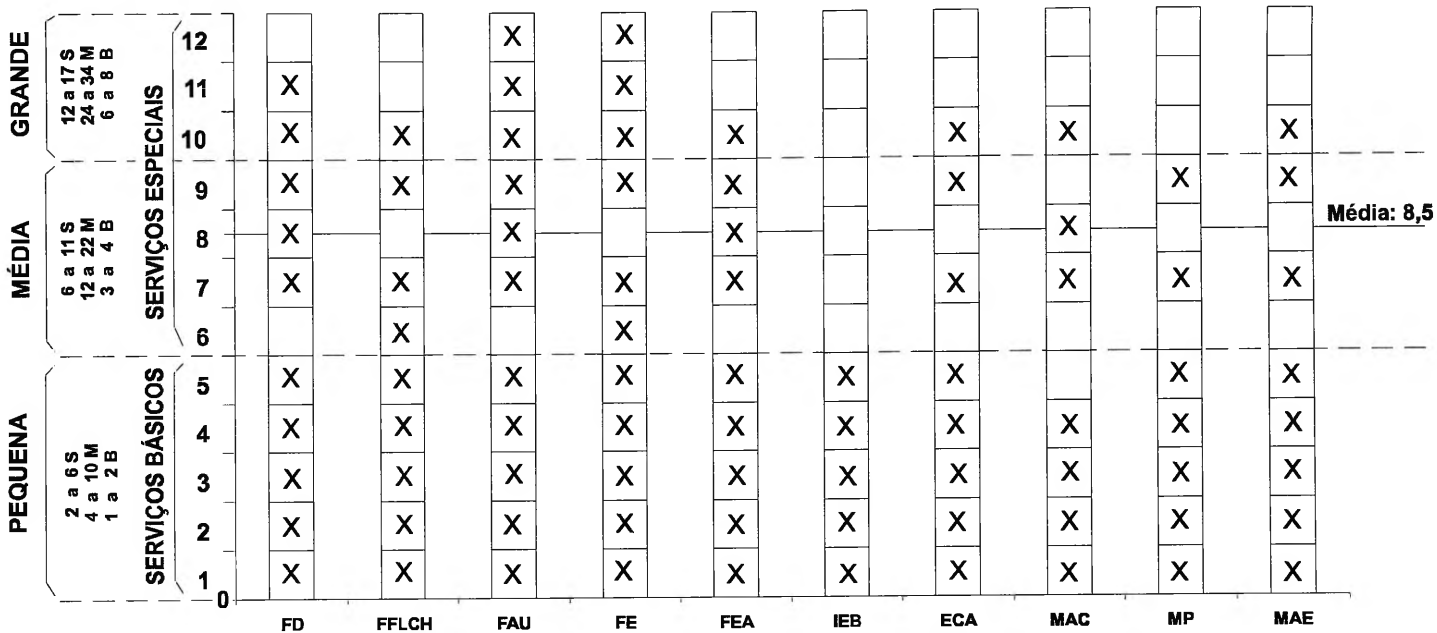
SERVIÇOS PRESTADOS / Recursos Humanos



ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS			
1.	Assistência ao usuário	7.	Serviço de alerta
2.	Levantamento bibliográfico	8.	S.D.I.
3.	Normalização Técnica	9.	Indexação
4.	Reprodução de documentos	10.	Publ. básica (Guias, Boletim Bibl., Sumários Correntes)
5.	Comutação Bibliográfica	11.	Publ. Especiais (produção docente, bibliografias especializadas)
6.	Treinamento formal	12.	Outras publ. (manuais, estudos de avaliação, regulamento de serviço, publicações de Unidade - participação)

ÁREA DE CIÊNCIAS HUMANAS

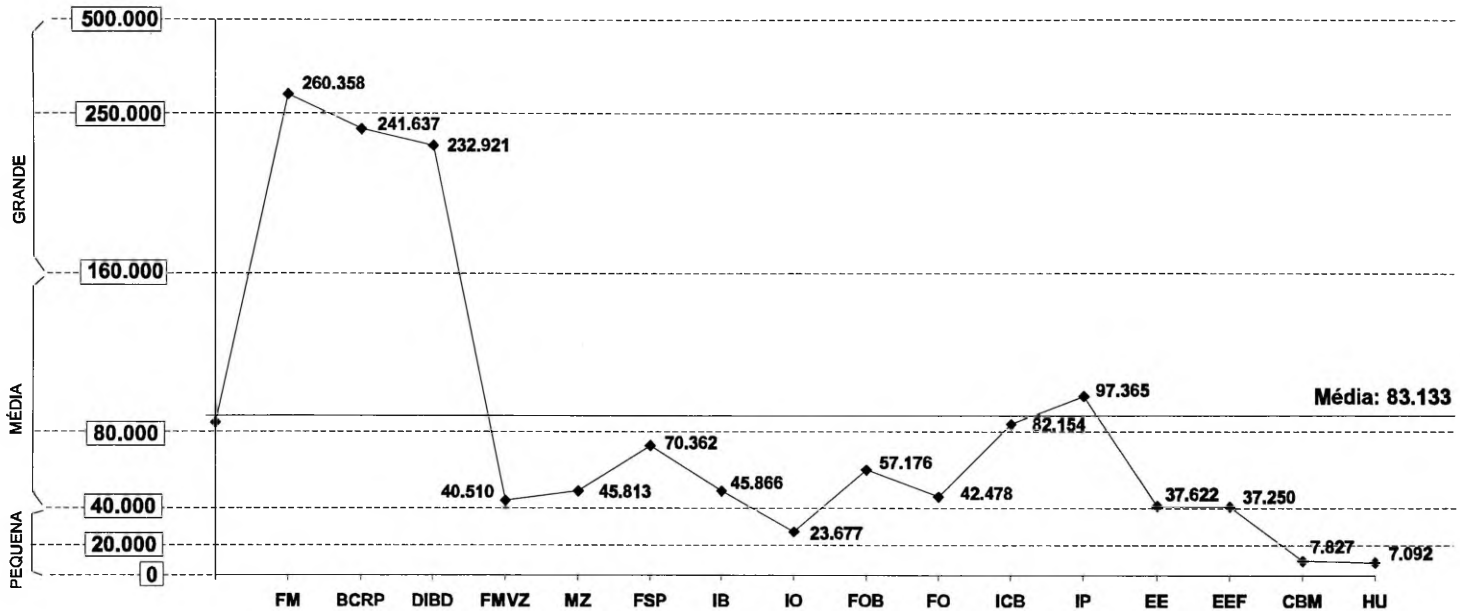
SERVIÇOS PRESTADOS / Recursos Humanos



ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS	
1. Assistência ao usuário	7. Serviço de alerta
2. Levantamento bibliográfico	8. S.D.I.
3. Normalização Técnica	9. Indexação
4. Reprodução de documentos	10. Publ. básica (Guias, Boletim Bibl., Sumários Correntes)
5. Comutação Bibliográfica	11. Publ. Especiais (produção docente, bibliografias especializadas)
6. Treinamento formal	12. Outras publ. (manuais, estudos de avaliação, regulamento de serviço, publicações da Unidade - participação)

ÁREA DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

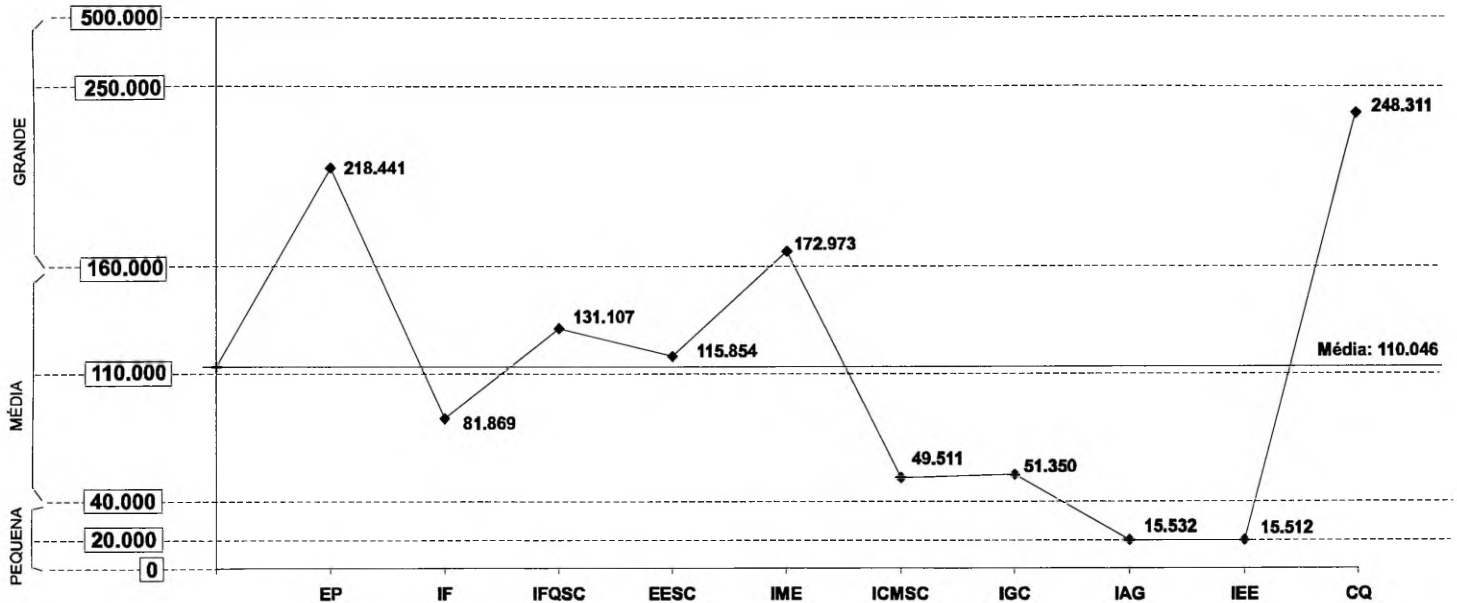
CIRCULAÇÃO / Recursos Humanos



PORTE	CIRCULAÇÃO	RH
PEQUENA	500 20.000 =	2 S, 4 M, 1 B
	20.001 40.000 =	6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	40.001 80.000 =	6 S, 12 M, 3 B
	80.001 - 160.000 =	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	160.001 - 250.000 =	12 S, 24 M, 6 B
	250.001 - 500.000 =	17 S, 34 M, 8 B

ÁREA DE CIÊNCIAS EXATAS

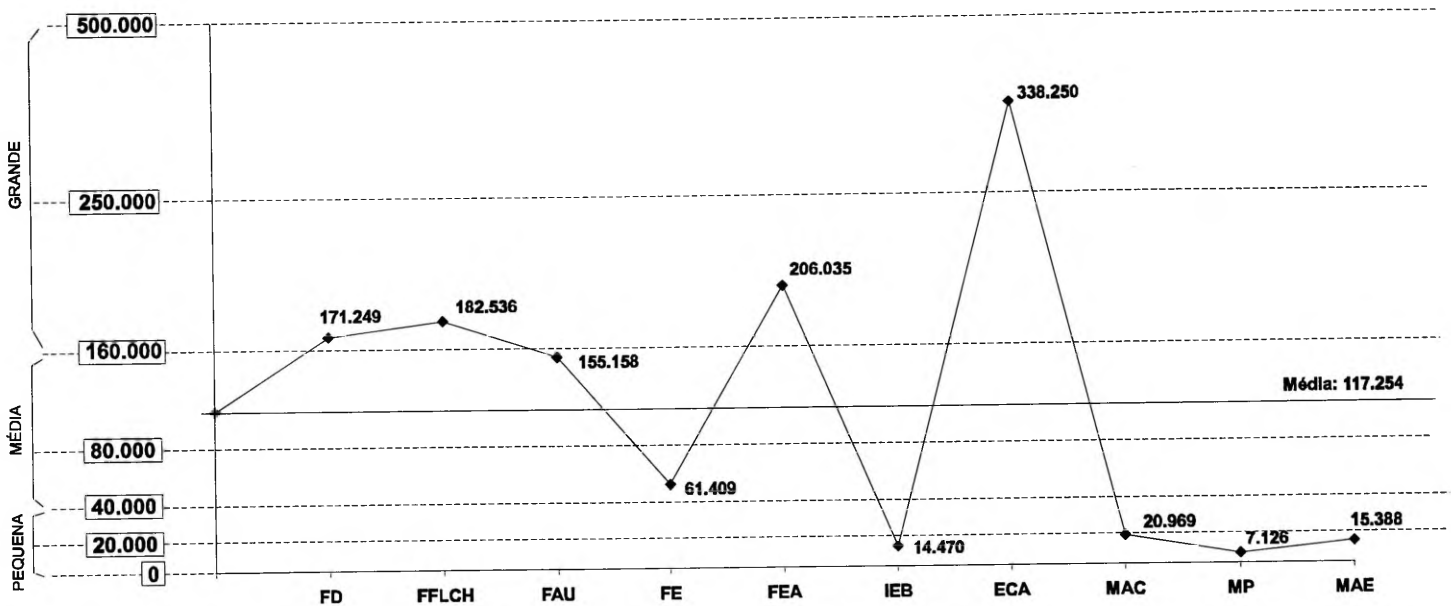
CIRCULAÇÃO / Recursos Humanos



PORTE	CIRCULAÇÃO	RH
PEQUENA	500 20.000 =	2 S, 4 M, 1 B
	20.001 40.000 =	6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	40.001 80.000 =	6 S, 12 M, 3 B
	80.001 - 160.000 =	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	160.001 - 250.000 =	12 S, 24 M, 6 B
	250.001 - 500.000 =	17 S, 34 M, 8 B

ÁREA DE CIÊNCIAS HUMANAS

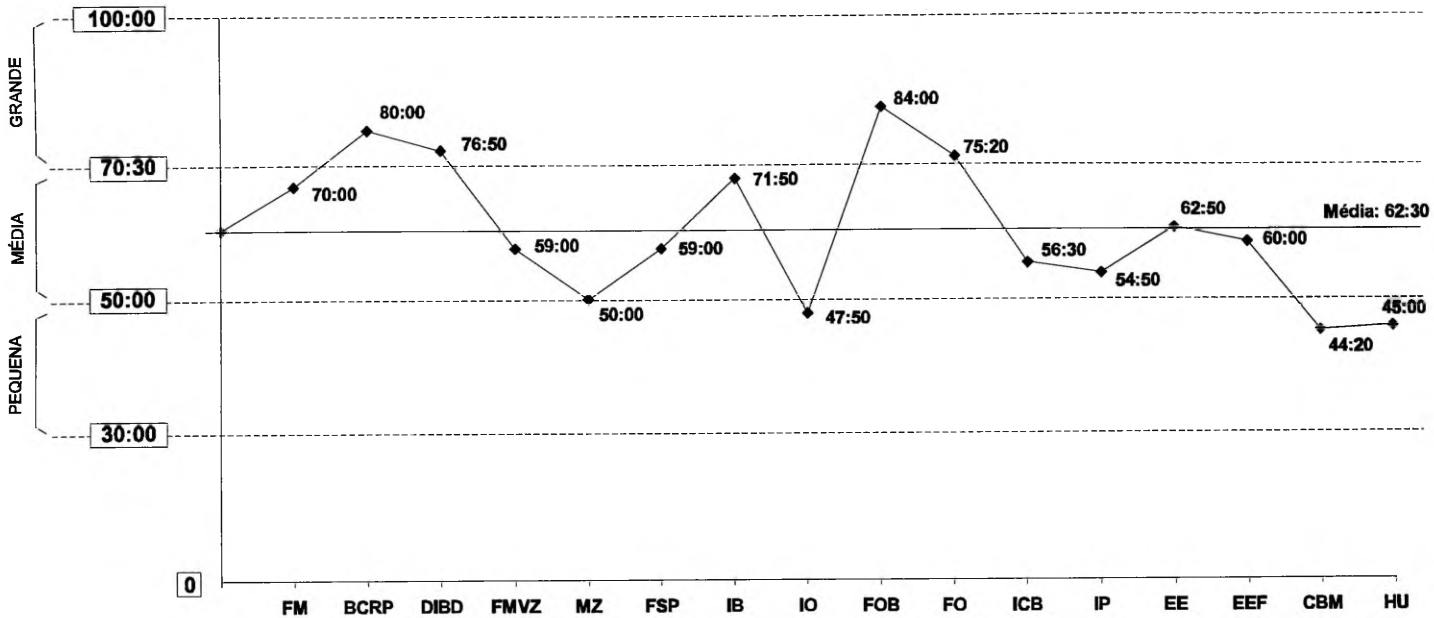
CIRCULAÇÃO / Recursos Humanos



PORTE	CIRCULAÇÃO	RH
PEQUENA	500 20.000 =	2 S, 4 M, 1 B
	20.001 40.000 =	6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	40.001 80.000 =	6 S, 12 M, 3 B
	80.001 - 160.000 =	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	160.001 - 250.000 =	12 S, 24 M, 6 B
	250.001 - 500.000 =	17 S, 34 M, 8 B

ÁREA DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

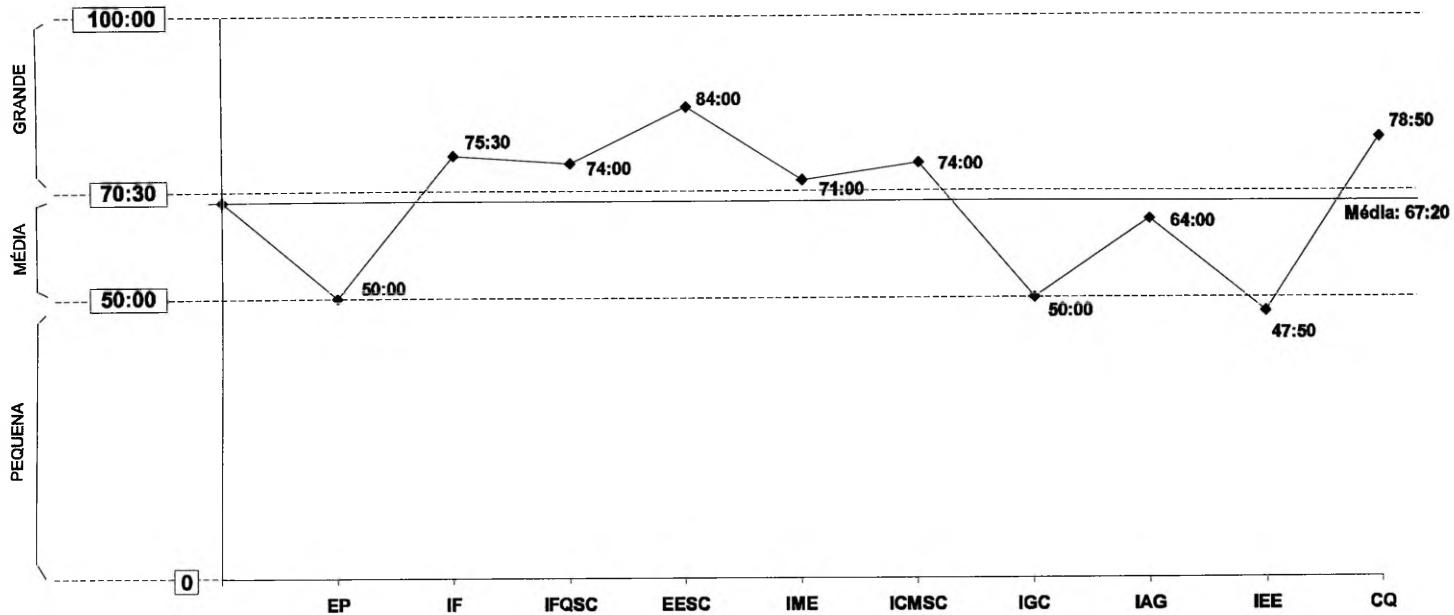
HORÁRIO / Recursos Humanos (Total de Horas Semanais)



PORTE	HORÁRIO	RH
PEQUENA	30:00 50:00h =	2 S, 4 M, 1 B 6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	50:30 70:30h =	6 S, 12 M, 3 B 11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	71:00 100:00h =	12 S, 24 M, 6 B 17 S, 34 M, 8 B

ÁREA DE CIÊNCIAS EXATAS

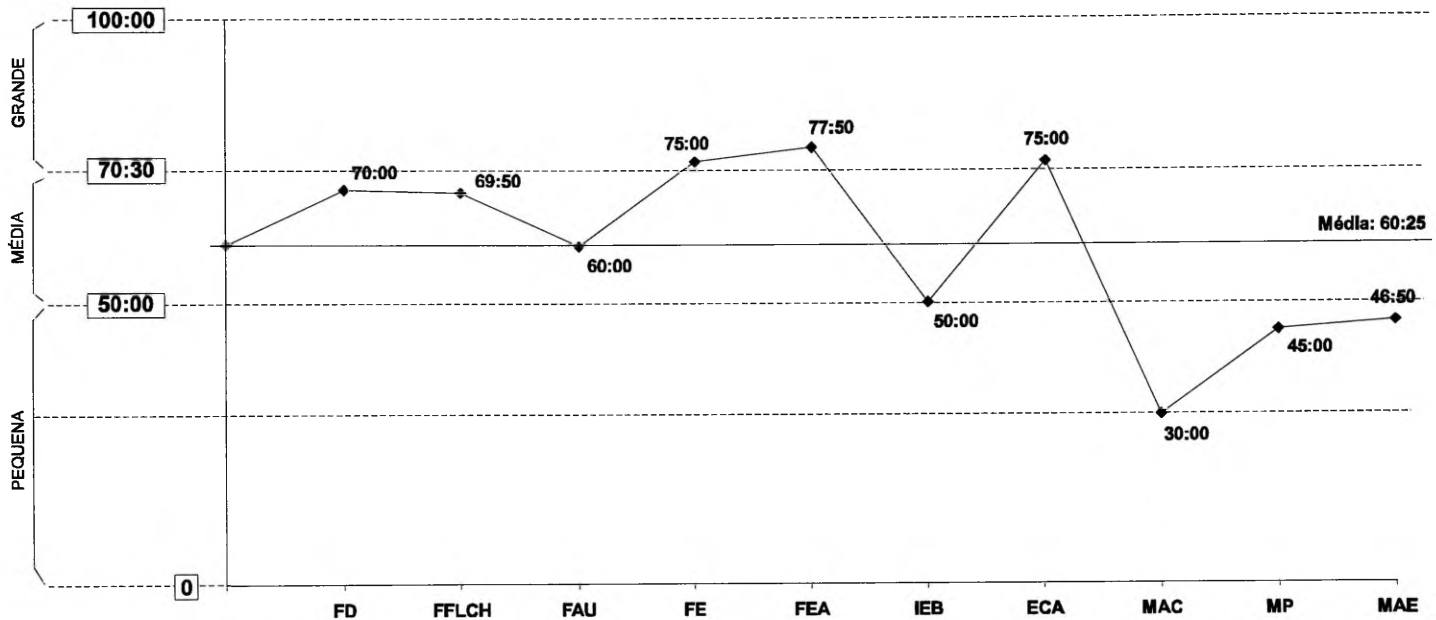
HORÁRIO / Recursos Humanos (Total de Horas Semanais)



PORTE	HORÁRIO	RH
PEQUENA	30:00 50:00h =	2 S, 4 M, 1 B 6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	50:30 70:30h =	6 S, 12 M, 3 B 11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	71:00 100:00h =	12 S, 24 M, 6 B 17 S, 34 M, 8 B

ÁREA DE CIÊNCIAS HUMANAS

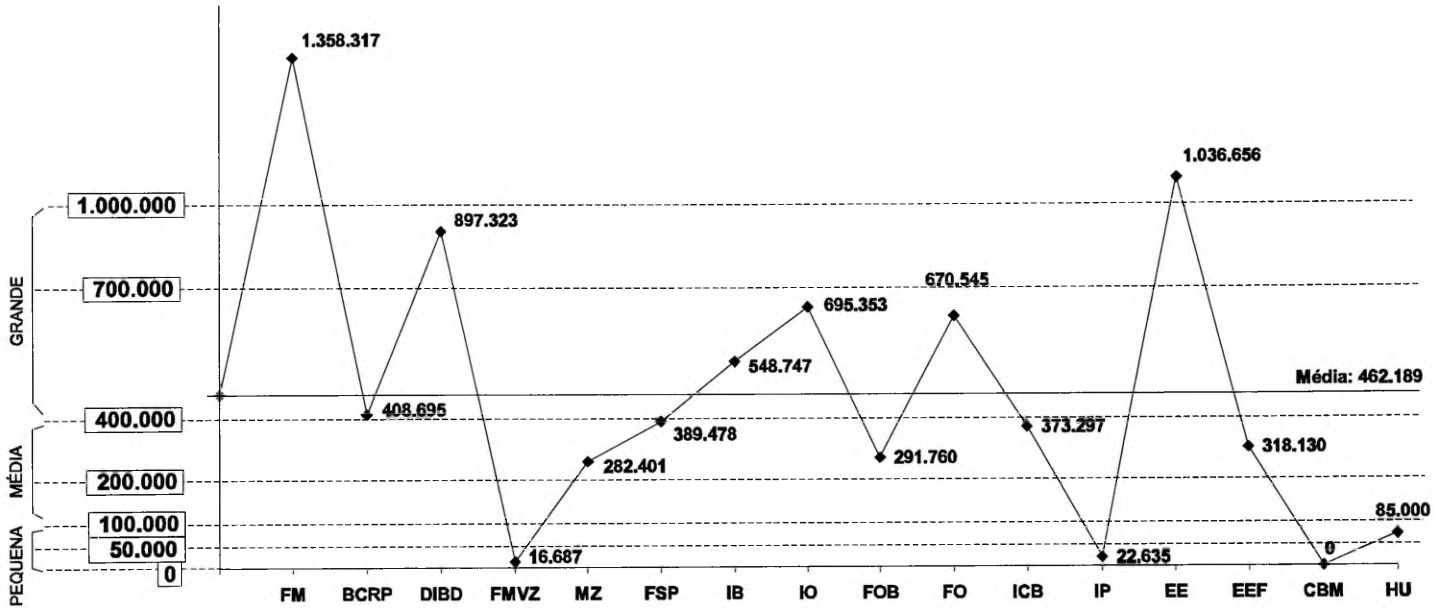
HORÁRIO / Recursos Humanos (Total de Horas Semanais)



PORTE	HORÁRIO	RH
PEQUENA	30:00 - 50:00h =	2 S, 4 M, 1 B 6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	50:30 70:30h =	6 S, 12 M, 3 B 11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	71:00 100:00h =	12 S, 24 M, 6 B 17 S, 34 M, 8 B

ÁREA DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

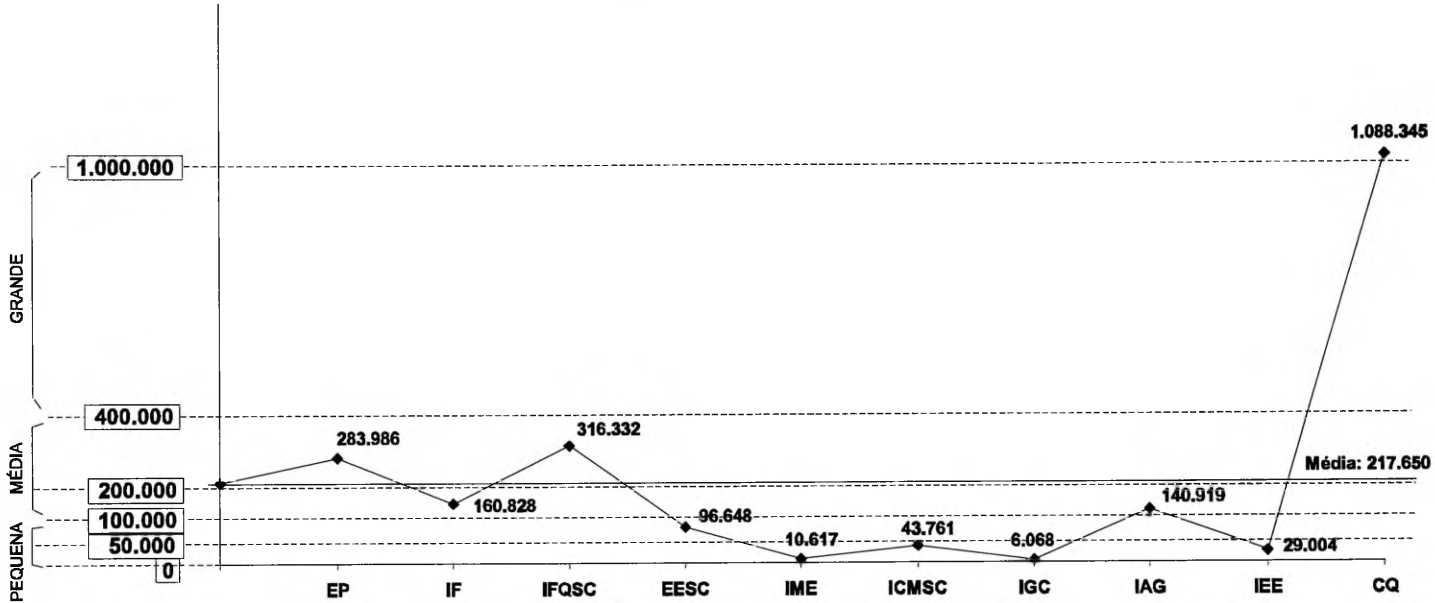
REPROGRAFIA / Recursos Humanos



PORTE	REPROGRAFIA	RH
PEQUENA	1.000 – 50.000 =	2 S, 4 M, 1 B
	50.001 – 100.000 =	6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	100.001 – 200.000 =	6 S, 12 M, 3 B
	200.001 – 400.000 =	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	400.001 – 700.000 =	12 S, 24 M, 6 B
	700.001 – 1.000.000 =	17 S, 34 M, 8 B

ÁREA DE CIÊNCIAS EXATAS

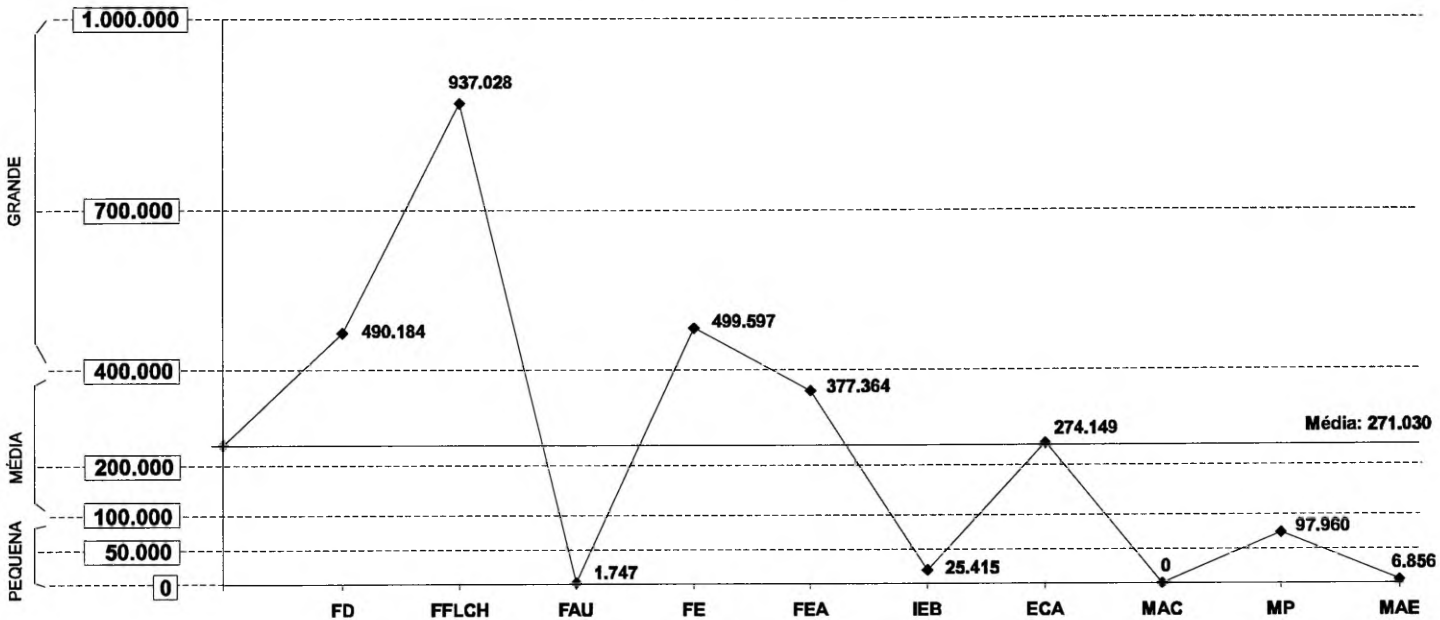
REPROGRAFIA / Recursos Humanos



PORTE	REPROGRAFIA	RH
PEQUENA	1.000 – 50.000 =	2 S, 4 M, 1 B
	50.001 – 100.000 =	6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	100.001 – 200.000 =	6 S, 12 M, 3 B
	200.001 – 400.000 =	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	400.001 – 700.000 =	12 S, 24 M, 6 B
	700.001 – 1.000.000 =	17 S, 34 M, 8 B

ÁREA DE CIÊNCIAS HUMANAS

REPROGRAFIA / Recursos Humanos



PORTE	REPROGRAFIA	RH
PEQUENA	1.000 – 50.000 =	2 S, 4 M, 1 B
	50.001 – 100.000 =	6 S, 10 M, 2 B
MÉDIO	100.001 – 200.000 =	6 S, 12 M, 3 B
	200.001 – 400.000 =	11 S, 22 M, 4 B
GRANDE	400.001 – 700.000 =	12 S, 24 M, 6 B
	700.001 – 1.000.000 =	17 S, 34 M, 8 B

ANEXO 2

ANÁLISE COMPARATIVA DE PADRÕES PROPOSTOS PELO SIBi/USP E OS EXISTENTES INTERNACIONALMENTE, EM RELAÇÃO A RECURSOS HUMANOS*

Rosaly Favero Krzyzanowski

1 INTRODUÇÃO

O estabelecimento de padrões mínimos para a Biblioteca Universitária é uma necessidade sentida há vários anos. Em 1974, o Relatório Final do "Seminário para Estudo dos Programas de Administração e Funcionamento das Bibliotecas Universitárias"[2], tema 3, item 3.3, já recomendava o desenvolvimento, em âmbito nacional, de pesquisa para a coleta de dados sobre as condições das bibliotecas, com a finalidade de serem estabelecidos padrões de bibliotecas.

Segundo CARVALHO[1] (1981) não é tarefa fácil uma vez que eles implicam medidas já testadas e aprovadas, mas que, no entanto, são básicos para análise de comparação de casos da mesma natureza. Os métodos utilizados, para o estabelecimento de padrões são vários: estatísticas e desempenho; dados de amostragem; dados de estudo de tempo ou outras medidas.

WATKINS[3] (1972) aponta a necessidade de estabelecimento de padrões, tendo em vista que:

- o planejamento dos programas acadêmicos das Universidades, em muitos casos, tem dado pouca ou nenhuma referência ao material bibliográfico necessário aos programas criados;

---

* trabalho elaborado no ano de 1993, com base em:

PASQUARELLI, Maria Luiza Rigo, KRZYZANOWSKI, Rosaly Favero. **Estudo comparativo dos padrões internacionais com estudo de estrutura organizacional das bibliotecas da USP (EEO/USP).** [1989]. 10p (Mimeografado)

- Bibliotecas Universitárias são dispendiosas e, perante os demais itens da Universidade, nem sempre é prioridade;

- a natureza do trabalho bibliográfico não é entendida em muitas instâncias da Universidade, sendo por vezes obscurecida aos olhos dos administradores, que a consideram de menos importância.

Para WITHERS[4] (1974), o estabelecimento de padrões para Bibliotecas Universitárias é necessário para o planejamento, avaliação e ampliação dos serviços bibliotecários, mas que depende tanto de uma definição aceitável dos objetivos institucionais quanto dos recursos disponíveis.

Ainda WITHERS[4] (1974), informa que ao "redigir modelos de normas para os principais tipos de bibliotecas com destino aos países em vias de desenvolvimento, tem sido possível estabelecer algumas bases - que em grande parte são comuns a todas as bibliotecas - para dar uma orientação geral. Mas as bases não incluem normas quantitativas, já que estas devem variar em função das circunstâncias locais e devem ser formuladas país por país ou dentro de uma perspectiva regional" *

---

* grifo da autora

2 MATERIAL E MÉTODO

Para o estabelecimento de critérios para a USP, foram levantados e avaliados os itens: acervo, usuários, serviços prestados, staff e outras variáveis específicas, que pudessem influir no desenvolvimento das atividades das bibliotecas do Sistema. Para comparação utilizou-se os padrões mínimos definidos pela Alemanha (1964), Grã-Bretanha (1967), Estados Unidos (1968), Canadá (1967), Índia (1963) e México (1968), extraídas da obra "Normas para os serviços bibliotecários: estudo internacional"[4], cujos resumos encontram-se no Quadro VI.

3 RESULTADOS

3.1 Serviços prestados: o Quadro I mostra que dos 13 tipos de serviços prestados pelas bibliotecas da USP, 8 apenas são comuns entre os padrões de outros países. Acredita-se que os demais serviços, não considerados pelos países analisados, resultam da exigência da criação de serviços de indexação, SDI, busca bibliográfica, normalização bibliográfica, serviços de alerta (publicações), para agilização de transferência da informação. Daí serem atividades existentes e exigidas pelo SIBi/USP.

3.2 Recursos humanos: observa-se no Quadro II que 4 países não quantificam, mas sim preocupam-se em qualidade profissional ou condicionam seu número ao tipo administração, tamanho e características do acervo e horário de funcionamento; 3 países condicionam o número de staff ao de usuários (aluno). O SIBi/USP especifica os recursos humanos das bibliotecas a partir das variáveis: acervo,

número de usuários e serviços prestados, o que se assemelha aos padrões dos Estados Unidos, apesar deste não apresentar dados numéricos.

3.2.1 Relação Usuário/Bibliotecário: o Canadá estabelece relação entre o porte da biblioteca (classifica em grupos) e o número de matrículas (Quadro III), determinando, a partir daí, o número de bibliotecários (Quadro IV) em relação ao número de usuários. O SIBi/USP também faz essa relação de porte, sendo o número de usuários, o acervo e os serviços prestados, os itens considerados para esta classificação (Quadro V). Observando o Quadro IV verificou-se que os índices para o Canadá são maiores que os do SIBi/USP a partir de 3.000 usuários. Os demais países não fazem essa relação.

3.2.2 Bibliotecário/Pessoal de apoio: relação bastante variada entre os países conforme o Quadro VI. Estados Unidos e México não fazem essa relação. A Índia faz uma projeção do pessoal de apoio em relação aos serviços realizados, usuários, acervo etc. (Quadro VIII). O SIBi/USP propõe a mesma relação recomendada pela UNESCO: 01 bibliotecário para 02 auxiliares.

3.2.3 Acervo/Usuário: critério bastante variado entre os países (Quadro VII). O SIBi/USP relaciona acervo/usuário, levando em conta a mesma escala quantitativa já estabelecida no Quadro V Apresenta-se como critério similar ao adotado pelo Canadá, que relaciona quantidade/aluno com quantidade/acervo.

CONCLUSÕES:

1. O SIBi/USP apresenta maior prestação de serviços que os exigidos pelos padrões internacionais. Este fato se caracteriza pelos padrões terem sido oriundos da década de 60;

2. Dos países que apresentam relação bibliotecário/usuário/acervo, o Canadá é o país que mais se aproxima ao padrão proposto pelo SIBi/USP. Ressalta-se, no entanto, que sua proposta é de um número maior de bibliotecários, que o proposto pelo SIBi/USP (Quadro IV);

3. A relação bibliotecário/auxiliar, proposta pelo SIBi/USP, segue o que preconiza a UNESCO (1:2);

4. Não foi possível estabelecer a relação usuários/acervo entre a USP e os padrões internacionais estudados. Porém o critério adotado pelo SIBi/USP foi similar ao do Canadá (Quadro VII).

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. CARVALHO, M.C.R. de Estabelecimento de padrões para bibliotecas universitárias. Brasília, D.F : ABDF, 1981. 71p.

2. SEMINÁRIO PARA ESTUDO DOS PROBLEMAS DE ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DAS BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS. 1. Brasília, D.F., 8-11 jul. 1974. In: Rev.Esc.Bibliotecon. UFMG, v.4, n.1, p.115-30, mar. 1975.

3. WATKINS, D.R. Standards for university libraries. Library Trends, v.21, n.2, p.190-203, 1972.

4. WITHERS, F.N. Standards for libraries services : an international survey. Paris : UNESCO, 1974. p.9, 29-106.

QUADRO I - SERVIÇOS LEVADOS EM CONSIDERAÇÃO PELOS PADRÕES INTERNACIONAIS E SIBi/USP

SERVIÇOS	PADRÕES
Cooperação entre Bibliotecas (C.B.)	República Federal Alemã, Grã-Bretanha, Estados Unidos, SIBi/USP.
Reprodução de Documentos	República Federal Alemã, Grã-Bretanha, México, SIBi/USP.
Empréstimo-entre-bibliotecas	República Federal Alemã, Estados Unidos, Grã-Bretanha, México, SIBi/USP.
Aquisição	Canadá, Índia, República Democrática Alemã, SIBi/USP
Processamento Técnico	República Democrática Alemã, Canadá, SIBi/USP.
Referência	República Democrática Alemã, Canadá, México, Índia, SIBi/USP.
Empréstimo e Circulação	Canadá, México, Índia, SIBi/USP.
Atendimento ao Usuário	Estados Unidos, SIBi/USP
Publicações	SIBi/USP.
Indexação	SIBi/USP
Disseminação Seletiva da Informação (S.D.I.)	SIBi/USP
Serviço de Alerta	SIBi/USP
Normalização Técnica	SIBi/USP
Levantamento Bibliográfico	SIBi/USP.

QUADRO II - RECURSOS HUMANOS DE ACORDO COM OS PADRÕES INTERNACIONAIS

PAÍS	RECURSOS HUMANOS
Canadá	4 bibliotecários: 1.000 alunos + 1 para cada 300 alunos
México	Descreve apenas a qualidade do profissional
Estados Unidos	Varia de acordo com o número de usuários, tipo de organização administrativa, tamanho e características da coleção, horário de funcionamento
Índia	Distribuído por seção de acordo com usuário e acervo
Grã-Bretanha	Não apresenta dados quantitativos
Rep.Fed. Alemã	9 funcionários para 1.000 alunos
Rep.Dem. Alemã	12 funcionários para 2.000 alunos 30 funcionários para 5.000 alunos
Brasil SIBi/USP	4 a 7 funcionários para 50-10.000 v. e 1-100 usuários 11 a 7 funcionários para 10.001-20.000 v. e 101-1.000 usuários 21 a 27 funcionários para 20.001-40.000 v. e 1.001-3.000 usuários 31 a 37 funcionários para 40.001-100.00 v. e 3.001-6.000 usuários 42 a 57 funcionários para 100.001-500.000 v. e 6.001-9.000 usuários

QUADRO III - DISTRIBUIÇÃO DE BIBLIOTECAS EM GRUPOS, DE ACORDO COM O NÚMERO DE ALUNOS (CANADÁ)

GRUPO	NÚMERO DE ALUNOS
1	acima de 5.000 alunos
2	entre 1.500 e 5.000 alunos
3	entre 1.000 e 1.500 alunos

QUADRO IV - RELAÇÃO USUÁRIO/BIBLIOTECÁRIO TENDO POR BASE OS PADRÕES INTERNACIONAIS E O SIBi/USP

PADRÃO CANADÁ		PADRÃO SIBi/USP	
Nº DE BIBLIO-TECÁRIOS	Nº DE USUÁRIOS	Nº DE BIBLIO-TECÁRIOS	Nº DE USUÁRIOS
-	-	1 a 2	1 a 100
4	1.000	3 a 5	101 a 1.000
4 a 11	3.000	6 a 7	1.001 a 3.000
11 a 22	6.000	8 a 10	3.001 a 6.000
+ 22	+ 6.001	12 a 15	+ 6.001

Conforme pode ser verificado, nos dois primeiros níveis houve uma equivalência de RH; a partir do 3º nível, no número de bibliotecários no padrão do Canadá, houve acréscimo de 1.57, 2.2, 1.46 bibliotecários.

QUADRO V - ESCALA DE CRESCIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS PERANTE ACERVO, USUÁRIO E SERVIÇOS REALIZADOS NAS BIBLIOTECAS DA USP

Recurso Humano		Acervo	Usuário	Serviço	Observação
Nº	Escala				
7		50 - 10.000	10 - 100	Circulação e processos técnicos EEB, comutação bibliográfica	
	11				
18		10.001 20.000	101 1.000	Itens acima + assistência técnica ao usuário, levantamentos bibliográficos, normalização técnica	Aumento de acervos e usuário e serviços
	3				
21		20.001 40.000	1.001 - 2.000	Itens acima + elaboração de publicações e indexação (ou S.D.I. ou treinamento ao usuário)	Aumento de serviços
	13				
37		40.001 80.000	2.001 - 3.000	Idem	Aumento de acervo e de usuários acentuado
	5				
42		80.001- 100.000	3.001 5.000	Itens acima +S.D.I., treinamento ao usuário, estudos bibliométricos e de usuário, manuais de serviços e bibliografias especializadas	Aumento de serviços e responsabilidades perante a otimização do atendimento ao usuário
	17				
59		100.001- 500.000	5.001 6.000	idem	Aumento de acervo e de usuários acentuado

Legenda: A escala de crescimento de funcionários aumenta na proporcionalidade de 11 para 13 e para 17 em relação ao aumento do acervo e de número de usuários.
Em função de aumento de serviços prestados, esta escala de crescimento está na proporção de 3 para 5.

QUADRO VI - RELAÇÃO BIBLIOTECÁRIOS/PESSOAL DE APOIO

PADRÃO	RELAÇÃO
UNESCO	1 : 2
Grã-Bretanha	1 : 1 até 1.250 volumes
Rep.Democrática Alemã	20% bibliotecários 45% auxiliares > 1 : 4 25% outros
Canadá	1 : 3 para aquisição 1 : 1 para administração 2 : 1 para referência 2 : 1 para atendimento, circulação, processos técnicos
SIBi/USP	1 : 2

QUADRO VII - ACERVO DE ACORDO COM OS PADRÕES INTERNACIONAIS E O DT/SIBi

PAÍS	LIVROS	PERIÓDICOS
Canadá	mínimo de 100.000v. + 200v. por aluno de pós-graduação; 75v. por aluno em tempo integral	média recomendada: 4.100 títulos para 7.000 alunos.
México	10 títulos relevantes para cada disciplina. Coleção de referência = 500 obras diferentes	15 a 20 títulos por especialidade
Estados Unidos	O tamanho da coleção é determinado pela extensão e natureza do "curriculum", nº de usuários, entre outros	
Índia	alocação equitativa para a coleção de livros em todas as disciplinas	
Grã-Bretanha	Não apresenta dados quantitativos	
Rep.Fed.Alemã	300.000v. para dar atendimento a 25% dos pedidos	5.000 títulos de periódicos
Rep.Dem.Alemã	Não apresenta dados quantitativos	
Brasil SIBi/USP*	50-10.000 v. para 1 - 100 usuários 1.000 20.000 v. para 101 - 1.000 usuários 20.001 40.00 v. para 1.001 - 3.000 usuários 40.001 100.000v. para 3.001 6.000 usuários 100.001 500.000v para 6.001 - 9.000 usuários	

* acervos compostos por livros e periódicos.

QUADRO VIII - RESUMO DOS REQUISITOS BÁSICOS PARA O BOM FUNCIONAMENTO DE UMA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA PROPOSTOS PELOS PAÍSES: REPÚBLICA FEDERAL ALEMÃ, REPÚBLICA DEMOCRÁTICA ALEMÃ, CANADÁ, ESTADOS UNIDOS, ÍNDIA, GRÃ-BRETANHA E MÉXICO

Países Analisados / Itemização	REPÚBLICA FEDERAL ALEMÃ	REPÚBLICA DEMOCRÁTICA ALEMÃ	CANADÁ	ESTADOS UNIDOS	ÍNDIA	GRÃ-BRETANHA	MÉXICO
Considera Importante	Horário de abertura: 12 as 13h (de 2a a 6a) 6 horas (sábado). Catálogo Coletivo Admissão de estudante em todas as bibliotecas. Aquisição centralizada. Proporção de 5% 10% do orçamento da instituição. Coleção mínima de 600.000 para funcionar sem auxílio externo.		Distribuição das bibliotecas em 3 grupos: Grupo I (+ de 5.000 matrículas) Grupo II (matr. De 1.500 a 5.000) Grupo III (menos de 1.500 matr.)	Qualificação o profissional Participação bibl. Nos programas deensino da Inst. (formal e informal). Assessorameto ao Docente – Catálogo Coltivo. – Cooperaçãoentre bibliotecas. – Organização das Coleções		Orgaização similar aos Estados Unidos e Canadá. Conidera importante: evitar duplicação de coleções.	Obibliotecário participar das Reuniões Colegiadas. Esar diretamente ligado ao Reitor. Cetralização Técnico Administrativa. Secção Adequada do Acervo (qualidade do acervo). Srviço de Permuta e Doação. Permuta de Duplicatas. Horário Mínimo: 12 h (2a a 6a) – 6h (sábados)
Relação Funcionário versus Usuário	– Não quantifica.	18 func.: 2.000 estudantes 30 func.. 5.000 estudantes	1 bibliotecário para cada 300 alunos (relação mínima). – 4 bibliotecários para cada 1.000 alunos e mais um para cada 300 500 alunos.	Depende do número de matrículas e mais outros fatores: organização, coleção, hora de abertura da biblioteca, método de ensino da Inst., disposição das instalações.		1 a 20 professores	Segundo as necessidades.
Relação Bibliotecário versus não Profissional	Comenta sobre qualificação de pessoal: não quantifica	20% bibliotecário com formação científica. 45% auxiliar de biblioteca. 35% outros.	1:1Adm. 2:1 Referência 1:2 Serv.de Atend. circulação 1:2 Catalogação 1:3 Aquisição Obs : o bibliotecário deve ser 31% de todo o pessoal (situação real de 1063-64 grupo I, II, III - ver quadro III).	– Varia segundo as necessidades da Instituição.	Livros: 1 func. X 6.000 v. adquir. P.Periód: 1 func. X 500 p. adquir. Seção Doc.: 1 func. X 1.000 registros Referência: 1 func X 50 leitores diários Circulação: 1 func x 1.500 h 1 func. X 500 v. recolacados 1 func. X 100.000 v. existentes 1 serv. X 30.000 v.	até 1.250 vol. = 1:1 acima de 1.250 vol. = 1:2	
Relação Acervo versus Usuários			75 v. x estudante (livros) 4.100 títulos x 7.000 est. (periódicos)	– 50.000 v. x 600 alunos		500.000 x 4.500 usuários	– 130 v. x aluno 300.000 vol. O mínimo para funcionamento da Biblioteca Central
Serviços Básicos de cooperação entre bibliotecas	Reprodução de Documentos. Empréstimos entre bibliotecas. Aquisição Centralizada.	Aquisição. Processamento Técnico. Referência				Reprodução de documentos. Empréstimos entre bibliotecas.	Empréstimos e circulação. – Referência. Empréstimos entre bibliotecas. Reprodução de documentos.

SÉRIE CADERNOS DE ESTUDOS

Nº 1 ESTUDO DE ESTRUTURA ORGANIZACIONAL PARA AS BIBLIOTECAS DA USP - 2ª ed. - 1988

Nº 2 ESTUDO PRELIMINAR SOBRE ASSINATURAS DE PERIÓDICOS ATRAVÉS DE AGENTES OU DIRETAMENTE COM AS EDITORAS - 1985

Nº 3 MOBILIÁRIO BÁSICO PARA AS BIBLIOTECAS DA USP - 1988

Nº 4 EQUIPAMENTOS BÁSICOS PARA AS BIBLIOTECAS DA USP - 1989

Nº 5 SUBSÍDIOS PARA ANÁLISE, SELEÇÃO E AQUISIÇÃO DE SOFTWARE PARA GERENCIAMENTO DE BIBLIOTECAS: EXPERIÊNCIA DO SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO (SIBi/USP) - 1996